

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Kerja Profesi.....	1
1.2    Maksud dan Tujuan Kerja Profesi.....	4
1.2.1    Maksud Kerja Profesi.....	4
1.2.2    Tujuan Kerja Profesi.....	4
1.3    Tempat Kerja Profesi.....	5
1.4    Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....	6
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI</b> .....	<b>9</b>
2.1    Sejarah Perusahaan.....	9
2.1.1    Profil Marriott Internasional.....	9
2.1.2    Profil Hotel Four Points Jakarta Thamrin.....	11
2.2    Struktur Organisasi.....	13
2.2.1.    Tugas dan fungsi industri.....	16
2.3    Kegiatan Umum Perusahaan.....	17
2.3.1.    Produk dan layanan Four Points by Sheraton Jakarta.....	18
<b>BAB III</b> .....	<b>28</b>

<b>PELAKSANAAN KERJA PROFESI</b> .....	<b>28</b>
3.1    Bidang Kerja .....	28
3.2    Pelaksanaan Kerja .....	29
3.2.1.    Melakukan kegiatan surat-menyurat.....	29
3.2.2.    Sosial Media Admin.....	38
3.2.3.    Melakukan pengambilan gambar .....	40
3.2.4.    Melakukan <i>editing</i> untuk video promosi .....	41
3.2.5.    Melakukan perhitungan bagi hasil hotel dengan travel agent (CTAC) .....	42
3.2.6.    Melakukan pembuatan laporan harian event (dummy).....	43
3.2.7.    Melakukan pemeriksaan jadwal event (papantulis) .....	44
3.2.8.    Melakukan Showing Meeting Room .....	45
3.3    Kendala Yang Dihadapi .....	46
3.4    Cara Mengatasi Kendala .....	47
3.5    Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi .....	48
<b>BAB IV</b> .....	<b>50</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>50</b>
4.1    Simpulan .....	50
4.2    Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>53</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>55</b>