

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.4.2. Manfaat Praktis .....	10
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Teori dan Konsep.....	13
2.3. Kerangka Berpikir.....	32
BAB III   METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Pendekatan Penelitian.....	33
3.2. Metode Penelitian.....	34
3.3. Informan/Unit Analisis.....	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5. Metode Pengujian Data .....	37
3.6. Metode Analisis Data.....	40
3.7. Keterbatasan Penelitian.....	42
BAB IV    HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	43
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian .....	48
4.3. Diskusi Teoritik.....	76
BAB V    KESIMPULAN.....	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84