

## BAB II

### TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

#### 2.1 Sejarah Perusahaan

##### 2.1.1 Waktu Pembentukan perusahaan



Gambar 2. 1 Logo PT Bank Syariah Indonesia, Tbk

Sumber : Google

Awal era baru di industri perbankan Indonesia dengan pembentukan PT. Bank Syariah Indonesia Tbk pada 1 Februari 2021, atau 19 Juni 1442 H. Bank ini tumbuh dari ketiga bank Islam bergabung: PT Bank BRI Syariah Tbk, PT Bank Syariah Mandiri, dan PT Bank BNI Syariah. Penggabungan ini mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 27 Januari 2021 melalui dokumen dengan nomor SR-3/PB.1/2021. Selanjutnya, pada tanggal 1 Februari 2021, BSI secara resmi diresmikan oleh Presiden Joko Widodo di Istana Nasional.

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk memiliki saham sebanyak 50,83 persen, PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk memiliki saham sebesar 24,85 persen, sementara PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk memiliki saham sebanyak 17,25 persen. Sisa kepemilikan saham diberikan kepada para pemegang saham lainnya, yang masing-masing memiliki saham setidaknya sebanyak 5%. Dengan membuat kesepakatan ini, BSI memadukan dari tiga bank Islam lainnya, yang mampu menyajikan layanan yang lebih unggul, batas lebih tinggi, serta kondisi pembayaran lebih stabil. BSI ingin tumbuh ke tingkat dunia dengan bantuan komite pemerintah dan kemitraan bisnis melalui Kementerian BUMN. Berharap bahwa BSI akan menjadi bank syariah yang berfungsi sebagai jembatan antara orang-orang, membantu ekonomi negara berkembang, dan memberikan kontribusi

penuh untuk kesejahteraan rakyat. Kehadiran BSI juga mencerminkan perkembangan perbankan syariah di Indonesia yang berada di era modern. Banyak orang bersemangat tentang pertumbuhan BSI dan potensi menjadi salah satu bank Islam terbaik di dunia. Selain memiliki pekerjaan yang baik, upaya pemerintah Indonesia untuk mengembangkan ekosistem industri halal dan bank syariah nasional yang besar dan kokoh, bersama dengan populasi Muslim yang besar di negara ini, semua ini memberikan peluang besar.

### **2.1.2 Makna Logo Dari Bank Syariah Indonesia Tbk**

Simbol bintang bersudut lima pada logo Bank Syariah Indonesia Tbk mencerminkan nilai-nilai dari 5 Pancasila dan 5 Rukun Islam. Hal ini mengindikasikan komitmen Bank Syariah Indonesia dalam menghormati dan mengamalkan nilai-nilai Pancasila dan Rukun Islam. Berdasarkan fondasi Pancasila dan Rukun Islam, Bank Syariah Indonesia menjalankan operasinya dengan prinsip kesetaraan, kejujuran, dan inovasi..

### **2.1.3 Visi Dan Misi**

#### **Visi Perusahaan**

Top 10 Global Islamic Bank

#### **Misi Bank Syariah Indonesia**

- 1 Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia**, Melayani >20 juta nasabah dan menjadi top 5 bank berdasarkan aset (500+T) dan nilai buku 50 T di tahun 2025.
- 2 Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham**, Top 5 bank yang paling profitable di Indonesia (ROE 18%) dan valuasi kuat (PB>2).
- 3 Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia**, Perusahaan dengan nilai yang kuat dan memberdayakan masyarakat serta berkomitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kinerja.

#### 2.1.4 Nilai – Nilai Perusahaan

Pada perusahaan Bank Syariah Indonesia menerapkan Core Values yang memiliki enam nilai inti yang mencerminkan pencapaian perusahaan selama bertahun-tahun dan keyakinan masyarakat terhadapnya sejak didirikan. Dari saat pendirian hingga saat ini, BSI memiliki enam nilai utama, yaitu:



Gambar 2. 2 Nilai - Nilai Perusahaan

Sumber : Google

#### 2.1.5 Perkembangan Usaha

Bank Syariah Indonesia menghadapi peningkatan yang signifikan dalam digitalisasi layanan perbankannya sejak Februari 2021. Industri perbankan syariah semakin tumbuh dan bergerak lebih cepat, didorong oleh jumlah penduduk muslim yang besar di Indonesia, mendorong transformasi ke ranah digital. BSI berhasil menghadirkan sistem digital yang memungkinkan layanannya menjangkau lebih banyak nasabah.

