

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

Dinas Informasi dan Komunikasi (Diskominfo) Kota Tangerang didirikan berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016. Diskominfo Tangerang mempunyai fungsi dan wewenang yang berkaitan dengan pelaporan pelanggaran masyarakat dan komunikasi massa pemerintah daerah, pelaksanaannya. statistik industri. , administrasi pemerintahan dan tugas walikota tangerang. Diskominfo pada bulan Januari tahun 2020 memiliki anggota Pegawai Negara Sipil (PNS) sebanyak 50 (lima puluh) orang (Diskominfo Tangerang, 2021).

- Diskominfo Tangerang memiliki visi dan misi yang bertujuan sebagai pedoman. Visi Diskominfo Tangerang adalah mencapai arah atau kondisi yang ideal atau city of direction berdasarkan situasi yang dijalankan. Pernyataan visi tersebut adalah “Mewujudkan Kota Tangerang yang sejahtera, berkarakter baik dan berdaya saing”. Kota Tangerang telah menjadi dambaan masyarakat akan kehidupan yang sejahtera dan meningkatkan nilai serta harkat dan martabat hidup setiap orang. Jika masyarakat yang tinggal di perkotaan memiliki struktur kehidupan yang baik, maka mereka akan memiliki kehidupan yang berkualitas (Diskominfo Tangerang, 2021).

Visi tersebut juga memiliki arti bahwa “Berakhlawul Karimah” merupakan simbol dari masyarakat Kota Tangerang. Kota Tangerang menjadi harapan bagi masyarakat, mencerminkan lingkungan yang berkualitas dan membangun hubungan antara tuhan dengan manusia itu sendiri. Harapannya masyarakat kota Tangerang memiliki pemahaman dan pengalaman secara agama dan dapat mendukung terwujudnya lingkungan yang religious. Dapat juga mewujudkan lingkungan yang demokratis, sehat jasmaninya, memiliki perilaku yang baik dan berkualitas (Diskominfo Tangerang, 2021).

Berdasarkan visi yang dijabarkan maka terwujudlah misi dari Diskominfo Tangerang, yakni bersama membangun kualitas SDM melalui pendidikan,

kesejahteraan sosial dan kesehatan. Kedua, bersama-sama meningkatkan sarana dan prasarana kota Tangerang. Misi yang terakhir adalah bersama 10 meingkatkan pertumbuhan ekonomi yang mandiri dan adil. (Diskominfo Tangerang, 2021)

Visi : "Terwujudnya Kota Tangerang yang Sejahtera, Berakhlakul Karimah dan Berdaya Saing"			
Misi 1 : "Bersama mengembangkan kualitas sumber daya manusia melalui peningkatan mutu pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial dengan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang profesional dan berintegritas"			
Tujuan	Sasaran	Strategi	Kebijakan
Meningkatkan pelayanan publik berbasis teknologi dan informasi dan komunikasi (TIK)	1. Meningkatkan kualitas pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan berbasis teknologi dan informasi komunikasi (TIK)	1. Menyediakan layanan berbasis teknologi informasi. 2. menyediakan saluran komunikasi dan informasi memadai bagi masyarakat dan pihak berkepentingan berkaitan dengan implementasi kebijakan dan pembangunan skala kota.	1. Mengembangkan dan meningkatkan infrastruktur data center, layanan internet 2. Meningkatkan keamanan sistem persandian daerah dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah; 3. Penerbitan regulasi terkait TIK dalam rangka mendukung kebijakan publik; 4. Mengembangkan dan integrasi aplikasi sistem informasi pelayanan publik dan pemerintahan 5. Meningkatkan desiminasi dan ke mitraan komunikasi publik untuk mendukung smart city

Gambar 2. 1 Visi dan Misi Perusahaan

Dinas Kominfo Kota Tangerang memiliki tugas dan fungsi yang telah ditetapkan melalui Undang-Undang. Tugas pokok Diskominfo adalah menyelenggarakan penyelenggaraan urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik, dan bidang sandi. Lalu ada fungsi pelayanan komunikasi kota tangerang yaitu:

1. Penelitian kebijakan teknis di bidang teknologi komunikasi dan informasi.
2. Mampu menyusun kebijakan teknis di bidang enkripsi.
3. Penyusunan kebijakan dan teknis pelaksanaan di bidang statistik.
4. Dukungan penyelesaian permasalahan terkait pemerintahan daerah di bidang teknologi informasi dan komunikasi;
5. Memberikan dukungan terhadap aplikasi yang disediakan oleh otoritas daerah di bidang enkripsi
6. Dukungan dalam menyelesaikan permasalahan terkait pemerintahan daerah di bidang statistik
7. Pelatihan dan pelaksanaan tugas di bidang komunikasi dan TI;

