

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja Profesi merupakan pintu awal bagi seorang mahasiswa untuk memasuki dunia pekerjaan, sebuah tahap yang tidak hanya menjadi jembatan antara dunia perkuliahan dan dunia karir, akan tetapi juga merupakan tahap krusial yang bertujuan memberikan pemahaman dan pengetahuan yang mendalam tentang konteks ekonomi, industri, dan sosial di mana dunia pekerjaan beroperasi. Dalam perspektif tersebut, Kerja Profesi bukan sekadar sebuah mata kuliah yang diwajibkan Universitas Pembangunan Jaya, lebih dari itu, program ini menjadi fondasi yang kaya akan pengalaman untuk membekali mahasiswa dengan pemahaman yang lebih baik mengenai dinamika di dalam sektor pekerjaan.

Karena itulah, untuk mencapai tujuan tersebut, Universitas Pembangunan Jaya menerapkan kebijakan mewajibkan mahasiswanya untuk menjalani Kerja Profesi sebagai bagian integral dari kurikulumnya. Mata kuliah ini bukan hanya merupakan syarat kelulusan, melainkan juga memiliki bobot sebanyak 3 sks, memberikan indikasi bahwa universitas sangat memprioritaskan nilai dan manfaat dari pengalaman di dunia kerja. Seiring dengan hal tersebut, Universitas Pembangunan Jaya juga menyadari bahwa ilmu – ilmu yang telah diberikan, seperti mata kuliah Manajemen Risiko, Manajemen Perubahan, Etika Bisnis, Kompensasi Stratejik, Manajemen Sumber Daya Manusia, dan lain sebagainya, harus diterapkan secara langsung melalui partisipasi mahasiswa di dalam program Kerja Profesi.

Persyaratan minimal 150 jam kerja atau setara dengan 18 hari, dengan durasi kerja 8 jam per hari di luar jam istirahat, menunjukkan akan komitmen Universitas Pembangunan Jaya dalam memastikan bahwa mahasiswa memiliki waktu yang cukup untuk melibatkan dirinya di dalam dunia kerja. Tujuan dari persyaratan ini bukan hanya untuk memenuhi kebutuhan formalitas kelulusan, melainkan untuk memastikan bahwa mahasiswa mampu

mengembangkan kemampuan bekerja yang relevan dengan bidang studi serta penjurusan yang mereka pilih.

Lebih jauh lagi, Kerja Profesi diharapkan dapat membantu mahasiswa dalam mengasah dan memoles keterampilan serta ilmu yang sangat dibutuhkan di dunia kerja. Keterampilan komunikasi, kerja sama dalam tim, pemecahan masalah, manajemen waktu, dan keterampilan spesifik lainnya yang berkaitan dengan bidang pilihan mahasiswa menjadi fokus pengembangan dalam program ini. Universitas Pembangunan Jaya memahami bahwa pembekalan keterampilan ini sama pentingnya dengan pemberian pengetahuan akademik.

Di contoh implementasi dan penerapan, Praktikan memanfaatkan kesempatannya dalam bekerja di PT Asia Collect Indonesia – FLOW sebagai tempat pelaksanaan Kerja Profesi. Perusahaan yang didirikan pada tahun 2016 ini berfokus pada menciptakan pengalaman digital pertama yang dipersonalisasi untuk membantu konsumen mengatasi kesulitan keuangan dengan menjunjung tinggi etika dan adab. Praktikan, yang awalnya memiliki ketertarikan pada teknologi dan pengolahan data di perusahaan *startup*, berhasil mendaratkan diri di PT Asia Collect Indonesia – FLOW pada November 2021 dengan posisi awal sebagai Admin Operasional.

Pertengahan tahun 2022 membawa dinamika dan tantangan baru ketika posisi *Risk Analyst* di kantor Praktikan mengalami kekosongan setelah pengisi posisi tersebut memutuskan untuk *resign* dan mencari tantangan baru. Motivasi Praktikan yang tinggi terhadap teknologi dan data mendorongnya untuk lebih mendalami pekerjaan, tanggung jawab, dan potensi pengembangan diri di posisi *Risk Analyst*. Dengan bekal pengalaman di bidang operasional serta ilmu penerapan dan pengolahan data yang baru saja diperoleh melalui video edukasi dan pelatihan serta sertifikasi melalui *bootcamp*, Praktikan berhasil meraih posisi *Risk Analyst* pada Januari 2023. Bulan Desember 2022 menjadi momentum terakhir dalam serah terima pekerjaan kepada anggota tim Admin Operasional lainnya.