Setelah penyatuan tiga bank syariah, seluruh layanan menjadi dapat diakses melalui BSI Mobile. Ini memberikan kesempatan kepada nasabah untuk mengalami manfaat finansial, spiritual, dan sosial secara langsung. Berbagai fitur yang tersedia dalam BSI Mobile mencakup manajemen keuangan, informasi dan transaksi yang sesuai prinsip syariah, serta kemampuan untuk berbagi dengan mereka yang membutuhkan. BSI *Mobile* juga menyediakan opsi gadai dan cicil emas, memungkinkan pembelian emas dengan nominal Rp 50.000 dan melakukan transaksi lainnya tanpa harus mengunjungi kantor cabang. Proses

aktivasi aplikasi ini dapat dilakukan dengan mudah melalui berbagai metode, termasuk registrasi dan verifikasi menggunakan teknologi *face recognition*. Selain itu, BSI terus berinovasi dengan teknologi *robotik*, seperti melalui *chatbot* bernama BSI Aisyah. Chatbot ini memberikan *responsifitas* tinggi dan membantu nasabah dalam mendapatkan informasi produk, layanan, dan lokasi cabang secara interaktif. Inovasi-inovasi digital dari BSI terus berkembang untuk mengikuti kebutuhan nasabah yang semakin melek teknologi. Bank ini fokus pada peningkatan fitur-fitur digital, stabilitas sistem mobile, dan pengalaman pengguna yang berkualitas. Dalam upayanya untuk memberikan solusi keuangan syariah yang lebih luas, BSI terus bertransformasi tanpa henti sesuai dengan nilai-nilai Islami. Strategi inovasi digital yang kuat telah membawa keberkahan bagi bank ini dan manfaat yang dirasakan oleh nasabahnya.

### 2.1.6 Prestasi Perusahaan



Gambar 2. 3 *Wall Of Fame* Bank Syariah Indonesia Kcp Tangerang Ciputat

**Sumber : Dokumentasi Pribadi**

PT Bank Syariah Indonesia Tbk mempersembahkan suatu ruang khusus yang disebut "*Wall Of Fame*" dengan tujuan untuk menampilkan berbagai pencapaian dan prestasi yang berhasil dicapai. PT Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Tangerang Ciputat telah sukses meraih sejumlah penghargaan dan prestasi yang penting. Ini mencakup berbagai pencapaian yang berhasil diperoleh oleh PT Bank Syariah Indonesia Tbk keseluruhnya, serta penghargaan yang khususnya diterima PT Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Tangerang Ciputat. Antara lain .:

#### **1. Prestasi PT Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Tangerang Ciputat**

Berikut merupakan prestasi yang diraih Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat :

- a. Juara 1 CM, ROA dan Kualitas Terbaik, 2021
- b. Growth CASA Tertinggi, 2022
- c. Juara 1 Fee Based ATM Tertinggi, (Triwulan II 2022)
- d. Juara 1 Fee Based ATM Tertinggi, (Triwulan III 2022)
- e. Availability ATM Terbaik, 2022
- f. Fee Based ATM Tertinggi, 2023

g. Juara 2 Ganda Putra Lomba Tenis Meja

h. Juara 1 Ganda Putra Lomba Badminton

## **2. Prestasi Bank Syariah Indonesia Tbk**

Berikut beberapa prestasi nasional yang didapatkan PT Bank Syariah Indonesia Tbk :

a. Top CSR Award, 2022.

b. Top 5 The World Best Bank In Indonesia, 2022.

c. Bank Terbaik Sektor Perbankan Syariah, 2022.

d. GIFA Market Leadership Award 2022 Kategori Islamic Banking, 2022.

e. Outstanding Acceleration Of Digital Customer Acquisition, 2022.

f. Bank Pendukung Pengendalian Moneter Rupiah & Valas Terbaik, 2022.

g. Bank Pendukung UMKM Terbaik, 2022.

h. Financial Services Institutions – Bank Kementerian Perindustrian, 2022.