8. Memberikan pelatihan dan melakukan tugas coding;
9. Pelatihan dan pelaksanaan tugas di bidang statistika;
10. Melakukan pelayanan administrasi;
11. Pengelola UPT;
12. Melaksanakan tugas lain Walikota

Wali Kota Tangerang Arief R. Wismansyah meluncurkan Tangerang TV pada tahun 2015. Direktur Media dan Pelayanan Informasi Tangerang H. Muhtarom mengatakan, Tangerang TV merupakan salah satu media center yang dikelola oleh dinas yang dipimpinnya. Tangerang TV merupakan bagian dari program Diskominfo Tangerang. Televisi Tangerang bertujuan untuk menyebarkan informasi tentang kota tangerang kepada masyarakat. Biarkan orang tahu lebih banyak tentang daerah mereka (TangerangKota, 2016).

Meskipun Tangerang TV merupakan televisi daerah, namun Tangerang TV tetap berusaha untuk menjadi televisi yang memberikan didikan bagi masyarakatnya. Tangerang TV juga selalu update memberikan informasi terbaru melalui Instagram dan juga Tiktok yang di kelola oleh tim media sosial. Tangerang TV dikelola oleh tim yang selalu update terkait informasi serta tren terkini yang terdapat di media sosial. Tangerang TV mempunyai Sumber Daya Manusia (SDM) yang harus bisa beradaptasi dengan teknologi, melek informasi, memiliki keingin tahuan yang besar terkait suatu hal baru, memiliki ketertarikan di media sosial tidak hanya menggunakannya saja. Kemudian, Tangerang TV juga mewajibkan SDM nya untuk selalu melakukan riset terkait trend dan fenomena yang sedang terjadi di masyarakat. Sehingga konten yang disajikan tidak monoton dan tidak membosankan

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 2 Organisasi DISKOMINFO Kota Tangerang
Sumber : Company Profile DISKOMINFO Kota Tangerang

Dinas Informasi dan Komunikasi Kota Tangerang mempunyai struktur organisasi dan tata kerja tersendiri berdasarkan Peraturan Walikota Tangerang Nomor 98 Tahun 2020 tentang Kedudukan Perangkat Daerah, Tugas, Fungsi Pokok, Jenis Struktur Organisasi dan Tata Kerja. Terdapat seorang ketua tim yang bertugas memimpin anggota yang berada di bawah komandonya, di bawahnya terdapat seorang sekretaris dan tiga orang asisten. Subbagian di bawah Sekretariat adalah Bagian Umum dan Sumber Daya Manusia yang melaksanakan tugas dan fungsi Sekretariat di bidang administrasi umum dan sumber daya manusia. Departemen perencanaan, yang kemudian ditugaskan untuk melaksanakan sejumlah tugas dan tanggung jawab, akan beralih ke departemen perencanaan, evaluasi, dan pelaporan. Kemudian dibentuk subbagian keuangan yang terakhir untuk melaksanakan tugas dan fungsi di bidang pengelolaan keuangan.

Beliau juga menjabat sebagai kepala infrastruktur dan peralatan TI dan memiliki tiga divisi di dalamnya. Tiga bagian berikutnya adalah bagian Internet dan Pusat Data, yang berisi tugas-tugas pokok terkait infrastruktur Internet dan pusat data. Selanjutnya tugas utama departemen Administrasi TI adalah melaksanakan tugas di bidang infrastruktur TI dan enkripsi. Saat itu, tugas utama departemen keamanan informasi dan kriptografi adalah keamanan informasi dan enkripsi.

Belakangan, Kepala Badan Otorisasi dan Statistik TI juga menghubungkan ketiga departemen tersebut dengannya. Bagian pertama adalah Survei dan Pengumpulan Data yang meliputi tugas pokok statistika dan peningkatan TI. Seksi berikutnya adalah Seksi Pengelolaan dan Publikasi Data dan Statistik, memiliki

tugas pokok dibidang yang bersangkutan dengan pengelolaan dan 13 publikasi data dan statistik. Selanjutnya, Seksi Pemberdayaan TIK yang memiliki tugas pokok di bidang yang berkaitan dengan pemberdayaan TIK.

