

## ABSTRAK

Novita Yulianti (2019041135)

### KEGIATAN *PUBLIC RELATIONS* DI PERUSAHAAN ASURANSI PT JASARAHARJA PUTERA

Selama 6 bulan melaksanakan Kerja Profesi Magang Kampus Merdeka di Perusahaan Asuransi PT Jasaraharja Putera (JRP Insurance), Praktikan bergabung di dalam divisi *Public Relations and Customer Complaints Handling Section*. PT Jasaraharja Putera merupakan anak perusahaan asuransi yang memiliki visi "Menjadi Perusahaan Asuransi Terkemuka di Indonesia" sebagai anak perusahaan PT Jasa Raharja dengan pengawasan OJK (Otoritas Jasa Keuangan). Oleh karena itu, Praktikan memilih untuk menjalankan Kerja Profesi Kampus Merdeka di PT Jasaraharja Putera. Praktikan mendapatkan instruksi dan kesempatan untuk menjadi seorang *content creator* dan *copy writer* dengan handle konten di media sosial, website resmi perusahaan dan menulis *press release*. Menjadi seorang *Public Relations* di PT Jasaraharja Putera memberikan ilmu kepada Praktikan, agar menjadi Praktisi PR yang pandai menulis dengan baik, menganalisa suatu permasalahan, membuat perencanaan konten, serta membangun hubungan yang baik dengan media massa serta melakukan publikasi konten di media. Praktikan belajar menjadi seorang Praktisi PR yang profesional yang paham akan hukum dan etika profesi hubungan masyarakat ketika sedang membuat sebuah program atau konsep sebuah *project* dari divisi *Public Relations and Customer Complaints Handling Section*. Praktikan juga terlibat dalam penulisan *press release* untuk kebutuhan publikasi pesan di beberapa media massa dengan melalui beberapa tahapan. Terdapat beberapa mata kuliah dari Program Studi Ilmu Komunikasi, khususnya *Public Relations* yang membantu Praktikan dalam pelaksanaan Kerja Profesi, yaitu Manajemen Hubungan Media Massa, Etika dan Hukum Hubungan Masyarakat, Seminar Komunikasi, Manajemen Krisis dan Strategi dan Taktik Hubungan *Public Relations*. Menjadi seorang Praktisi PR di perusahaan asuransi, mengasah kreatifitas dan ketekunan yang tinggi bagi Praktikan.

**Kata Kunci:** Kerja Profesi Magang Kampus Merdeka, *Public Relations*, *Content Creator*, *Copy Writer*, Konten Media Sosial.