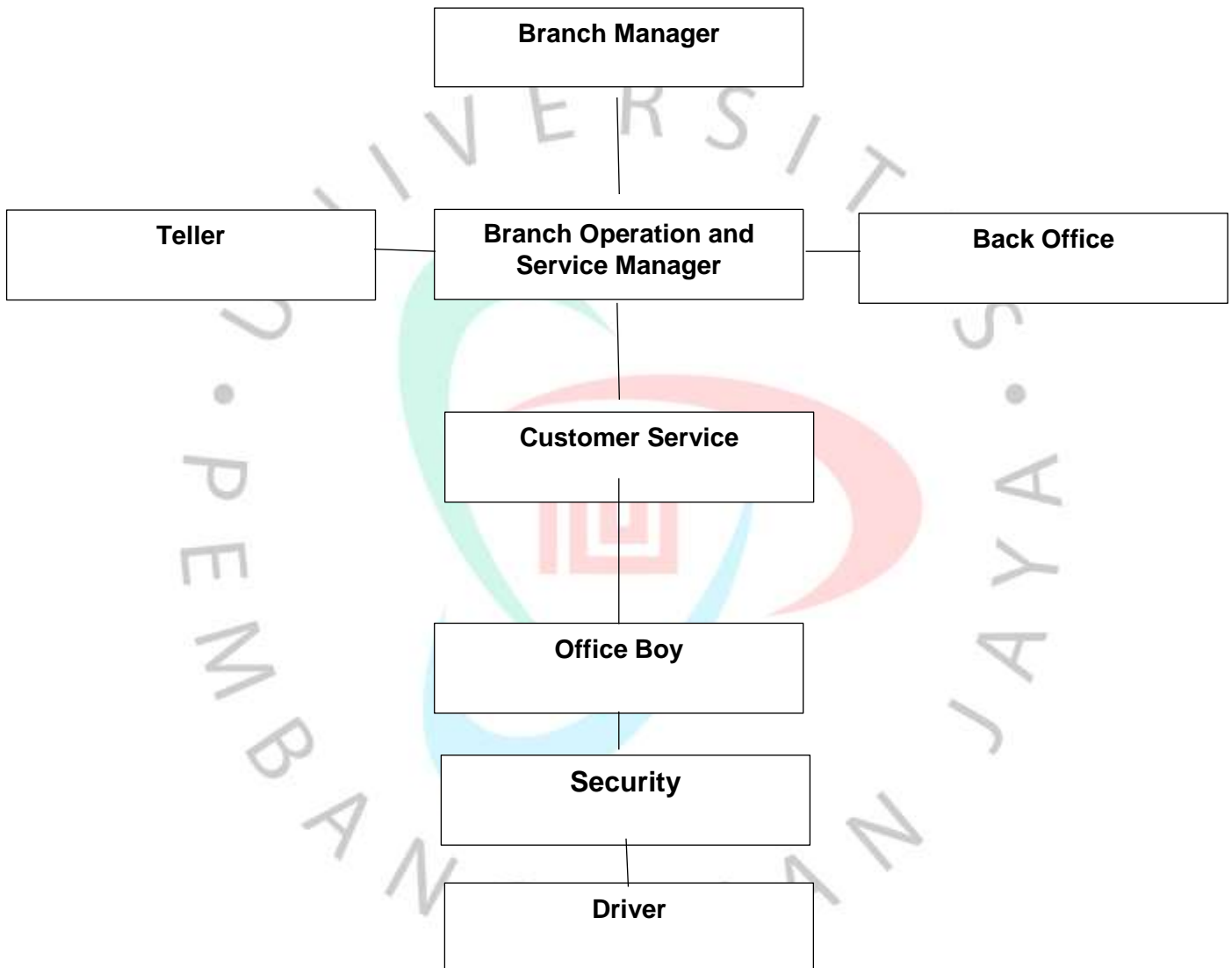
i. The Strongest Islamic Retail Bank In Indonesia, 2022

j. Indonesia Most Trusted Companies, 2022

k. The Most Outstanding Bank Syariah BIFA, 2023

## 2.2 Struktur Organisasi

Pada umumnya, setiap perusahaan memiliki struktur organisasi yang merinci mengenai bagian - bagian perusahaan, memungkinkan karyawan untuk menduduki posisi yang cocok dengan peran masing-masing.. Berikut adalah struktur organisasi Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Tangerang Ciputat :



Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat

*Sumber: Data diolah oleh praktikan dari KCP Tangerang Ciputat*

### **1. Branch Manager**

- a) Memiliki tanggung jawab segala aktivitas di Kantor Cabang dan memiliki kewenangan untuk memberikan arahan, baik langsung maupun tidak langsung, kepada bawahannya untuk menjalankan tugas lainnya
- b) Menangani dan menyelesaikan semua kasus atau masalah di kantor, baik yang berasal dari internal karyawan maupun eksternal.
- c) Memiliki wewenang penuh terhadap timnya.
- d) Memantau karyawan dalam pelaksanaan kerja dengan tujuan menciptakan pelayanan yang terbaik.
- e) Menjamin pencapaian tujuan perusahaan yang telah ditetapkan.
- f) Mengevaluasi kinerja karyawan.

### **2. Branch Operational and Service Manager (BOSM)**

- a) Bertanggung jawab penuh terhadap otorisasi transaksi di bank, termasuk transaksi dari Customer Service dan Teller yang membutuhkan persetujuan dari BOSM
- b) Berwenang menolak atau membatalkan transaksi yang tidak memenuhi syarat.
- c) Mengelola kasanah atau lemari besi tempat penyimpanan uang serta memiliki wewenang atas mesin ATM.
- d) Mencatat setiap transaksi nasabah dan membedakan transaksi yang aman dan mencurigakan.
- e) Bertanggung jawab penuh atas operasional kantor.

### **3. Customer Service**

- a) Memberikan pelayanan sesuai dengan SOP yang berlaku.
- b) Melakukan prosedur untuk membuka dan menutup deposito, rekening tabungan untuk memastikan pemrosesan dapat terjadi.
- c) Memperkenalkan produk-produk perbankan kepada nasabah.
- d) Menerima keluhan dari nasabah serta memberikan solusi.
- e) Memberikan layanan terbaik kepada pelanggan pada tingkat kualitas yang optimal.
- f) Berkoordinasi dengan Branch Operational Manager terkait otorisasi



#### **4. Teller**

- a) Menjalankan aktivitas setoran dengan arahan kebijakan yang sudah ditetapkan.
- b) Menginput data transaksi nasabah.
- c) Melakukan pengecekan identitas nasabah.
- d) Menyusun laporan transaksi harian dan penghitungan kas pada akhir bulan.

#### **5. Back Office**

- a) Mencatat jumlah stok peralatan yang tersedia untuk kebutuhan perusahaan.
- b) Memberikan dukungan kepada perusahaan dalam menyusun laporan operasional secara terjadwal dan berkala..
- c) Memberikan bantuan dalam pembuatan dan pencetakan laporan yang diperlukan oleh perusahaan.
- d) Menerima dan memeriksa dokumen legal perusahaan.

#### **6. Office Boy**

- a) Melakukan pembersihan pada area operasional.
- b) mempersiapkan perlengkapan kerja yang dibutuhkan karyawan dalam bekerja.
- c) Menjaga peralatan kerja dan memberi tahu apabila terjadi kerusakan yang terjadi.
- d) Mengantarkan dokumen keperluan jika dibutuhkan.

#### **7. Security**

- a) Mengarahkan nasabah yang ingin melakukan transaksi dan sebagainya.
- b) Bertanggung jawab atas keamanan lingkungan kerja.
- c) Memanggil nasabah bank yang mendapatkan giliran pelayanan ke teller atau customer service

#### **8. Driver**

- a) Mengantarkan serta menjemput karyawan lainnya apabila memiliki keperluan perusahaan.
- b) Melakukan perawatan pada kendaraan.

c) Melaporkan jika ada kerusakan dalam kendaraan kantor.

