

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Perkembangan yang terjadi pada masa ini telah dihadapkan oleh kemajuan yang signifikan, salah satu faktornya adalah perkembangan persaingan antar perusahaan. Setiap perusahaan tentu harus berupaya menghadapi persaingan dan meningkatkan kualitas perusahaan berupa memiliki tenaga kerja terbaik didalamnya. Perguruan tinggi memiliki tanggung jawab untuk menghasilkan individu yang memiliki kualitas sebagai sumber daya manusia dengan standar yang tinggi. Maka dari itu, untuk mencapai tenaga kerja terbaik, mahasiswa diberikan kesempatan untuk merasakan secara langsung dunia kerja dengan program kerja profesi yang diadakan universitas.

Kerja profesi adalah pengenalan mahasiswa untuk mengetahui dunia kerja yang bertujuan memberikan pengalaman kerja bagi mahasiswa di suatu perusahaan. Dalam pelaksanaan kerja profesi, mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh selama studi, sekaligus memperluas pemahaman, pengetahuan, dan pengalaman melalui penggunaan konsep tersebut dalam lingkungan kerja di perusahaan tempat pelaksanaan program Kerja Profesi. Dalam Melakukan hal tersebut memberikan manfaat keuntungan besar bagi mahasiswa sebagai metode untuk memperoleh ilmu yang dipelajari dalam dunia kerja di perusahaan atau instansi tertentu. Dengan itu, ketika menghadapi situasi pekerjaan sebenarnya, mahasiswa dapat menyesuaikan diri lebih mudah. Kerja profesi juga berperan dalam indikator kemampuan mahasiswa untuk menjadi tenaga kerja yang berpotensi bagi perusahaan atau instansi lain Selain itu, Mahasiswa selama melakukan kerja profesi tersebut akan mendapatkan bimbingan dan pengawasan dari yang lebih memiliki pengalaman di perusahaan saat menjalani kerja profesi ini, sebagai persiapan sebelum akan memulai pekerjaan yang sesungguhnya. Hal ini tentunya memberikan manfaat untuk mahasiswa dalam mengembangkan kemampuan dan keahlian di dunia kerja.

Menjalani kerja profesi adalah persyaratan penting selama masa studi di Universitas Pembangunan Jaya, seluruh mahasiswa diwajibkan untuk melaksanakan kegiatan tersebut sebagai syarat lulus. Untuk mengikuti kerja

profesi tersebut, harus memenuhi beberapa persyaratan. Salah satunya adalah harus lulus dengan akumulasi 120 sks. Setelah mencapai batas tersebut, mahasiswa berhak mengikuti kerja profesi sebagai mata kuliah tambahan dengan nilai sebanyak 3 sks. Kerja profesi ini memiliki jangka waktu untuk melakukannya selama 3 bulan atau Setidaknya 400 jam dengan batasan waktu maksimal 8 jam durasi kerja. Universitas Pembangunan Jaya mengharapkan dengan pelaksanaan kerja profesi ini akan mengimplementasikan dan mengembangkan ilmu serta menciptakan mahasiswa yang memiliki kualitas terbaik sehingga dapat bekerja di dunia kerja.

Praktikan dalam menjalankan mata kuliah kerja profesi memiliki kesempatan untuk berpraktik di salah satu cabang perusahaan perbankan nasional, yakni Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tangerang Ciputat yang terletak di Jl. Ir H. Juanda No.75, RT.4/RW.8, Cireundeu, Kec. Ciputat Tim, Kota Tangerang Selatan. Praktikan bekerja sebagai Administrasi Data yang bertugas melakukan pembuatan rekening online melalui webform BSI dan melakukan scan serta fotokopi pada dokumen transaksi. Selain dari itu, praktikan juga turut serta dalam membantu mengaktifkan layanan BSI *Mobile* bagi mahasiswa UMJ. Ini terjadi karena Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat telah menjalin kerjasama dengan Universitas Muhammadiyah Jakarta untuk mengurus pembuatan kartu mahasiswa dan melakukan pembayaran uang kuliah bagi mahasiswa semester 2 tersebut.

