

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| SURAT PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 11 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 11 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 16 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 16 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 17 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 18 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 18 |
| 2.2. Teori dan Konsep..... | 22 |
| 2.3. Kerangka Berpikir | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 35 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian | 35 |
| 3.2. Metode Penelitian | 37 |
| 3.3. Unit Analisis | 38 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |
| 3.5. Metode Pengujian Data | 41 |
| 3.6. Metode Analisis Data | 44 |
| 3.7. Keterbatasan Penelitian..... | 47 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 48 |
| 4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian..... | 48 |
| 4.2. Hasil dan Analisis Penelitian..... | 56 |
| BAB V PENUTUP | 77 |
| 5.1. Kesimpulan | 77 |
| 5.2. Saran..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN..... | 83 |