

## LEMBAR PENGESAHAN

Pada 3 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang KP untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, atas nama:

Nama : Immanuella Deryl Tyvado  
NIM : 2020021065

Dengan judul "GAMBARAN KEGIATAN DIVISI CUSTOMER CARE REGION JABOTABEK DI PT TELEKOMUNIKASI SELULER" oleh tim penilai seminar yang terdiri dari:

Menyetujui :

Pembimbing KP	Pembimbing Kerja	
 (Teguh Prascho, S.E., M.Si)	 (Yoni Marliong Husein)	
Penguji 1	Penguji 2	Kepala Program Studi
 (Winderko, S.T., M.M.)	 (Mahamad Trio Fabriyantoro M.M., S.E.)	 (Dr. Dede Sulastika, S.E., CMA, GUNAWAYA)