

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama Mahasiswa : Immanuella Deryl Tyvado

Nomor Induk Mahasiswa : 2020021065

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Humaniora dan Bisnis

dengan ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Profesi yang saya buat dengan judul "**GAMBARAN KEGIATAN DIVISI CUSTOMER CARE REGION JABOTABEK DI PT TELEKOMUNIKASI SELULER**" adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku–buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian–bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka Kerja Profesi saya dapat dibatalkan oleh Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis , Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan,

Yang membuat pernyataan,



(Immanuella Deryl Tyvado)