

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS	iii
ABSTRACT	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Teori dan Konsep	16
2.3. Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Pendekatan Penelitian	29
3.2. Metode Penelitian	30
3.3. Unit Analisis	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data	46
3.5. Metode Pengujian Data	47
3.6. Metode Analisis data	51
3.7. Keterbatasan Penelitian	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	59
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian	60
BAB V PENUTUP	147
5.1. Kesimpulan	147
5.2. Saran	151
DAFTAR PUSTAKA	155
LAMPIRAN	157