

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Teori dan Konsep.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Pendekatan Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.3 Unit Analisis.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Metode Pengujian Data.....	38
3.6 Metode Analisis Data.....	41
3.7 Keterbatasan Penelitian.....	42
BAB IV HASIL & ANALISIS PENELITIAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.3 Pembahasan.....	113
BAB V PENUTUP.....	123
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	130