### 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Bank Syariah Indonesia dalam kegiatan umum meliputi penyaluran dana berdasarkan prinsip Syariah melalui jenis-jenis tabungan, deposito, giro, serta produk lainnya. Selain itu, memberikan dukungan untuk pembukaan rekening Bank Syariah Indonesia melalui platform BSI *Mobile* atau BSI *Webform*. Berikut merupakan produk yang ditawarkan kepada nasabah di Bank Syariah Kcp Tangerang Ciputat :

#### 1 BSI Tabungan



Gambar 2. 5 Produk BSI Tabungan easy wadiah dan easy mudharabah

Sumber : <https://www.bankbsi.co.id/>

BSI Tabungan menghadirkan dua produk rekening tabungan utama yang dikenal sebagai Easy Mudharabah dan Easy Wadiah. Perbedaan antara tabungan Easy Mudharabah dan Easy Wadiah BSI berkaitan dengan fungsi, akad, dan biaya admin. Tabungan Easy Wadiah adalah rekening untuk penyimpanan dana atau menabung sedangkan Tabungan Easy Mudharabah tabungan untuk investasi. Selain itu, perbedaan dari kedua produk tersebut pada biaya admin, Tabungan Easy Wadiah tidak dikenakan biaya admin bulanan, sedangkan jenis tabungan Easy Mudharabah melibatkan kerja sama antara bank dan nasabah. Nasabah memberikan izin kepada bank untuk mengelola tabungan mereka dengan tujuan mencapai keuntungan.

## 2 BSI Tabungan Haji Indonesia

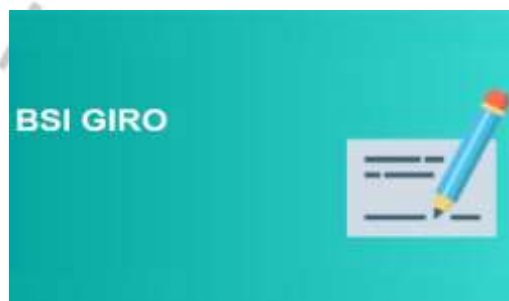


Gambar 2. 6 Produk BSI Tabungan Haji

Sumber : <https://www.bankbsi.co.id/>

Produk tersebut merupakan suatu fasilitas perbankan yang membantu masyarakat merencanakan dan mengelola dana untuk pelaksanaan ibadah haji dan umrah bagi anak. Produk ini menyajikan dua opsi produk tabungan haji, yakni Tabungan Haji Indonesia dan Tabungan Haji Muda Indonesia. Tabungan Haji Indonesia ditujukan untuk yang berumur minimal 17 tahun atau lebih dan sudah menikah. Sementara itu, Tabungan Haji Muda Indonesia dirancang untuk yang kurang dari 17 tahun dan memiliki minat dalam melakukan ibadah haji. Produk Tabungan Haji BSI ini memiliki keunggulan, seperti tidak adanya biaya administrasi bulanan, layanan notifikasi ketika saldo mencukupi untuk alokasi haji, akses online melalui platform SISKOHAT Kementerian Agama, dan *standing instruction* gratis untuk menjaga disiplin menabung setiap bulannya.

## 3 BSI Giro



Gambar 2. 7 Produk BSI Giro

Sumber : <https://www.bankbsi.co.id/>

Simpanan dana dalam mata uang rupiah melalui Produk Giro BSI merupakan alat penampungan yang dikelola dengan prinsip wadiah dhamanah. Dalam akad wadiah dhamanah, terdapat kesepakatan antara nasabah dan BSI untuk bersama-sama mengelola dana. Nasabah bertindak sebagai pihak yang menitipkan dana, sementara BSI berperan sebagai pihak yang menerima titipan tersebut. Produk ini memiliki keunggulan yakni, Online di seluruh outlet BSI, Kemudahan bertransaksi dengan menggunakan cek/bilyet giro, Kemudahan bertransaksi melalui BSI Mobile, BSI Net dan seluruh jaringan mesin ATM Mandiri, Bersama, Prima (untuk Giro Perorangan), Pengiriman account statement setiap bulan.

