

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Kajian Literatur .....	12
2.2. Teori dan Konsep .....	15
2.3. Kerangka Berpikir .....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	34
3.1. Pendekatan Penelitian.....	34
3.2. Metode Penelitian.....	35
3.3. Informan / Unit Analisis.....	36
3.4. Teknik pengumpulan data .....	44
3.5. Metode Pengujian Data .....	45
3.6. Metode Analisis Data.....	49
3.7. Keterbatasan Penelitian .....	53
BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....	54
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
BAB V KESIMPULAN .....	102
5.1. Kesimpulan .....	102
5.2. Saran .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN .....	107
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	110