

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pendidikan memegang peranan penting dalam proses peningkatan kualitas sumber daya manusia (Suyanto et al., 2019). Pendidikan yang berkualitas akan menghasilkan kualitas SDM yang berkompetensi dan dapat bersaing dalam dunia lapangan kerja karena pentingnya pendidikan diharapkan dapat meningkatkan potensi mahasiswa dalam masa pembelajaran dan meningkatkan kualitas lulusan dalam mencapai tujuan umum pendidikan (Sari & Abrian, 2020).

Dengan demikian kondisi siap kerja bagi mahasiswa merupakan modal utama untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan kompetensi mereka sehingga dengan kesiapan kerja akan diperoleh hasil kerja yang maksimum (Alhadi et al., 2022), kesiapan kerja adalah modal utama bagi seseorang dalam melakukan pekerjaan sehingga dengan kesiapan yang dimiliki akan diperoleh hasil kerja yang maksimal (Sari & Nurhifayati, 2022). Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Afarina (2022) menyatakan bahwa kesiapan kerja merupakan keseluruhan ketentuan individu yang mencakup persiapan diri, cara berpikir dan pengalaman serta memiliki keinginan dan keahlian untuk melakukan suatu pekerjaan. Apabila seorang individu memiliki kesiapan kerja maka individu tersebut dapat bertanggung jawab dengan apa yang dilakukannya serta individu juga akan lebih siap akan adanya perubahan untuk memaksimalkan kemampuannya (Irfan et al., 2022).

Penelitian yang dilakukan oleh Afarina (2022) menyatakan bahwa pengalaman lapangan industri di perguruan tinggi, akan sangat membantu mahasiswa lebih berani dan percaya diri dalam memecahkan suatu masalah yang dijumpai serta mampu mengambil keputusan yang cepat dan tepat. Sehingga, kesiapan bekerja merupakan kondisi yang membuatnya siap, mau dan mampu bekerja (Gohae, 2020).

Kesiapan kerja yang tinggi dipengaruhi oleh berbagai aspek, antara lain minat kerja dan Internship Experience (Gohae, 2020). Internship Experience adalah pelajaran yang dipetik seseorang dari peristiwa yang telah ia alami dikarenakan mengikuti magang di sebuah organisasi (Mustari, 2021). Disisi lain, Internship Experience merupakan proses

mempersiapkan diri menjadi profesional oleh individu mahasiswa tahap akhir secara formal bekerja langsung di lapangan dalam jangka waktu tertentu (Azizah et al., 2019).

Internship Experience dapat diartikan sebagai pelatihan pra-kerja pada mahasiswa dengan tujuan untuk menjadikan para mahasiswa magang untuk menguasai keterampilan (Ellisabet & Sinarti, 2020). Pentingnya pelaksanaan program magang yang merupakan bentuk kegiatan menambah pengalaman yang dapat memperkenalkan mahasiswa pada dunia kerja sebagai persiapan dalam menghadapi atau memasuki dunia kerja yang sesungguhnya (Sari & Nurhidayati, 2022).

Salah satu universitas yang mengajukan program magang atau kerja profesi adalah Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). Program ini merupakan salah satu kegiatan wajib yang harus diselesaikan oleh setiap mahasiswa sebagai prasyarat kelulusan. Bobot mata kuliah ini adalah 3 (tiga) SKS. Pelaksanaan Kerja Profesi ini memerlukan waktu minimal 400 jam kerja atau setara dengan 3 bulan (UPJ, 2021).

Kerja Profesi merupakan program kegiatan kemahasiswaan yang diselenggarakan oleh Universitas Pembangunan Jaya untuk memberikan mahasiswa pengenalan langsung terhadap dunia kerja. Kegiatan ini bertujuan untuk menumbuhkan hard skill dan soft skill mahasiswa, meningkatkan kualitas mahasiswa, menjadi sarana bagi mahasiswa untuk menerapkan teori dalam dunia kerja, serta menjadi wadah bagi mahasiswa untuk mempraktikkan teori dan praktik analisis dalam dunia kerja (UPJ, 2021).

Selama pelaksanaan Kerja Profesi, mahasiswa diharuskan bekerja di bidang yang relevan dengan program studi atau minor yang dipilih mahasiswa. Tujuan dari hubungan bidang kerja pada program kerja profesi dengan bidang studi yang dipelajari adalah untuk memberikan suatu bentuk gambaran terkait implementasi teori-teori yang diperoleh dalam perkuliahan agar dapat langsung diterapkan dalam pekerjaan.

Penulis yang merupakan mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya memilih pelaksanaan Kerja Profesi di PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel). Penulis memilih perusahaan ini karena ingin meninjau langsung kegiatan Marketing PT Telekomunikasi Selular khususnya di bidang Marketing Communication.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud**

Maksud kerja profesi yang dilakukan oleh mahasiswa antara lain sebagai berikut:

- 1) Salah satu prasyarat keterlibatan akademik
- 2) Sebagai prasyarat untuk menyelesaikan mata kuliah Kerja Profesi di Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama kuliah pada realitas dunia kerja.
- 4) Menambah wawasan terkait dengan GTM and Communication Marketing dalam suatu perusahaan.

### **1.2.2 Tujuan**

Kegiatan Kerja Profesi (KP) yang dilakukan oleh mahasiswa memiliki tujuan antara lain sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan kompetensi praktikan dalam bidang GTM and Marketing Couumnication serta memperluas pengetahuan, pengalaman, dan keterampilan dalam dunia marketing dan dunia kerja sehingga mahasiswa dapat mengilustrasikan bagaimana dunia kerja sesungguhnya yang ada.
- 2) Dapat mengimplementasikan dan mengelaborasi ilmu yang telah diperoleh dalam perkuliahan serta dapat memberikan solusi ketika menghadapi suatu permasalahan dalam dunia kerja.
- 3) Mengasah sikap bertanggung jawab, disiplin, dan cepat tanggap terhadap pekerjaan

## **1.3 Kegunaan Kerja Profesi**

### **a. Bagi Penulis**

- 1) Mahasiswa akan memiliki pengalaman berinteraksi secara langsung dengan dinamika di lingkungan kerja.
- 2) Belajar beradaptasi di lingkungan pekerjaan dengan baik dan mengikuti kegiatan magang secara professional.
- 3) Sarana untuk menambah wawasan, pengalaman terkait dunia kerja.

### **b. Bagi Perusahaan Kerja Praktik**

- 1) Mendapatkan tambahan SDM secara temporer.

- 2) Terciptanya hubungan baik dengan adanya pertukaran informasi antara PT Telekomunikasi Selular dengan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.

#### 1.4 Tempat Kerja Profesi

Dalam pelaksanaan kegiatan kerja praktik ini, penulis melakukan kegiatan ini di PT Telekomunikasi Selular secara onsite maupun online yang beralamat lengkap sebagai berikut.

Nama Perusahaan : PT Telekomunikasi Selular

Penempatan : Telkomsel Office BSD

Alamat : Jl. Pahlawan Seribu Sektor IV No. 1 Lengkong wetan Tangerang, Kecamatan Serpong, Kota Tangerang Selatan, 15322.

#### 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No	Kegiatan	Bulan																							
		Mei				Juni				Juli				Agustus				September				November			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Membuat dan Merapihkan CV, Portofolio, dan Cover Letter																								
2	Pencarian Tempat Kerja Profesi																								
3	Mengurus keperluan dokumen Kerja Profesi																								
4	Pelaksanaan Kerja Profesi																								
5	Pelaksanaan Bimbingan																								