#### **4 BSI Deposito**

Bank syariah Indonesia mempunyai produk deposito dua yakni, deposito rupiah dan deposito valas. Deposito BSI Rupiah adalah investasi yang menggunakan mata uang rupiah dengan penentuan periode tertentu menggunakan Akad Mudharabah, dan ditawarkan kepada individu maupun perusahaan dengan mata uang rupiah sebagai basisnya. Berbeda dari deposito rupiah, Deposito BSI Valas adalah investasi menggunakan valuta asing Dollar Amerika, Meskipun serupa dengan deposito uang rupiah, namun memiliki durasi yang ditentukan, melalui perjanjian Mudharabah. Pada kedua produk tersebut Nasabah memiliki pilihan periode waktu antara 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan, dan 12 bulan.

#### **5 BSI Tabungan Payroll**

BSI Tabungan Payroll yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia adalah jenis rekening gaji karyawan. BSI Tabungan Payroll ini memiliki variasi dari Tabungan Wadiah/Mudharabah Reguler dan menawarkan keuntungan bagi hasil bulanan yang bersaing. Produk ini bekerja sama dengan perusahaan untuk menyederhanakan transaksi keuangan karyawan Kartu debit Tabungan Payroll juga memiliki fungsi sebagai kartu identitas untuk pegawai. Keunggulan dari produk Tabungan Payroll meliputi:

- a) Memudahkan karyawan dalam penyimpanan dan penarikan uang tanpa mengganggu rutinitas kerja mereka.
- b) Memberikan fasilitas penyimpanan dan penarikan uang di berbagai kantor BSI tanpa dikenakan biaya tambahan.

- c) Memberi akses kepada karyawan untuk menarik uang tunai di ATM Bank BSI tanpa biaya tambahan.

## 6 BSI Cicil Emas



Gambar 2. 8 Produk BSI Cicil Emas

Sumber : <https://www.bankbsi.co.id/>

Cicil Emas adalah layanan berbasis teknologi yang memungkinkan Anda untuk mencicil emas fisik dengan cara yang mudah dan aman. Ini menggabungkan manfaat berinvestasi dalam emas fisik dengan kemudahan cicilan bulanan tanpa biaya tambahan. Layanan ini menyediakan berbagai macam pilihan berinvestasi, seperti emas batangan, emas koin, dan emas logam mulia berbagai ukuran. Keunggulan BSI Cicil Emas yaitu:

- a) Bunga Rendah: BSI Cicil Emas menawarkan bunga rendah yang berkisar hanya 0,3-0,6%.
- b) Fleksibilitas: Anda dapat menyesuaikan jumlah cicilan sesuai kebutuhan dan mengubahnya kapan saja.
- c) Keamanan: BSI Cicil Emas memberikan privasi dan keamanan tertinggi.
- d) Kemudahan: Pembelian BSI Cicil Emas mudah dan cepat, tersedia di sebagian besar gerai emas di Indonesia.
- e) Cicilan Fleksibel: Anda dapat memilih periode waktu cicilan dari 3 bulan sampai dengan 12 bulan.

## 7 BSI Griya Hasanah



Gambar 2. 9 Produk BSI Griya Hasanah

Sumber : <https://www.bankbsi.co.id/>

BSI Griya Hasanah merupakan produk yang dipersembahkan oleh Bank Syariah Indonesia dan bagian dari pembiayaan kepemilikan rumah yang memungkinkan pelanggan untuk membeli rumah dengan pembayaran cicilan yang mengikuti prinsip syariah. Jumlah cicilan atau pembayaran bulanan disesuaikan dengan nilai rumah dan periode pembayaran. BSI Griya Hasanah menawarkan berbagai jenis pembiayaan yang memungkinkan pelanggan untuk mengajukan permohonan dana, termasuk :

- a) Pembiayaan untuk Pembelian seperti properti baru, ruko, rumah dan apartemen, Merupakan pembiayaan yang ditujukan untuk pembelian hunian baru, baik berdasarkan perjanjian baru maupun hunian yang belum mendapatkan program Kredit Pemilikan Rumah melalui lembaga keuangan lain.
- b) *Take Over* adalah diperuntukkan bagi pembayaran bangunan sebelumnya telah didanai melalui Kredit Pemilikan Rumah di lembaga keuangan lain. Nasabah akan memindahkan pembiayaan tersebut ke Bank Syariah Indonesia.
- c) Pembiayaan untuk pembaruan rumah atau bangunan dalam bentuk pembiayaan yang ditujukan bagi nasabah yang ingin melaksanakan perbaikan rumah atau pembangunan. Nasabah berhak mengajukan permohonan pendanaan untuk tujuan tersebut.

