

## PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DENGAN TEKNOLOGI SEBAGAI MODERASI

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Serpong)

**SKRIPSI** 

YUYUN SUSANTI

2019011080

PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS HUMANIORA
DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

## PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PENGETAHUANPERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DENGAN TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Serpong)

#### **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Akuntansi pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya.

#### YUYUN SUSANTI

2019011080

# PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA TANGERANG SELATAN 2023

#### PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

#### PENGARUH KESADARAN, SANKSI PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DENGAN **TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada Kpp Pratama Serpong)

Nama

: Yuyun Susanti

NIM

: 2019011080

**Program Studi** 

: Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana (S.Ak) Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 02 Januari 2024

Menyetujui:

Pembimbing 1

Pembimbing2

(Dr.Agustine Dwianka, SE, M.Ak.,CMA.,CIBA) NIP: 08.0218.005

(Fitriyah Nurhidayah, S.E., M.Si.) NIP: 08.0613.024

Kepala Program Studi

(Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA) NIP: 08.1612.010

#### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DENGAN TEKNOLOGI SEBAGAI MODERASI

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Serpong)

SKRIPSI

Oleh:

Yuyun Susanti 2019011080

Telah dinyatakan lulus dalam ujian sarjana Pada Hari / Tanggal : .....

Pembimbing 1:

Dr. Aqustine Dwianka, SE, M.Ak., CMA., CIBA

NIP: 08.0218.005

Dosen Penguji:

Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIP: 08.1612.010

Dosen Penguji:

Dr. Arry Eksandy, SE., Makt.

NIP: 08.0422.010

Mengetahui:

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

John

Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., NIP: 08.1612.010

Tanggal: 18 Januari 2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

a Clara Evi citraninetyas, M.A. Ph.D P. 08.0920.027

Tanggal: 22 Javari 2024

#### PERNYATAAN ORIGINALITAS

#### SURAT PERNYATAAN

#### MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswi Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama

: Yuyun Susanti

NIM

: 2019011080

Program Studi : Akuntasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Teknologi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada WP Orang Pribadi Yang Ter Daftar Pada KPP Pratama Serpong).

- Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
- Adalah benar karya saya dengan arahan tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*Online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan. 07 Febuari 2024

Nama : Yuyun susant

NIM : 2019011080

#### KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: "PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DENGAN TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar pada KPP Pratama Serpong)". Ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana S.Ak. Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2. Bapak, Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3. Ibu Dr. Irma Paramita Sofia, SE, Ak, M.Ak, CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi.
- 4. Ibu Dr. Agustine Dwianka, SE, M.Ak., CMA., CIBA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan dalam menyusun Skripsi.
- 5. Semua dosen yang telah mengajar selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.
- 6. Terima kasih kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, serta membantu dalam material.
- 7. Terima kasih juga kepada semua teman teman yang senantiasa memberikan dukungan serta masukan dalam pembuatan skripsi ini.

8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini penulis berhadap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,

Penulis,

Yuyun Susanti