Selanjutnya terdapat Kepala Bidang Pengembangan e-government yang juga terdapat tiga seksi dibawahnya. Bagian pertama adalah mengembangkan dan mengintegrasikan aplikasi untuk pengelolaan negara. Departemen ini mengemban tugas dasar mengembangkan dan mengintegrasikan aplikasi publik. Bagian kedua adalah Departemen Pengembangan dan Integrasi Aplikasi Pelayanan Publik yang memuat tugas pokok terkait pengembangan dan integrasi aplikasi Pelayanan Publik. Bagian ketiga adalah bagian penerapan dan pemeliharaan aplikasi, yang mencakup tanggung jawab terkait penerapan dan pemeliharaan aplikasi. Struktur kerjanya yang terakhir adalah Kepala Departemen Diseminasi Informasi dan Komunikasi Massa juga akan mengelompokkan tiga departemen di bawahnya. Departemen 1 adalah Departemen Penerbitan Pers Elektronik yang bertugas menyebarkan informasi tentang jurnalisme elektronik. Departemen kedua adalah Departemen Distribusi Informasi Cetak, yang bertanggung jawab mendistribusikan informasi cetak. Departemen ketiga adalah Departemen Komunikasi Publik dan Pengembangan Kemitraan yang bertanggung jawab terhadap bidang-bidang yang berkaitan dengan komunikasi massa dan pengembangan kemitraan. Struktur organisasinya meliputi para praktisi pada departemen Pengembangan E-Government di bawah kepemimpinan Rizka Febriyanto (Diskominfo Tangerang, 2021).



Gambar 2. 3 Logo Kota Tangerang
Sumber : Web Diskominfo

Setiap simbol dan warna pada logo kota tangerang mempunyai arti tersendiri. Makna logo tersebut mewakili harapan dan cita-cita kota Tangerang. Bintang melambangkan agama, roda sepeda motor melambangkan roda industri, 14 garis melambangkan Bandara Internasional Soekarno Hatta dan gelombang air melambangkan Sungai Cisadane. Lalu, gigi roda besi, padi dan kapas menandai hari kemerdekaan Indonesia. Simbol lainnya adalah jumlah gelombang air tepatnya 28 yang melambangkan hari jadi kota Tangerang. Dua buah lingkaran pada roda mesin melambangkan bulan peringatan kota tangerang, sembilan tanda dalam segitiga dasar. Ini melambangkan tahun 1993.

Bahkan warna pada logo pun memiliki arti. Putih melambangkan kesucian, merah melambangkan keberanian, hijau kemakmuran, dan kuning melambangkan kejayaan dan kehormatan. Warna hitam melambangkan keabadian dan biru melambangkan kesetiaan (Oktaviani, 2022).

Dalam melaksanakan Kerja Profesi, praktikan di tempatkan di Tangerang TV sebagai Sosial Media Specialist (creative content). Tangerang TV merupakan sebuah media yang memebrikan informasi seputar Kota Tangerang. Tangerang TV memiliki tujuan utama yakni memberikan informasi kepada masyarakat agar masyarakat memiliki pengetahuan terkait daerahnya. Tangerang TV berisi siaran-siaran yang mendidik seperti kesehatan, pendidikan, olahraga dan sebagainya (TangerangKota, 2016).

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Pada bagian ini, praktikan akan menjelaskan setiap bagian dari struktur tata kerja perusahaan atau kegiatan yang dilakukan pada setiap bagian, sebagai berikut :

1. Kepala Dinas

Kepala departemen mempunyai tugas khusus seperti menyusun program kerja departemen, berkoordinasi dengan instansi dan organisasi yang berkaitan dengan komunikasi informasi, pengembangan staf dan mengarahkan pelaksanaan program kerja departemen. Menyusun program kerja departemen, mengevaluasi program kerja dan melaporkan hasil program kerja.

2. Sekretaris

Sekretaris bekerja di bawah arahan langsung dari kepala departemen; Tugasnya antara lain merencanakan perumusan kebijakan, membagi tugas program kerja, mengkomunikasikan instruksi program kepada staf terkait, menyusun jadwal kerja, mengevaluasi kegiatan, dan melaksanakan tugas-tugas lain yang ditugaskan. oleh atasan. . Ada subbagian yang diawasi oleh seorang sekretaris, antara lain :

a. Divisi Umum dan Pengawaian

Tugas pokok divisi Umum dan Umum adalah melaksanakan sejumlah tugas dan fungsi Sekretaris di bidang administrasi umum dan sumber daya manusia.

b. Divisi Perencanaan

Tugas pokok Departemen Perencanaan bertanggung jawab melaksanakan sejumlah tugas dan fungsi Sekretariat di bidang perencanaan, pelaporan, dan evaluasi program.

c. Sub Bagian Keuangan

Sub Bagian Keuangan memiliki tugas pokok yakni bertanggung jawab untuk melaksanakan sebagian tugas sekretariat dibagian bidang administrasi keuangan (Diskominfo Tangerang, 2021).

