

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA LAUNDRY ZONE

Ilham Habibie.¹⁾, Johannes Hamonangan Siregar, M. Ed, PhD.

- 1) Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Dalam era teknologi informasi yang terus berkembang, kecepatan dan akurasi akses informasi menjadi krusial. Laundry Zone, penyedia jasa laundry, menghadapi tantangan efisiensi operasional dan ketepatan informasi dengan pendekatan manual dalam pengelolaan data transaksi. Penelitian ini berfokus pada "Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Laundry Zone," mengusulkan solusi inovatif melalui implementasi teknologi web. Dengan sistem informasi berbasis web, Laundry Zone dapat mengotomatisasi proses transaksi, pengelolaan data, dan pembuatan laporan. Ini tidak hanya meningkatkan kecepatan operasional, tetapi juga mengurangi risiko manipulasi data dan kehilangan informasi. Pelanggan akan merasakan kenyamanan dalam manajemen pakaian mereka, sementara Laundry Zone dapat menyajikan layanan unggul dan meningkatkan pengalaman pelanggan. Penelitian ini memiliki potensi untuk mengubah paradigma dalam sektor jasa laundry dengan memanfaatkan teknologi informasi. Keberhasilan implementasi sistem berbasis web ini diharapkan meningkatkan efisiensi bisnis, memotong biaya operasional, dan memperkuat posisi Laundry Zone di pasar yang kompetitif. Kesimpulannya, solusi ini tidak hanya menciptakan keunggulan kompetitif untuk Laundry Zone, tetapi juga memberikan kontribusi positif pada perkembangan lebih lanjut dalam penerapan teknologi informasi di sektor jasa serupa.

Kata Kunci: Teknologi informasi, Kecepatan akses informasi, Laundry Zone, Jasa laundry, Efisiensi operasional