

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Konteks Masalah Meningkat dan cepatnya pergerakan teknologi sistem informasi telah mengubah secara signifikan paradigma bisnis kuliner termasuk di Warung Daun Cau yang terletak di Palembang Karawaci Tangerang. Dalam konteks ini laporan penjualan menjadi alat penting untuk memahami dan mengelola aktivitas usaha secara lebih efektif. Warung Daun Cau perlu memperhatikan pentingnya penyusunan dan analisis laporan penjualan untuk tetap bersaing dan memenuhi kebutuhan pelanggan yang semakin cerdas dan terinformasi. Proses penyusunan laporan penjualan saat ini masih menggunakan kertas sebagai media pencatatan berdasarkan item menu yang terjual. Penggunaan kertas ini memiliki beberapa dampak negatif yang signifikan bagi Warung Daun Cau antara lain:

1. Waktu: Proses pencatatan manual membutuhkan waktu yang cukup lama terutama saat pelanggan memesan berbagai hidangan dengan variasi yang beragam.
2. Kesalahan manusia: Penggunaan kertas rentan terhadap kesalahan manusiawi seperti kesalahan pengetikan atau perhitungan. pelayanan kepada pelanggan.
3. Efisiensi Operasional: Metode pencatatan manual menghambat efisiensi operasional warung dan memperlambat Untuk mengatasi masalah ini diperlukan pengembangan teknologi sistem informasi yang lebih baik dan akurat sesuai dengan kebutuhan Warung Daun Cau.

Salah satu solusinya adalah dengan mengadopsi teknologi Point of Sales (POS) di kasir mereka. Penggunaan POS akan meningkatkan kecepatan transaksi akurasi serta efisiensi dalam hal waktu dan biaya. Namun saat ini banyak sistem POS yang tersedia di pasaran dengan biaya yang tinggi dan tidak sesuai dengan kebutuhan Warung Daun Cau. Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah tersebut tugas akhir melakukan membahas mengenai “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi POS Berbasis Web pada Warung Daun Cau”.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Identifikasi Masalah Mengadopsi data dan analisa pada paragraf diatas kesalahan diidentifikasi dalam penelitian ini meliputi:

1. Pencatatan manual menggunakan kertas: Proses transaksi penjualan masih dengan sistem manual memakai kertas mulai dari pemesanan menu hingga transaksi akhir. Hal ini menyebabkan pemborosan waktu dan meningkatkan risiko kesalahan data.
2. Kesalahan manusia: Metode pencatatan manual rentan terhadap kesalahan manusiawi terutama dalam pembuatan rekap dan laporan penjualan yang dapat mengurangi akurasi data.
3. Penurunan efisiensi operasional: Proses pencatatan manual menghambat efisiensi operasional dan pelayanan cepat kepada pelanggan mengganggu kelancaran operasional dan pertumbuhan bisnis warung makan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Hasil dari pengidentifikasian masalah rangkuman permasalahan dari sebuah penelitian ini adalah: Bagaimana penggunaan sistem POS berbasis web dapat mengatasi masalah pencatatan manual yang lambat di Warung Daun Cau serta meningkatkan efisiensi operasional?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Perancangan dan mengembangkan rancangan POS berbasis web yang efisien dan efektif dalam mengatasi masalah pencatatan manual di Warung Daun Cau. Adapun batasan penelitian ini meliputi:

1. Fokus kepada analisis dan perancangan sistem prototipe POS.
2. Untuk Penelitian difokuskan pada warung makan dengan skala bisnis menengah kecil.
3. Sistem POS yang dirancang tidak mencakup manajemen inventaris atau stok makanan.
4. Fokus pada aspek teknis pengembangan sistem POS berbasis web dan dampaknya terhadap efisiensi operasional.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini bermanfaat untuk memberikan kontribusi terhadap perkembangan teknologi POS berbasis web dalam industri kuliner, khususnya di Warung Daun Cau. Meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi pencatatan penjualan. Menyederhanakan proses pengelolaan bisnis mereka, sehingga dapat lebih fokus pada pelayanan pelanggan.

Aplikasi sistem informasi POS juga diharapkan dapat membentuk peningkatan layanan perbaikan kepada pihak konsumen dengan dampak pemberian pelayanan yang cepat dan tepat.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan Tugas Akhir ini, disusun secara terperinci dan sistematis. Sistematika penulisan terbagi menjadi 5 dan akan didetailkan sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini memiliki bagian yang mendeskripsikan secara keseluruhan tentang latar belakang pembahasan baik secara umum dan spesifik, identifikasi dan rumusan masalah yang akan diselesaikan, Dimana tujuan penelitian tersebut sebagai solusi pemecahan masalah yang terjadi, manfaat penelitian untuk memberikan dampak baik dan positif bagi yang membutuhkan, dan sistem penulisan yang digunakan untuk menulis suatu laporan Tugas Akhir.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan tentang pengertian pengertian berbagai teori yang mendukung penulisan laporan Tugas Akhir yang didapat dari berbagai sumber buku, jurnal, maupun penelitian yang sudah ada terkait dengan permasalahan pada penelitian ini dalam pengembangan aplikasi sistem informasi.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan objek penelitian terdiri dari bagian demi bagian yang menjelaskan metode dalam pengerjaan laporan Tugas Akhir, analisis sistem informasi berjalan menjelaskan sistem yang berada di lapangan untuk proses sistem informasi meliputi proses transaksi penggunaan *Point Of Sales* (POS) analisis kebutuhan yang menjelaskan kebutuhan spesifik dan kebutuhan sistem yang dapat dilihat dalam penulisan laporan Tugas Akhir.

## **BAB IV HASIL ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bagian dari bab ini menjelaskan tentang analisis perancangan sistem, perancangan diagram sistem usulan, *Use case* dalam menjalankan langkah langkah mengelola menu makanan dan minuman, perancangan antar muka, lingkupan pengujian dan perancangan implementasi. Pembahasan dalam bab ini meliputi proses penyelesaian dari masalah yang dijabarkan sampai hasil penelitian tersebut dibentuk dalam gambar, grafik, tabel dan sebagainya yang bermanfaat untuk pengguna akhir dan penelitian.

## **BAB V PENUTUP**

Bagian dari bab ini merupakan bagian terakhir dari penyelesaian penelitian pada laporan Tugas Akhir yang menjabarkan bagian kesimpulan dari latar belakang hingga hasil dan analisis dari pengerjaan aplikasi sistem informasi *Poins Of Sales* (POS) secara garis besar yang diringkas dari sub bab sebelumnya. Hasil kesimpulan ini juga akan memberikan beberapa saran pada pengembangan sistem informasi POS yang sekarang dan yang akan datang

## **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini merincikan dan mencantumkan sumber-sumber landasan teori dan berbagai referensi yang mendukung untuk penyelesaian laporan skripsi atau Tugas Akhir ini.

## **LAMPIRAN**

Bagian ini berisikan dokumen tambahan dari pihak Universitas atau Perguruan Tinggi sebagai kelengkapan administrasi untuk melengkapi laporan skripsi atau Tugas Akhir ini.