- d) Pembiayaan Kavling, Siap Bangun adalah jenis pembiayaan yang memfasilitasi pembelian kavling yang sudah siap untuk dibangun sebagai tempat tinggal.

Calon pembeli tanah dapat mengajukan pembiayaan ini sesuai kebutuhan mereka. Keunggulan produk ini yaitu:

- A Pembayaran rutin yang telah direncanakan sesuai dengan persetujuan antara lembaga perbankan dan nasabah.
- B Permohonan pendanaan perumahan bisa disampaikan melalui platform online, sehingga mempermudah serta mempercepat proses.
- C Pembiayaan yang dikenakan tidak berat.

## 8 BSI OTO



Gambar 2. 10 Produk BSI OTO

Sumber : <https://bsioto.muf.co.id/>

BSI OTO merupakan pembiayaan kendaraan motor yang dihasilkan melalui kerjasama antara Bank Syariah Indonesia dan PT Mandiri Utama Finance Unit Usaha Syariah. Keunggulan dari program ini mencakup fleksibilitas dalam memilih pola pembiayaan, seperti Pembiayaan Angsuran Tetap (annuity) dengan jangka waktu yang lebih panjang (hingga 7 tahun untuk mobil dan hingga 5 tahun untuk motor). Untuk pembiayaan mobil baru dengan jangka waktu 6 dan 7 tahun, dikenakan margin sebesar 7,99% dan 8,99% flat. Program ini berlaku untuk kendaraan penumpang dari berbagai merek dan tipe.

Bank Syariah Indonesia memiliki berbagai layanan, sebagai berikut:

### **1 Internet Banking (BSI Mobile)**

BSI Mobile merupakan platform dari Bank Syariah Indonesia yang memungkinkan pengguna dapat mengawasi rekening bank, melakukan transfer dana, membayar tagihan, mengatur keuangan, dan menjalankan transaksi finansial lainnya melalui perangkat mobile. BSI Mobile juga memberikan akses pada pelanggan untuk melihat informasi keuangan secara real-time, memeriksa saldo, membayarkan tagihan, serta menjalankan transaksi dengan aman dan mudah. Keunggulan dari layanan BSI Mobile mencakup hal berikut:

- a) Kerjasama dengan berbagai fitur keuangan seperti penjadwalan transaksi dan pengelolaan kartu, yang mempermudah pengaturan keuangan.
- b) Penyediaan fitur-fitur berbasis Islam, seperti informasi seperti data jadwal sholat, posisi terdekat masjid, dan arah kiblat, yang membantu dalam menjalankan ibadah dengan lebih mudah.

### **2 Call Center**

Call Center dari Bank Syariah Indonesia adalah layanan pelanggan yang menawarkan bantuan informasi dan dukungan terkait produk dan layanan Bank Syariah Indonesia. Layanan ini dapat diakses melalui nomor hotline yang disediakan atau kunjungan ke cabang terdekat Bank Syariah Indonesia. Layanan ini mencakup informasi produk dan layanan, serta bantuan pelanggan untuk menyelesaikan masalah dan membantu menjawab pertanyaan pelanggan.

### **3 BSI QRIS**

QRIS BSI adalah sebuah layanan transaksi yang menggunakan pemindaian *kode QR*, mengadopsi Standar *QR Code* yang telah ditetapkan oleh Bank Indonesia. Kelebihan dari layanan ini meliputi:

- A Mendukung beragam jenis kode QR.
- B Transaksi menjadi lebih efisien dan sederhana..
- C Tidak memerlukan penggunaan uang tunai dalam proses transaksi.



D Bukti pembayaran dapat langsung dilihat pada aplikasi..

