

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Profesi**

Persaingan dalam dunia pekerjaan atau memasuki dunia kerja saat ini terbilang sangatlah tinggi, hal ini dikarenakan Di era globalisasi yang terus mengalami peningkatan dan selalu membutuhkan individu yang berkualitas dan memiliki kemampuan unggul agar dapat bersaing dan diterima dengan baik di dunia kerja. Perkembangan teknologi yang terus terjadi sampai saat ini pada masa globalisasi membuka banyak peluang munculnya industri - industri baru, kondisi tersebutlah yang mendorong dunia kerja menjadi sangat kompetitif.

Dapat dilihat dari data yang di kutip pada Institute of Management Development (IMD). peringkat daya saing saat ini tahun 2023 meningkat ke posisi 34 dari total 64 negara, dari posisi sebelumnya yaitu 44 pada tahun 2022. saat ini merupakan yang tertinggi dibandingkan dengan 4 tahun sebelumnya. Dari kondisi yang terjadi saat ini peran pendidikan sangatlah penting dan dibutuhkan bagi generasi muda khususnya mahasiswa agar dapat menjadi lulusan terbaik dan berkualitas juga para mahasiswa sangat perlu mendapatkan dorongan dan fasilitas dalam peningkatan kemampuan agar mampu bersaing dalam dunia pekerjaan yang sangat ketat dan kompetitif(Merdeka.com, 2023). Ditambah dengan pengalaman diluar, akan membuat menjadi lebih unggul di pasar kerja. Aktivitas diluar kurikulum, seperti bergabung dengan organisasi atau terlibat dalam kegiatan lainnya, dapat menjadi peluang untuk pertumbuhan dan perkembangan pribadi.

Dengan begitu salah satu cara yang dilakukan oleh, Pada tahun 2023, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Dinasketrans) menyelenggarakan pertemuan forum OPD Bidang ketenagakerjaan dan ketransmigrasi dengan focus pada "Meningkatkan kompetensi dan Daya Saing Tenaga Kerja" dalam upaya peningkatan kompetensi daya saing pelatihan calon tenaga kerja dan

pengembangan balai latihan kerja dan peningkatan akses pendidikan (Admin Dinaketrans, 2023).

Dengan diadakannya forum tersebut sangat membantu para masyarakat terutama mahasiswa agar dapat memiliki pengetahuan lebih mengenai pentingnya mengutamakan pendidikan dan peningkatan keahlian atau skill yang nantinya akan dibutuhkan di dunia kerja.

Pentingnya pendidikan dan keahlian menjadi hal utama yang diperlukan untuk meningkatkan daya saing para mahasiswa terkhusus mahasiswa yang baru lulus perkuliahan di Indonesia untuk bersaing di dunia kerja saat ini. Keahlian yang perlu dikembangkan dan dipersiapkan oleh para mahasiswa yaitu soft skill dan hard skill, hal tersebut merupakan hal yang utama untuk dipertimbangkan dalam sesi seleksi. Dalam bidang pendidikan perkuliahan para mahasiswa mempelajari ilmu sesuai dengan bidang yang diminati, pendidikan ini merupakan wadah bagi para mahasiswa agar dapat mengasah kemampuan, mengembangkan keahlian, juga mengaplikasikan ilmu yang sudah mereka pelajari selama masa perkuliahan. Mahasiswa yang dapat berfikir inovatif, kreatif, kritis dan juga mahir dalam mengikuti perkembangan teknologi dengan baik yang dapat memenuhi permintaan dunia kerja.

Salah satu upaya untuk proses peningkatan keahlian juga pembekalan bagi para mahasiswa di universitas baik dalam bidang akademik maupun non akademik, hal ini dipersiapkan bagi paramahasiswa ketika sudah lulus perkuliahan dalam memasuki dunia kerja yang sebenarnya. Program kerja profesi dapat dianggap sebagai langkah awal bagi mahasiswa untuk memasuki lapangan kerja.

Kerja Profesi atau KP merupakan suatu program kegiatan mahasiswa yang dibentuk oleh universitas sebagai gambaran bagi para mahasiswa agar dapat merasakan langsung dunia kerja yang nyata pada suatu instansi ataupun perusahaan. Kegiatan ini bertujuan agar mahasiswa dapat mengembangkan keahlian baik soft skill maupun hard skill, mendapat pengalaman dan sarana untuk mahasiswa agar dapat mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari saat perkuliahan pada dunia kerja sesuai dengan kompetensi program studi, dan dapat bekerja secara

profesional yang dapat membangun karir untuk mahasiswa dikemudian hari.

Salah satu Universitas yang menerapkan program kerja profesi adalah Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). Program ini merupakan bagian dari syarat kelulusan di mana setiap mahasiswa diwajibkan untuk menjalankannya sebagai mata kuliah persyarat. Mata kuliah ini memiliki bobot 3 SKS. Kerja profesi berlangsung selama minimal 400 jam atau setara dengan 3 bulan. Mahasiswa UPJ harus menyelesaikan kerja profesi ini sebagai syarat kelulusan. Durasi kerja praktiknya adalah 8 jam termasuk istirahat dan makan siang. Selanjutnya, laporan hasil aktivitas selama kerja profesi disusun dan diserahkan sebagai bagian dari tugas tersebut. Kemudian kerja profesi tersebut dijadikan dalam bentuk laporan yang berisikan laporan hasil aktivitas selama berlangsungnya kerja profesi dilaksanakan.