3. Kepala Divisi Sarana dan Prasarana TIK

Tugas utama kepala infrastruktur dan peralatan TI adalah mengatur infrastruktur Internet dan pusat data, serta mengatur administrasi TI dan menjamin keamanan di departemen informasi dan enkripsi. Di bidang infrastruktur dan infrastruktur TIK, terdapat 3 departemen yang berada di bawah Direktur Departemen Prasarana dan TIK :

a. Divisi Internet dan Data Center

Departemen Internet dan Pusat Data mempunyai tugas dan fungsi menyelenggarakan infrastruktur TI dan enkripsi tertentu yang berkaitan dengan infrastruktur internet dan pusat data.

b. Seksi Tata Kelola TIK Pada

Tugas utama departemen Administrasi TI adalah mengimplementasikan berbagai bidang infrastruktur dan peralatan TI yang terkait dengan administrasi TI.

c. Divisi Keamanan Informasi dan Persandian Pada

Bagian keamanan informasi dan sandi mempunyai tugas pokok melaksanakan berbagai tugas di bidang informasi, perangkat sandi, dan prasarana yang berkaitan dengan keamanan dan sandi informasi (Diskominfo Tangerang, 2021)

4. Kepala Bidang Pengembangan e-government

Terdapat tiga pokok tugas utama yang dilakukan oleh Kepala Bidang Pengembangan e-government yakni melakukan oenyelenggaraan pengembangan dan integrase dari aplikasi manajemen pemerintahan. Tugas lainnya adalah menyelenggarakan pengembangan dan integrasi aplikasi pelayanan publik. Tugas terakhirnya adalah memelihara dan menyebarkan aplikasi. Terdapat tiga departemen yang berada di bawah naungan kepala pengembangan e-Government :

a. Bagian Pembangunan dan Interaksi Aplikasi Manajemen Pemerintahan

Bagian ini bertanggung jawab melaksanakan sebagian tugas dan fungsi dari bidang pengembangan e-government yang terkait dengan pengembangan dan integrasi aplikasi manajemen pemerintahan.

b. Bagian Pengembangan dan Integrasi Aplikasi Layanan Publik

Bagian ini memiliki tanggung jawab utama untuk melaksanakan sejumlah tugas dan fungsi dari pengembangan e-government yang terkait dengan pengembangan dan integrasi aplikasi layanan publik.

c. Bagian Pemeliharaan dan Pelaksanaan Aplikasi

Bagian ini bertanggung jawab untuk melaksanakan sejumlah tugas dan fungsi dalam pengembangan e-government yang terkait dengan pemeliharaan dan implementasi aplikasi (Diskominfo Tangerang, 2021).

5. Kepala Bidang Diseminasi Informasi dan Komunikasi Publik

Tugas pokok Kepala Bidang Diseminasi Informasi dan Komunikasi Publik adalah mengorganisir penyampaian informasi melalui media elektronik dan media cetak, serta mengelola pengembangan dan kerja sama komunikasi publik. Di bawah kepemimpinan Kepala Bidang Diseminasi Informasi dan Komunikasi Publik, terdapat tiga seksi:

a. Bagian Penyebaran Informasi Melalui Media Elektronik

Bagian ini bertugas dan bertanggung jawab dalam melaksanakan sebagian tugas dan fungsi dari bidang diseminasi informasi dan komunikasi publik terkait dengan penyebaran informasi melalui media elektronik. Praktikan yang bekerja di Bagian Penyebaran Informasi Melalui Media Elektronik berada di bawah supervisi Rizki Ramdhani.

b. Bagian Penyebaran Informasi Melalui Media Cetak

Bagian ini diberi tugas dan tanggung jawab untuk menjalankan sejumlah tugas dan fungsi di dalam bidang diseminasi informasi dan komunikasi publik yang terkait dengan penyebaran informasi melalui media cetak.

c. Bagian Pengembangan dan Kemitraan Komunikasi Publik

Bagian ini ditugaskan dan bertanggung jawab dalam melaksanakan sejumlah tugas dan fungsi di dalam bidang diseminasi informasi dan komunikasi publik yang terkait dengan pengembangan dan kemitraan komunikasi publik (Diskominfo Tangerang, 2021).

