

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini telah berhasil melakukan sebuah analisis dan perancangan Sistem Informasi POS berbasis web untuk Warung Daun Cau. Implementasi sistem bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan manajemen di warung makan tersebut. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem telah berfungsi dengan baik dalam mengatasi beberapa kendala yang dihadapi oleh warung, seperti waktu pencatatan manual yang lama, potensi kesalahan manusiawi, dan keterbatasan efisiensi operasional dan pelanggan. Berikut adalah rangkuman dari hasil penelitian ini:

1. Rancangan dan Implementasi Sistem: Sistem Informasi POS berbasis web telah dirancang dan diimplementasikan dengan baik. Sistem ini memungkinkan kasir untuk mengelola transaksi, mencetak struk, dan mengubah pesanan pelanggan. Administrator memiliki akses penuh untuk mengelola menu, transaksi, karyawan, dan laporan. Pelanggan dapat mencetak struk sebagai bukti pembayaran dan memiliki kemampuan untuk menambah atau mengurangi menu pesanan.
2. Pemenuhan Kebutuhan Dasar Pengguna: Sistem ini berhasil memenuhi kebutuhan dasar pengguna dengan baik. Kasir dapat dengan mudah mengelola transaksi dan mencetak struk. Administrator memiliki kontrol penuh atas manajemen menu, karyawan, dan laporan. Pelanggan dapat dengan mudah mencetak struk dan melakukan perubahan pesanan saat diperlukan.
3. Keamanan dan Autentikasi: Sistem ini dilengkapi dengan sistem autentikasi untuk menjamin khusus pengguna yang berkewajiban dapat mengakses fungsi-fungsi tertentu. Data sensitif seperti kata sandi dienkripsi untuk meningkatkan keamanan.
4. Manajemen Menu yang Efisien: Administrator dapat dengan mudah menambah, mengedit, dan menghapus menu. Fitur pencarian dan kategori menu memudahkan pengelolaan menu yang luas.

5. Pelaporan yang Komprehensif: Administrator memiliki akses ke laporan transaksi yang komprehensif, memungkinkan mereka untuk menganalisis kinerja warung dengan lebih baik.
6. Kemudahan Penggunaan: Untuk Sistem ini dibangun dengan antarmuka pengguna yang ramah pengguna, memastikan bahwa pengguna dari berbagai latar belakang dapat dengan mudah menggunakan sistem ini.
7. Fleksibilitas Pesanan Pelanggan: Sistem ini memberikan fleksibilitas kepada pelanggan untuk menambah atau mengurangi pesanan sebelum pembayaran, meningkatkan pengalaman.

## 5.2 Saran

Sistem Meskipun sistem ini telah memenuhi kebutuhan dasar pengguna dengan baik, Akan tetapi terdapat jugabeberapa masukan yang dapat diterapkan untuk lebih meningkatkan kinerja dan fungsionalitas sistem:

1. Pengembangan Aplikasi Mobile: Mengembangkan aplikasi mobile agar pelanggan dapatmemesan makanan secara online sebelum datang ke warung, meningkatkan kemudahanpelanggan dalam memesan menu.
2. Integrasi Pembayaran Online: Menambahkan kemampuan pembayaran online sehinggapelanggan dapat membayar melalui aplikasi seluler atau situs web sebelumnya.
3. Pengoptimalan Kinerja: Memperhatikan pengoptimalan kinerja sistem untuk mengatasi bebantinggi, terutama selama jam-jam sibuk.
4. Pengembangan Fitur Pelaporan: Mengembangkan lebih lanjut fitur pelaporan untukmemberikan statistik dan analisis yang lebih mendalam kepada administrator.
5. Pelatihan Pengguna: Memberikan pelatihan kepada kasir dan administrator tentangpenggunaan sistem untuk memastikan penggunaan yang lebih efisien dan efektif.
6. Ketersediaan dan Keamanan Data: Memastikan ketersediaan dan keamanan data denganmerencanakan dan menerapkan strategi backup data yang baik dan pengamanan yang diperlukan.
7. Pemantauan Sistem: Melakukan pemantauan sistem secara rutin untuk mengidentifikasimasalah kinerja atau keamanan sebelumnya dan mengambil tindakan yang diperlukan.
8. Umpan Balik Pelanggan: Mendengarkan umpan balik pelanggan tentang penggunaan sistemdan mempertimbangkan perbaikan berdasarkan masukan mereka. Melalui menerapkan dari saran-

saran ini, Sangat diharapkan sistem akan terus berkembang dan memberikan sebuah manfaat yang lebih besar bagi Warung Daun Cau dan para pengguna sistemnya.