Di dalam lingkungan kerja PT Asia Collect Indonesia – FLOW, peran *Risk Analyst* dianggap sebagai cabang dari Data Analyst yang berfokus pada

manajemen risiko perusahaan. Tugas Praktikan tidak hanya terbatas pada analisis risiko, melainkan juga melibatkan analisis berbagai data yang menjadi laporan penting bagi berbagai divisi kantor yang membutuhkan informasi tersebut. Pekerjaan ini memerlukan Praktikan untuk mengatur dan mengawasi keadaan *database*, membuat laporan otomatis pada portal server yang dikenal sebagai SSRS dengan menyambungkan data pada *database*, serta memberikan laporan analisis data untuk cabang kantor yang ada di India.

Pengalaman kerja yang beragam ini menjadi fondasi dan dasar yang kuat bagi Praktikan untuk memperoleh ilmu dan pengetahuan yang dibutuhkan sebagai bekal bekerja di masa depan nanti. Penerapan ilmu yang telah dipelajari di Universitas Pembangunan Jaya menjadi lebih nyata dan relevan melalui pengalaman praktik di PT Asia Collect Indonesia – FLOW. Kesempatan ini tidak hanya menjadi sarana untuk memahami teori yang diajarkan di kelas, tetapi juga memberikan wawasan dan pengalaman mendalam tentang implementasi praktiknya di dunia kerja sehari – hari.

Dengan begitu, diharapkan bahwa Praktikan dapat mengintegrasikan dan mengimplementasikan pembelajaran ini ke dalam karirnya dan menjadi individu yang dapat memberikan kontribusi nyata di industri pekerjaan. Pekerjaan di PT Asia Collect Indonesia – FLOW bukan hanya tentang menganalisis risiko perusahaan, tetapi juga melibatkan tanggung jawab yang lebih luas, termasuk analisis data yang relevan untuk berbagai divisi dan cabang kantor internasional. Dengan kata lain, Praktikan tidak hanya memperoleh pengetahuan teoritis, tetapi juga keterampilan praktik yang sangat dihargai di dunia kerja saat ini.

Pada akhir proses penerapan ilmu dan wawasan yang didapat dari perkuliahan, Praktikan berharap Universitas Pembangunan Jaya dapat merasa bangga atas lulusannya yang mampu menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperolehnya di lingkungan kerja yang sebenarnya.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Profesi

1.2.1 Tujuan Kerja Profesi

Kerja Profesi memiliki tujuan yang mendalam dan beragam, mencakup aspek pemahaman konsep, pengalaman kerja sesuai kompetensi, penerapan ilmu, serta pengembangan pengetahuan dan keterampilan kerja. Di antaranya adalah:

1. Kerja Profesi memberikan Praktikan pemahaman mendalam tentang penerapan ilmu yang telah dipelajari di Program Studi Manajemen. Ini melibatkan pengintegrasian konsep Manajemen Risiko. Misalnya, melalui analisis kinerja perusahaan, Praktikan dapat memahami risiko yang mungkin muncul dan cara meminimalisirnya.
2. Praktikan mendapatkan pengalaman kerja sesuai dengan kompetensi yang ditetapkan oleh Program Studi Manajemen, beberapa di antaranya yaitu penguasaan konsep pada Manajemen Risiko, Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Strategik, dll. yang telah dipelajari selama proses pembelajaran. Dengan melakukan salah satu kegiatan pekerjaannya yaitu menganalisa secara mendalam kinerja perusahaan, diharapkan Praktikan dapat memahami risiko yang bisa saja timbul pada perusahaan dan cara untuk meminimalisirnya, serta dengan mempresentasikan dan menjelaskan laporan data kepada para anggota tim yang memiliki watak dan sifat yang berbeda, Praktikan dapat memahami beragamnya sumber daya manusia, serta dengan memahami berharganya suatu pekerjaan dan tanggung jawab yang dibebankan kepada Praktikan, diharapkan Praktikan dapat memahami pentingnya kompensasi yang adil dan sesuai yang harus diberikan kepada karyawan termasuk Praktikan.
3. Kerja Profesi memberikan kesempatan kepada Praktikan untuk memperoleh pengetahuan dan keterampilan kerja yang baik melalui kegiatan bekerja nyata. Hal ini melibatkan partisipasi aktif dalam situasi pekerjaan yang sesungguhnya, memungkinkan Praktikan untuk mengaplikasikan teori yang dipelajari di kelas ke dalam konteks dunia kerja yang dinamis.
4. Kerja Profesi memberikan peluang bagi Praktikan untuk menerapkan proses pengolahan data dengan menggunakan teknologi *big data*, SQL, dan Excel di dunia pekerjaan. Dengan demikian, Praktikan tidak hanya memperoleh

pemahaman konsep, tetapi juga keterampilan praktis dalam menggunakan teknologi terkini untuk mengelola dan menganalisis data.

