

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur praktikan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga Praktikan dapat menyelesaikan laporan Kerja Profesi ini dengan tepat waktu. Melalui pengalaman kerja praktik ini, Praktikan telah memperluas pengetahuan dan pemahaman tentang penerapan ilmu secara praktis dalam dunia kerja yang sebenarnya. Praktikan juga sangat menyadari bahwa proses ini tidak akan berjalan lancar tanpa bimbingan, dukungan, dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung Praktikan selama pelaksanaan Kerja Profesi hingga penyusunan laporan. Oleh karena itu, Praktikan ucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang senantiasa memberi dukungan baik secara moril maupun materil hingga pelaksanaan Kerja Profesi ini selesai.
2. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. Selaku Dekan Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Fendi Saputra, SE., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik Praktikan
5. Bapak Teguh Prasetyo, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Kerja Profesi.
6. Ibu Yani Marliani Husein, selaku Pembimbing Kerja pada divisi Customer Care PT Telekomunikasi Seluler.
7. Sahabat-sahabat terdekat yang memberikan dukungan, motivasi, dan hiburan selama proses pelaksanaan Kerja Profesi dan penulisan laporan.

Praktikan mengharapkan kritik dan saran positif yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penyusunan laporan selanjutnya.

Tangerang Selatan, 10 Oktober 2023

Penulis