

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1. Kesimpulan**

Sistem informasi laundry yang telah dirancang dengan berbasis pada proses dan alur bisnis Laundry Zone mampu membawa inovasi signifikan dalam pengelolaan operasional. Sebelumnya, proses transaksi dan pencatatan masih mengandalkan metode manual yang menyebabkan ketidakefisienan dan risiko kehilangan data. Dengan adopsi sistem informasi berbasis web, terjadi perbaikan dalam efisiensi operasional dan akurasi informasi.

Penggunaan sistem ini memberikan kejelasan dalam pencatatan transaksi, pengelolaan data pelanggan, dan penyusunan laporan. Beberapa manfaat yang dihasilkan antara lain:

- (a) pencatatan transaksi dilakukan secara otomatis, mengurangi risiko manipulasi data;
- (b) pelanggan dapat dengan mudah melacak status pakaian secara online;
- (c) laporan transaksi dan pendapatan dapat disusun dengan cepat dan akurat;
- (d) keamanan data pelanggan ditingkatkan melalui penyimpanan digital.

### **5.2. Saran**

Untuk pengembangan sistem informasi laundry pada Laundry Zone, penulis memberikan beberapa saran implementasi yang dapat diterapkan:

1. Penambahan Fitur Monitoring Stok: Integrasi sistem dengan fitur pemantauan stok bahan dan produk laundry untuk mendukung perencanaan kebutuhan bahan baku dengan lebih baik.
2. Pengoptimalan Proses Pengambilan Laundry: Implementasikan fitur notifikasi digital untuk pengingat pelanggan mengenai pakaian yang sudah siap diambil, mengatasi masalah pakaian yang terlupakan.

3. Peningkatan Keamanan Data: Terapkan langkah-langkah keamanan data lebih lanjut, seperti enkripsi, untuk melindungi informasi pelanggan dari potensi ancaman keamanan cyber.
4. Pengembangan Aplikasi Mobile: Untuk meningkatkan keterjangkauan pelanggan, pertimbangkan pengembangan aplikasi mobile yang memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan dan melacak status laundry secara lebih praktis.
5. Implementasi Sistem Pembayaran Online: Fasilitasi pembayaran online untuk memberikan kenyamanan tambahan kepada pelanggan dan mempercepat proses transaksi.

Saran-saran ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi laundry dan memberikan dampak positif pada efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan.