

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) yaitu sebuah institusi perguruan tinggi swasta yang bertempat di sekitar Bintaro, berdiri saat tahun 2011, dan mendapatkan dukungan dari kumpulan usaha Pembangunan Jaya. Kumpulan usaha ini memiliki 17 bidang usaha, termasuk *property, manufactur, management consultant, design consultan, contractor, tourism/recreation, trading, mechanical & electrical, dan education*. Dengan pengetahuan lebih dari 50 tahun dalam mengatur berbagai sektor bisnis, kelompok usaha Pembangunan Jaya berkomitmen agar menyumbangkan sebagian kegiatan usaha utamanya ke bidang pendidikan, yang terealisasi melalui pendirian Yayasan Pendidikan Jaya pada tanggal 3 September 1991. Yayasan Pendidikan Jaya sudah mengawasi pelaksanaan pendidikan taman kanak-kanak, dasar, dan menengah, seperti TK/SD/SMP/SMA Sekolah Pembangunan Jaya I di Bintaro dari tahun 1992, TK/SD/SMP/SMA Global Jaya sejak tahun 1995, dan TK serta SD Sekolah Pembangunan Jaya II di Surabaya dari tahun 2006. Setelah sukses mengelola pendidikan dasar dan menengah selama lebih dari 10 tahun, Yayasan Pendidikan Jaya kemudian merintis pendirian universitas, yang dikenal sebagai Universitas Pembangunan Jaya. lewat perjalanan yang panjang dan penuh tantangan, Universitas Pembangunan Jaya memperoleh izin pelaksanaan pendidikan tinggi pada tahun 2011.

UPJ, dengan pedoman "*Integrity, Professionalism, and Entrepreneurship*," menjadi tempat belajar di mana mahasiswa dapat mengeksplorasi ilmu dan mengembangkan diri, dengan tujuan menjadi individu yang mempunyai *integrity, profesionalism, creativity, inovative*, dan berjiwa wirausaha. Pada awalnya, UPJ memulai penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan beroperasi awalnya dari sebuah rumah toko di sekitar bintaro jaya UPJ, sejalan dengan peningkatan jumlah mahasiswa

dan kebutuhan akan pengembangan kampus yang lebih modern, memutuskan untuk memindahkan lokasinya ke tempat baru, yang masih terletak di kawasan Bintaro Jaya, mulai bulan Juni 2015. Keberlanjutan dukungan penuh dari kelompok bisnis Pembangunan Jaya dan Yayasan Pendidikan Jaya tercermin pada komitmen mereka dengan mengalokasikan lahan seluas 15 hektar untuk pengembangan UPJ dalam kurun waktu 20 tahun mendatang.

Pembangunan Jaya (PJ) menyadari tanggung jawabnya sebagai bagian integral dari lembaga pendidikan dalam konteks kehidupan negeri ini. Berdasarkan pengalaman membentuk SDM lewat pendidikan dasar dan menengah, PJ memiliki keyakinan agar melangkah lebih maju dengan mendirikan sebuah universitas yang dikenal sebagai Universitas Pembangunan Jaya. Pihak utama organisasi PJ merasa sudah saatnya untuk memulai semacam perguruan tinggi yang unik, sesuai dengan kekuatannya, dan memiliki potensi untuk memebentuk generasi penerus yang dapat mendorong kemajuan kehidupan negeri ini ke arah yang cerdas, kreatif, bermoral, bertanggungjawab sebagai warga negara, serta mampu membuat lapangan kerja baru.

Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) merupakan universitas baru yang dibuat oleh sekumpulan bisnis Pembangunan Jaya, dan mendapatkan izin operasional mengikuti surat keputusan Menteri Nomor 38/D/O/2011 tertanggal 25 februari 2011. Sekumpulan bisnis Pembangunan Jaya mempunyai 17 bidang bisnis, melibatkan sektor *property, manufacture, management consultant, design consultant, contractor, tourism/recreation, trading, mechanical&electrical*, serta *education* UPJ mengambil poin-poin Jaya, dimana hasil pembelajaran dari pengalaman berbagai tantangan yang dihadapi oleh Grup bisnis Pembangunan Jaya selama lebih dari 50 tahun. Poin-poin ini telah terbukti seiring berjalannya waktu dan menjadi pedoman bagi seluruh komunitas akademis UPJ.

1. INTEGRITY

Meneguhkan standar etika dan moral serta menunjukkan kejujuran & konsistensi dalam berpikir, berbicara, dan melakukan sesuatu.

2. KOMITMEN

Berkomitmen pada kesepakatan dengan mahasiswa dan memenuhi janji, sehingga menciptakan kepercayaan dan dapat diandalkan.

3. KEADILAN

Menerapkan keadilan dan menghormati martabat semua pihak.

4. INTRAPRENEURSHIP

Dengan orientasi pada perkembangan bisnis yang memberikan keuntungan, mahasiswa secara terus-menerus mencari dan mengenali potensi-potensi bisnis yang dapat meningkatkan nilai bagi pemegang saham.

5. SEMANGAT BERPRESTASI

Motivasi yang kuat berasal dari kasih sayang terhadap pekerjaan, diwujudkan melalui ketertarikan, keinginan, tekad, semangat, dan komitmen tinggi untuk mencapai kinerja terbaik.



2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan

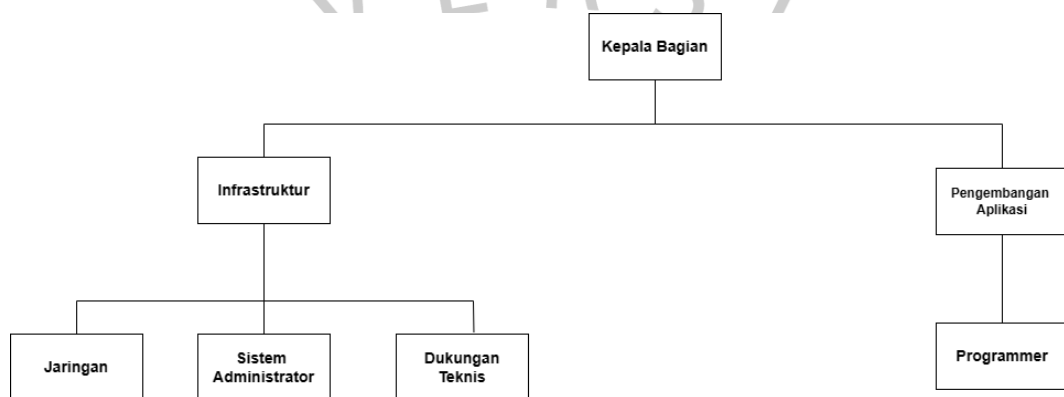
2.2.1 Visi Perusahaan

Perguruan tinggi yang berjaya dalam memajukan wawasan & teknologi dan juga membuat individu Jaya sebagai pembelajar sepanjang hayat, dimana memiliki martabat, ilmu yang luas, daya saing tinggi, kepedulian terhadap lingkungan, dan menjadi pelopor kesejahteraan.

2.2.2 Misi Perusahaan

1. Melakukan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan profesionalisme dan tunduk pada prinsip-prinsip etika.

Sesuai dengan peran fungsionalnya, Unit TIK memainkan peran yang sangat signifikan dalam mendukung kegiatan operasional Universitas Pembangunan Jaya (UPJ), khususnya dalam hal teknologi informasi. Dalam struktur organisasi ini, praktikan menjalankan kerja profesi di Unit Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Unit TIK tersebut juga terbagi menjadi beberapa sub-bagian lainnya, sebagaimana diilustrasikan dalam gambar yang terlampir.



Gambar 2.2.2 Struktur Organisasi Unit TIK

Di unit TIK terdapat seorang Kepala Bagian, dan TIK terbagi menjadi dua bagian utama, yaitu Infrastuktur dan Pengembangan Aplikasi. Dalam bagian Infrastuktur, terdapat Jaringan, Sistem Administrasi, dan Dukungan Teknis. Sementara itu, bagian Pengembangan Aplikasi mencakup Programmer. Setiap bagian di TIK mempunyai tugas dan fungsi masing-masing. Berikut adalah penjelasan lebih rinci mengenai fungsi dan tugas setiap bagian di TIK:

1. Kepala Bagian TIK

Peran Kepala Bagian TIK adalah memimpin, mengelola, dan mengawasi semua kegiatan di unit TIK beserta seluruh bagian-bagian di dalamnya. Ia juga bertanggung jawab untuk merancang rencana strategi (renstra) dan melaksanakan implementasi baik dalam waktu pendek maupun waktu panjang di bidang TIK. Selain itu, Kepala Bagian TIK secara aktif terlibat dalam membantu, mengevaluasi, dan memberikan arahan kepada tim Jaringan, Sistem Administrasi, Dukungan Teknis, dan Programmer.

2. Jaringan

- a) Mengatur dan mengawasi Access Point.
- b) Melaksanakan pemasangan jaringan.
- c) Menyiapkan dan mengatur Mikrotik.
- d) Menyelidiki permasalahan saat terjadi masalah dalam jaringan.
- e) Memonitor penggunaan bandwidth jaringan.
- f) Membuat diagram topologi jaringan.
- g) Menangani dan mengatur VLAN.
- h) Mengurus dan mengontrol kapasitas bandwidth jaringan.

