

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>1</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>3</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>4</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>5</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>7</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>9</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>10</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	10
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.1 Rumusan Masalah .....	12
1.2.2 Batasan Penelitian .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.5 Kerangka Penulisan .....	13
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Quality Management System .....	15
2.1.2 Audit.....	15
2.1.3 Sistem Informasi .....	16
2.1.4 Pengertian Aplikasi Web.....	17
2.1.5 Pengertian Database .....	17
2.1.6 MySQL.....	18
2.1.7 System Development Cycle (SDLC) .....	18
2.1.8 Metode Waterfall.....	19
2.1.9 Unified Modeling Language (UML) .....	20
2.1.10 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	23
2.1.11 PHP.....	24
2.1.12 User Interface .....	24
2.2 Tinjauan Pustaka.....	25
<b>BAB 3 TAHAPAN PELAKSAAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Objek Penelitian.....	30
3.1.1 Metode Penelitian.....	30
3.1.2 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.1.3 Metode Pengembangan Sistem .....	31
3.2 Analisis Sistem Yang Berjalan .....	32
3.2.1 Analisis Proses Bisnis .....	35
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	38
3.3.1 Rencana Pengembangan Sistem.....	38
3.3.2 Analisa Kebutuhan Sistem .....	39
<b>BAB 4 PERANCANGAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Analisa Perancangan Sistem .....	41
4.2 Perancangan Diagram Sistem Usulan.....	41

4.2.1	Use Case Diagram .....	41
4.2.2	Activity Diagram .....	47
4.2.3	Sequence Diagram .....	55
4.2.4	Class Diagram.....	60
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>71</b>
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran .....	72
<b>REFERENSI.....</b>		<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>75</b>

