

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS	iii
ABSTRACT	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Teori dan Konsep	14
2.3. Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Pendekatan Penelitian	33
3.2. Metode Penelitian	34
3.3. Informan	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data	37
3.5. Metode Pengujian Data	39
3.6. Metode Analisis data	41
3.7. Keterbatasan Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	43
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian	48
BAB V PENUTUP	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79