

## BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

### 2.1. Sejarah Instansi/Perusahaan

PT. Profesional Internet Indonesia atau yang lebih dikenal dengan PRONET merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang layanan internet atau Internet Service Provider (ISP). Penyedia Jasa Internet atau yang biasa disebut ISP adalah layanan yang disediakan oleh suatu perusahaan dengan tujuan memberikan pasokan akses Internet kepada publik umum (Putri, 26 Agustus 2023). Didirikan di kota Probolinggo, PRONET memiliki keyakinan bahwa setiap individu dalam masyarakat harus dapat menikmati internet yang cepat dan tidak terbatas. Sejak beroperasi pada tahun 2019 (dua ribu sembilan belas), PRONET telah secara konsisten menawarkan jaringan internet berkualitas.



Gambar 2. 1 Logo PT Profesional Internet Indonesia

Dengan visi menjadi penyedia solusi teknologi informasi dan komunikasi pilihan bagi berbagai sektor di Indonesia, PRONET berkomitmen untuk selalu memberikan yang terbaik kepada pelanggannya, baik dari sisi produk, layanan, teknologi, hingga nilai komersil. Awal mula PRONET fokus pada penyediaan *Internet Protocol (IP) Transit* untuk koneksi internet dengan teknologi *Fiber Optic*. Dalam kurun waktu singkat, PRONET telah berhasil menambahkan konektivitas ke jaringan IX dan IIX di Probolinggo. Di tahun yang sama, PRONET membangun jaringan kabel sepanjang 52.000 (lima puluh dua ribu) meter yang membentang di 29 (dua puluh sembilan) area di kota Probolinggo, menandai perkembangan signifikan dalam bidang telekomunikasi khususnya di area tersebut.

### 2.2. Struktur Organisasi

Struktur organisasi bisa diartikan sebagai suatu sistem atau jaringan pekerjaan yang terkait dengan tugas-tugas, sistem pelaporan, dan komunikasi yang menghubungkan pekerjaan individu dengan kelompok (Wahjono, April

2022). Dalam suatu organisasi, struktur memegang peranan penting dalam menentukan jalannya komunikasi dan koordinasi antar bagian. Di PT. Profesional Internet Indonesia atau PRONET, struktur organisasi didesain untuk memaksimalkan efisiensi dan efektivitas kerja. Pada posisi puncak struktur organisasi PRONET, terdapat Direksi yang bertanggung jawab atas keseluruhan kebijakan strategis dan pengambilan keputusan penting perusahaan. Mereka menjadi pilar utama dalam menentukan arah dan visi perusahaan. Di bawah Direksi, terdapat dua posisi yang sejajar yaitu *Manager* dan *Finance*. *Manager* memegang peran krusial dalam mengelola operasional harian perusahaan dan berkoordinasi dengan berbagai divisi yang ada. Sementara *Finance* bertugas mengelola keuangan perusahaan dan memastikan kestabilan finansial.



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Profesional Internet Indonesia

Di bawah lapisan *Manager* PRONET, empat divisi kunci mendukung operasional harian perusahaan. Divisi Admin menangani administrasi, dokumentasi, dan manajemen data, sementara *Network Operation Center* (NOC) berfokus pada pemantauan dan manajemen jaringan untuk memastikan konektivitas berkualitas. Tim Teknisi Lapangan berperan aktif dalam instalasi, pemeliharaan, dan perbaikan infrastruktur jaringan, berinteraksi langsung dengan pelanggan. Sedangkan divisi *Procurement* mengatur pengadaan barang dan jasa yang esensial untuk operasi bisnis. Dengan struktur ini, PRONET mampu beroperasi dengan efisiensi tinggi, menjaga standar layanan, dan merespons cepat terhadap kebutuhan pasar.

### 2.3. Kegiatan Umum Instansi/Perusahaan

PRONET berdedikasi untuk menyediakan layanan internet dengan kapasitas *bandwidth* yang besar, mulai dari 10 (sepuluh) Mbps hingga 1 (satu) Gbps, untuk mendukung kebutuhan informasi pelanggan. Layanan ini mendukung berbagai aktivitas online seperti *browsing*, *streaming*, bermain *game online*, serta *upload* dan *download*. PRONET menawarkan solusi internet untuk berbagai kebutuhan, mulai dari individu, kantor kecil, hingga perusahaan besar, dengan koneksi internet yang stabil. Sebagai bukti komitmen terhadap kualitas pelayanan, PRONET memiliki NOC yang melayani teknis pelanggan selama 24/7 (dua puluh empat per tujuh). Semua teknisi PRONET adalah profesional terbaik di bidangnya, yang selalu bekerja sesuai dengan *Standard Operational Procedure* (SOP).