

ABSTRAK

Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pos Berbasis Web Pada Warung Daun Cau

Wim Thomas Shoa ¹⁾, Drs Johannes Hamonangan Siregar . M.Ed. PhD.²⁾

- 1) Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Sistem Informasi point of sale (POS) berbasis web memiliki peranan penting dalam mengoptimalkan operasional dan manajemen pada bisnis ritel seperti restoran dan warung makan. Warung Daun Cau, sebuah warung yang ramai pengunjung di Tangerang, menghadapi tantangan dalam pencatatan penjualan yang masih dilakukan dengan catatan kertas. Pencatatan kertas sebagai data transaksi ini sangat mempengaruhi efisiensi waktu, akurasi data, dan pelayanan pelanggan.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis mendalam terhadap proses operasional Warung Daun Cau dan merancang sistem informasi POS berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan unik warung ini. Metode penelitian melibatkan survei, wawancara, observasi, dan analisis kebutuhan yang digunakan untuk merumuskan desain sistem yang efektif.

Hasil dari penelitian ini adalah perancangan dan implementasi Sistem Informasi POS berbasis web yang disesuaikan dengan karakteristik Warung Daun Cau. Sistem ini diharapkan dapat meminimalkan kesalahan pencatatan, meningkatkan efisiensi operasional, serta memungkinkan manajemen untuk mengakses data penjualan secara real-time.

Dengan adanya sistem ini, Warung Daun Cau dapat lebih efektif dalam mengelola operasionalnya, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan tetap bersaing di pasar yang semakin kompetitif.

Kata kunci: Analisis Kebutuhan, Efisiensi Operasional, Pelayanan Pelanggan, Sistem Informasi POS, Warung Makan.