Melalui proses penyusunan laporan kerja profesi ini, praktikan memiliki kesempatan untuk menyajikan hasil dari pelaksanaan tugas yang telah dijalankan selama masa kerja profesi. Praktikan bisa memberikan penjelasan secara rinci tentang melakukan aktivitas BSI *Mobile*, pembuatan rekening online melalui webform BSI. Melalui pengalaman ini, diharapkan bahwa Praktikan memperoleh keahlian untuk menerapkan pengetahuan dan konsep yang diperoleh selama masa kuliah ke dalam situasi praktik di sektor perbankan. Oleh karena itu, berdasarkan pemahaman tersebut, praktikan menyusun laporan kegiatan kerja profesi dengan judul " PRAKTIK KERJA PROFESI ADMINISTRASI DATA PADA PERUSAHAAN PT BANK SYARIAH INDONESIA TBK KCP TANGERANG CIPUTAT."

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Adapun maksud kegiatan kerja profesi, yaitu:

- a. Mahasiswa memperoleh pemahaman mengenai dunia kerja melalui keterlibatan dalam kegiatan kerja profesi..
- b. Mahasiswa mendapatkan pengetahuan dan keahlian dari kegiatan kerja profesi.
- c. Membangun hubungan antara Universitas Pembangunan Jaya dan perusahaan terkait melalui pelaksanaan kegiatan kerja profesi..

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan kegiatan kerja profesi, yaitu:

- a. Untuk mempelajari dan mengetahui proses kerja dalam suatu perusahaan.
- b. Untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama berkuliah di universitas
- c. Untuk mendapatkan pengalaman kerja dari kegiatan kerja profesi.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

Adapun manfaat kegiatan kerja profesi, yaitu:

1.3.1 Bagi Universitas

- a. Universitas Pembangunan Jaya memiliki kesempatan untuk membangun hubungan kerjasama dengan perusahaan yang menjadi tempat pelaksanaan kegiatan kerja profesi..
- b. Universitas Pembangunan Jaya mendapatkan mahasiswa yang berpengalaman bekerja dari kegiatan kerja profesi.

1.3.2 Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa memperoleh pengalaman kerja melalui partisipasi dalam kegiatan kerja profesi.
- b. Melatih mahasiswa dalam kemampuan dan keahlian sebelum berkerja sesungguhnya.

1.3.3 Bagi Perusahaan

- a. Kegiatan kerja profesi membuka peluang kerjasama antara perusahaan dan universitas.
- b. Membangun reputasi perusahaan menjadi lebih dikenal di kalangan instansi pendidikan.

1.4 Tempat Kerja Profesi



Gambar 1. 1 Tempat Pelaksanaan Kerja Profesi Praktikan

Sumber : Data Perusahaan

Pelaksanaan praktik kegiatan kerja profesi pada kesempatan ini dalam bidang perbankan yaitu PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Tangerang Ciputat. Lokasi tempat pelaksanaan kerja profesi terletak di Jalan Ir H. Juanda Nomor 75, RT.4/RW.8, Cireundeu, Kecamatan Ciputat Timur, Kota Tangerang Selatan, Provinsi Banten dengan kode pos 15412. Selama melakukan kegiatan kerja profesi, praktikan secara langsung datang bekerja ke perusahaan atau bekerja secara work from office.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tabel 1. 1 Pelaksanaan Kerja Profesi

No.	Keterangan	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt
1.	Menelusuri informasi tentang penawaran kerja.						
2.	Menyusun dokumen Kerja Profesi serta CV untuk diajukan kepada perusahaan.						
3.	Mengajukan dokumen dan menjalani wawancara di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat						
4.	Pelaksanaan Kerja Profesi						

Sumber : Data Diolah

Sebelum memulai kegiatan profesi, praktikan menjalani serangkaian tahap. Ini dimulai dengan menelusuri informasi tentang penawaran kerja di bulan Mei 2023. Menjelang akhir bulan Mei 2023, praktikan berhasil memperoleh peluang untuk menghadiri wawancara langsung di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat. Setelah melalui tahap wawancara, praktik segera diinformasikan bahwa berhasil diterima dan dapat memulai kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia KCPTangerang Ciputat, khususnya di bagian Customer Service yaitu Administrasi Data.

Selain itu, perjanjian pelaksanaan kerja profesi disusun berdasarkan persetujuan antara praktik dan perusahaan, dimulai dari tanggal 12 Juni 2023 sampai 1 September 2023, dengan total durasi pekerjaan yang melampaui 450 jam. Dalam penyelenggaraan aktivitas kerja profesi, diatur bahwa kegiatan tersebut akan dilaksanakan selama 5 hari kerja dalam seminggu, dengan waktu kerja 8 jam dan istirahat 1 jam (Ishoma). Pelaksanaan kerja profesi dilaksanakan setiap hari Senin hingga Jumat, dimulai pada pukul 08.00 WIB hingga 17.00 WIB.