Dalam pelaksanaan kerja profesi, mahasiswa diharapkan dapat bekerja di lembaga atau perusahaan yang relevan dengan program studi dan minat yang telah dipilih. Hubungan antara lapangan kerja dalam program kerja profesi dan bidang studi yang diminati dan dipelajari bertujuan untuk memberikan gambaran konkret tentang penerapan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan secara langsung dalam konteks pekerjaan.

Praktikan mahasiswa dari program studi Universitas Pembangunan Jaya memilih untuk menjalani kerja profesi di PT. Sumber Jaya Kelola Indonesia yang mengelola unit Pasar Modern Graha Raya. Pilihan ini dipilih oleh praktikan karena praktikan ingin mengamati langsung kegiatan pemasaran pada unit Pasar Modern Graha Raya, Terutama dalam bidang pemasaran.

Pasar Modern Graha Raya merupakan salah satu property yang dibangun oleh PT. Jaya Real Property Tbk. Sebagai dari asset bisnis di Kawasan Graha Raya. Pasar ini menyediakan berbagai jenis barang kebutuhan sehari – hari seperti daging, lkan, ayam, sayuran, buah dan sembako. Selain itu, Pasar Modern Graha Raya juga menawarkan berbagai kafe dan restoran sebagai tempat berkumpul bagi masyarakat Graha. Dalam menjalankan kerja profesi, mahasiswa menerapkan teori dari mata kuliah Manajemen Pemasaran di Pogram Studi Manajemen.

Dengan memanfaatkan pengetahuan yang telah dipelajari, mahasiswa berharap dapat memberikan kontribusi positif bagi Pasar Modern Graha Raya dan juga memperoleh pengalaman baru yang dapat berguna untuk pengembangan praktikan sendiri.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Maksud kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan antara lain sebagai berikut:

- 1) Sebagai salah satu prasyarat keterlibatan akademik
- 2) Sebagai prasyarat untuk menyelesaikan mata kuliah Kerja Profesi di Universitas Pembangunan Jaya
- 3) Mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama kuliah pada realitas dunia kerja
- 4) Menambah wawasan terkait dengan Marketing Administrasi dalam suatu perusahaan.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Kegiatan Kerja Profesi (KP) yang dilakukan oleh praktikan memiliki tujuan antara lain:

- 1) Meningkatkan kompetensi praktikan dalam bidang marketing serta memperluas pengetahuan, pengalaman, dan keterampilan dalam dunia marketing dan dunia kerja sehingga mahasiswa dapat mengilustrasikan bagaimana dunia kerja sesungguhnya yang ada.
- 2) Dapat mengimplementasikan dan mengelaborasi ilmu yang telah diperoleh dalam perkuliahan serta dapat memberikan solusi ketika menghadapi suatu permasalahan dalam dunia kerja.
- 3) Dapat menambah pengalaman diluar perkuliahan yaitu di dunia kerja, agar praktikan menjadi lebih siap dalam menghadapi dunia pekerjaan nantinya dan memperluas relasi dari lingkungan baru.

- 4) Mengasah sikap bertanggung jawab, disiplin, dan cepat tanggap terhadap pekerjaan.

### 1.3 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi di Kantor Pengelola Pasar Modern Graha Raya yang merupakan salah pusat perbelanjaan yang berada di kawasan Graha Raya. Pasar Modern Graha Raya adalah aset properti yang dibangun oleh PT Jaya Real Property dan dikelola oleh PT Sumber Jaya Kelola Indonesia. Kantor Pengelola Pasar Modern Graha Raya berlokasi di Jl. Boulevard Graha Raya, Sudimara Pinang (Kios PSM/KK-07) Tangerang 15114, Indonesia.

### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No	Kegiatan	April	Mei	Juni	Juli	Agst	Sept	Okt	Nov	Des
1.	Merapihkan CV, Portfolio, dan Surat lamaran									
2.	Mencari tempat Kerja Profesi									
3.	Mengurus keperluan dokumen kerja profesi									
4.	Pelaksanaan kerja profesi									
5.	Membuat laporan kerja profesi									
6.	Pengumpulan laporan kerja profesi									

Praktikan memulai kerja profesi di PT. Sumber Jaya Kelola Indonesia pada tanggal 12 Juni 2023 dan berlanjut hingga 17 Agustus 2023. Jadwal kerja praktikan mencakup enam hari dalam seminggu, dengan waktu kerja sebanyak 7 jam setiap harinya. Dengan demikian, total jam kerja yang ditempuh praktikan mencapai minimal 400 jam atau setara dengan periode tiga bulan, sesuai dengan ketentuan kerja profesi dari Universitas Pembangunan Jaya . seperti rutinitas biasa, praktikan memulai hari kerja dari pukul 08.30 WIB hingga pukul 16.30 WIB, pratikan bekerja di kantor (work from office). Dalam menyiapkan diri untuk kerja profesi, praktikan melakukan beberapa langkah, antara lain membuat dan Menyusun CV, Portofolio, serta surat lamaran. Setelah tahap persiapan ini selesai, praktikan kemudian melanjutkan dengan mencari tempat kerja profesi yang sesuai dengan bidang dan jurusan studi praktikan, yakni Manajemen.