Secara garis besar, Kerja Profesi bukan hanya sekadar tahapan yang wajib dijalani oleh mahasiswa, tetapi juga merupakan peluang berharga untuk menggabungkan teori dengan praktik, membuka pintu bagi pemahaman yang lebih mendalam tentang dunia kerja, dan mempersiapkan Praktikan untuk tantangan di masa depan.

1.2.2 Manfaat Kerja Profesi

Pada hasil akhir, Kerja Profesi memberikan manfaat positif kepada Universitas Pembangunan Jaya, mahasiswa selaku Praktikan, dan perusahaan tempat Praktikan bekerja. Beberapa di antara manfaat tersebut adalah:

1. Adanya peningkatan dan hubungan kemitraan yang baik dan erat antara Universitas Pembangunan Jaya dengan perusahaan tempat Praktikan bekerja.
2. Menjadi proses evaluasi serta pembekalan bekerja melalui pengalaman bagi Praktikan dalam menjalani Kerja Profesi.
3. Adanya idealisme serta inovasi yang baik yang dibawa oleh Praktikan ke dalam perusahaan, karena karyawan yang masih berstatus mahasiswa cenderung memiliki idealisme yang tinggi serta ide dan inovasi yang segar yang berguna bagi perusahaan.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Nama Perusahaan	PT Asia Collect Indonesia – FLOW
Kantor Utama	60 Paya Lebar Road #08-06 Paya Lebar Square Singapore
Kantor Regional (Indonesia)	Menara Anugrah, 7th floor. JL. Mega Kuningan Barat No. 8.6-8.7, RT.1/RW.2, East Kuningan, Setiabudi, Jakarta 12950
Aktivitas Bisnis	Penyedia layanan jasa keuangan untuk mengatasi kesulitan keuangan pada konsumen.
No. Telepon	+62-21-5084-7111

Tabel 1.1 Tabel Tempat Kerja Selama Proses KP Berlangsung





Gambar 1.1 Gedung Kantor Perusahaan

Pada gambar 1.1, tampak depan dari gedung tempat Praktikan bekerja yaitu gedung yang disebut Menara Anugrah.



Gambar 1.2 Praktikan Berfoto di Depan Resepsionis

Gambar 1.2 merupakan foto Praktikan yang diambil di dekat resepsionis.

1.4 Proses Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja Profesi dilaksanakan oleh Praktikan dimulai dari tanggal 16 Oktober 2023 dan berakhir pada tanggal 13 November 2023 dengan tahapan sebagai berikut yang terbagi ke dalam persiapan dan pelaksanaan.

1.4.1 Persiapan Kerja Profesi

Pada tahap persiapan, Praktikan mendapatkan informasi program Kerja Profesi dari Program Studi Manajemen. Tahap berikutnya, Praktikan memberikan surat pengantar dan surat permohonan kepada perwakilan HRD PT Asia Collect Indonesia – FLOW sebagai bentuk perizinan untuk diberlangsungkannya proses Kerja Profesi di perusahaan tersebut.

1.4.2 Pelaksanaan Kerja Profesi

Lalu pada tahap pelaksanaan, Praktikan melaksanakan Kerja Profesi pada tanggal 16 Oktober 2023. Pada prosesnya, Praktikan memulai pekerjaan mengikuti jam operasional perusahaan, yaitu pada waktu pagi jam 08.00 WIB hingga 17.00 WIB, dengan beberapa uraian deskripsi pekerjaan harian sebagai berikut:

No	Uraian Pekerjaan
1	Memeriksa komisi biaya yang tertera pada invoice dari mitra, agar sesuai dengan jumlah komisi yang tersimpan di <i>database SQL Server</i>
2	Membuat <i>forecast</i> kinerja perusahaan pada awal bulan berdasarkan data yang tersedia dalam kurun waktu 3 bulan – 1 tahun.
3	Memberikan laporan <i>forecast revenue</i> sebanyak 2 kali dalam seminggu sebagai bentuk pemantauan akan tren pendapatan yang akan dimiliki perusahaan pada akhir bulan.
4	Membuat laporan analisa ad-hoc kepada beberapa departmen terkait untuk mendapatkan wawasan maupun pemahaman melalui laporan tersebut
5	Melakukan <i>meeting</i> rutin yang biasa dilaksanakan pada hari Senin dengan departmen <i>Risk</i> .
6	Menganalisa kinerja operasional perusahaan yang dicapai sebanyak 2 kali dalam seminggu sebagai bentuk pemantauan akan tren kinerja, serta memberikan pemahaman dan wawasan kepada departmen strategi dan departmen operasional

Tabel 1.2 Kegiatan Harian Selama Proses KP