3. Sistem Administrator

- a) Menyelenggarakan keamanan melalui Firewall Sangfor NGAF.
- b) Menyesuaikan pengaturan Snipe IT dengan Docker Compose di sistem operasi Ubuntu.
- c) Pengelolaan aset menggunakan Snipe IT.
- d) Memasang Proxmox pada server di lokasi (on-premise).

4. Dukungan Teknis

- a) Menjalankan dan memantau UPJ Helpdesk (helpdesk.upj.ac.id).
- b) Menangani dan memantau Microsoft 365 Admin Center.
- c) Menyelenggarakan dan mengawasi Microsoft 365 Defender.
- d) Menanggapi kendala dan permintaan bantuan dengan responsif dan optimal.
- e) Melakukan pemeliharaan dan dokumentasi dengan cermat.
- f) Menjalankan pemecahan masalah dan pemeliharaan pada komputer, jaringan, dan perangkat IT.
- g) Menginstal dan mengonfigurasi perangkat keras, perangkat lunak, dan peralatan IT lainnya.
- h) Memberikan bantuan dan dukungan kepada tim Jaringan.

5. Programmer

Merancang, mendesain, mengkodekan, dan melakukan maintenance dari seluruh aplikasi-aplikasi yang ada di UPJ.

a. Akademik:

- MyUPJ
- Collabor
- MBKM

- Open Course Ware
- b. Perpustakaan:
 - Perpus
 - Sikap
 - Simpan
 - SKBP
 - OPAC
 - EPRINTS
 - Sibuk
 - Pusline
- c. Penelitian dan Pengabdian:
 - E-Journal
 - SIPP
- d. SDM Umum & Keuangan:
 - SPA
 - Income Generating (Hibah&Sponsorship)
 - SiMPUL
 - Manajemen Aset
 - SISTER
 - PAP
 - E-Office
- e. Penjaminan Mutu:
 - E-Doc
 - LPMU
 - IQA
 - Akreditasi Cloud
- f. Kerja Sama:
 - Sistem Pengajuan Kerja Sama
- e. Rektorat:
 - Dashboard Manajemen

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Unit TIK di UPJ memiliki fungsi dan tugas sebagai tim IT, melibatkan sejumlah kegiatan. Tim ini terlibat dalam kepemimpinan, pengelolaan, dan pengawasan seluruh aktivitas di unit TIK serta bagian-bagiannya. Mereka juga bertanggung jawab untuk merencanakan strategi (renstra) dan melaksanakan implementasi jangka pendek dan panjang di bidang TIK. Kepala Bagian TIK secara aktif membantu, mengevaluasi, dan memberikan arahan kepada tim Jaringan, Sistem Administrasi, Dukungan Teknis, dan Programmer. Tim Jaringan melakukan berbagai tugas seperti mengelola dan memantau Access Point, melakukan instalasi jaringan, instalasi dan konfigurasi Mikrotik, menangani troubleshooting saat terjadi masalah jaringan, memantau penggunaan bandwidth jaringan, membuat peta topologi jaringan, mengelola dan mengonfigurasi VLAN, serta mengelola dan mengontrol bandwidth jaringan.

Tim Sistem Administrasi bertanggung jawab untuk mengelola Firewall Security Sangfor NGAF, melakukan konfigurasi Snipe IT dengan Docker Compose pada Ubuntu, melaksanakan manajemen aset dengan Snipe IT, dan menginstal Proxmox pada server on-premise. Tim Dukungan Teknis mengelola dan memantau UPJ Helpdesk (helpdesk.upj.ac.id), mengelola dan memantau Microsoft 365 Admin

Center, mengelola dan memantau Microsoft 365 Defender, merespons masalah dan permintaan layanan dengan cepat dan tepat waktu, melakukan pemeliharaan yang terdokumentasi dengan baik, serta menangani troubleshooting dan maintenance pada komputer, jaringan, dan perangkat IT. Mereka juga terlibat dalam pemasangan dan pengaturan perangkat keras, perangkat lunak, dan peralatan IT lainnya, serta memberikan dukungan kepada tim Jaringan. Tim Programmer memiliki tanggung jawab merancang, mendesain, mengkode, dan melakukan pemeliharaan pada seluruh aplikasi di UPJ. Aplikasi-aplikasi tersebut melibatkan berbagai bidang seperti Pendidikan, Perpustakaan, riset & pelayanan masyarakat, Sumber daya Umum & Keuangan, Jaminan mutu, Kolaborasi, dan Rektorat.