

## BAB II

### TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

#### 2.1 Sejarah Perusahaan

*Microsoft Corporation*, sebuah raksasa teknologi yang memainkan peran sentral dalam evolusi industri komputer, didirikan pada tanggal 4 April 1975 oleh dua pemuda berbakat, Bill Gates dan Paul Allen, di Albuquerque, New Mexico. Awalnya, Microsoft berfokus pada pengembangan perangkat lunak untuk mikrokomputer Altair 8800.



**Gambar 2. 1 Logo Perusahaan Microsoft Corporation**

Pada tahun 1980, Microsoft mencapai kesepakatan bersejarah dengan IBM, menghasilkan sistem operasi MS-DOS yang menjadi dasar keberhasilan perusahaan. Kesepakatan ini membawa komputer pribadi IBM PC menjadi standar dengan MS-DOS sebagai sistem operasi utama.

Pada tahun 1985, Microsoft meluncurkan produk ikoniknya, Microsoft Windows, yang menandai awal era antarmuka pengguna grafis yang lebih ramah. Windows menjadi landasan bagi kesuksesan Microsoft, menyediakan platform bagi aplikasi-aplikasi populer seperti Microsoft Office dengan program-program seperti Word dan Excel.

Perkembangan pesat berlanjut pada tahun 1990-an, dengan peluncuran Windows 95 dan kemunculan Internet Explorer, menjadikan Microsoft sebagai pemimpin di ranah perangkat lunak dan peramban web. Meskipun memasuki era kasus antimonopoli, seperti kasus di Amerika Serikat pada tahun 2001, Microsoft terus berkembang dan beradaptasi.

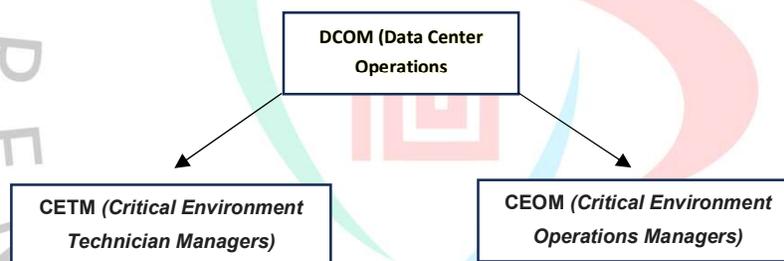
Pada tahun 2014, Microsoft memasuki era baru dengan penunjukan Satya Nadella sebagai CEO. Nadella memimpin transformasi besar-besaran dengan fokus pada cloud computing, AI, dan layanan seperti

Azure. Akuisisi LinkedIn pada tahun 2016 dan GitHub pada tahun 2018 semakin memperkuat posisi Microsoft di ranah teknologi.

Dalam era modern ini, Microsoft terus berinovasi, meluncurkan produk-produk canggih seperti Windows 10, Microsoft 365, dan Surface. Keunggulan perusahaan semakin terlihat dalam cloud computing, dengan Azure menjadi pemimpin di industri tersebut. Microsoft juga berinvestasi dalam teknologi masa depan seperti kecerdasan buatan dan realitas campuran.

Dengan perjalanan panjangnya, Microsoft tetap menjadi pionir dalam industri teknologi, mengukir namanya sebagai salah satu perusahaan terkemuka dan paling berpengaruh di dunia.

## 2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi P.T. Microsoft Indonesia

Struktur Organisasi Microsoft Corporation:

### 1. DCOM (*Data Center Operations Managers*)

#### a. Penjelasan

DCOM, atau *Data Center Operations Managers*, adalah pemimpin dalam tim operasional pusat data yang bertanggung jawab atas manajemen dan pengoperasian harian infrastruktur pusat data. Mereka memastikan bahwa semua sistem berjalan

dengan efisien dan sesuai dengan standar keamanan dan ketersediaan.

**b. Tanggung Jawab DCOM:**

- Mengelola tim operasional pusat data dan memastikan ketersediaan sumber daya manusia yang memadai.
- Membangun dan menjaga hubungan dengan klien untuk memahami harapan dan memastikan pengiriman layanan sesuai dengan SLA.
- Meninjau dan memberikan masukan untuk meningkatkan efisiensi layanan IT dan *Critical Environment* (CE).
- Memastikan keselarasan dengan anggaran pusat data dan membuat keputusan untuk menjaga praktik keuangan yang sehat.
- Mengelola dan mendukung inisiatif global dan regional di pusat data, termasuk keamanan lingkungan, penilaian risiko, dan sertifikasi.

**2. CETM (*Critical Environment Technician Managers*)**

**a. Penjelasan**

CETM, atau *Critical Environment Technician Managers*, adalah manajer teknisi yang memiliki tanggung jawab utama terhadap operasi dan pemeliharaan peralatan kritis di pusat data. Mereka memastikan keandalan dan ketersediaan peralatan untuk mendukung operasi harian.

**b. Tanggung Jawab**

- Mengawasi tim teknisi kritis dan memastikan ketersediaan sumber daya manusia yang memadai.
- Melakukan pemeliharaan dan perbaikan peralatan kritis sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.
- Menjadi ahli dalam satu jenis peralatan dan mengawasi tugas sehari-hari serta pemecahan masalah di bidang keahliannya.
- Bertanggung jawab atas inspeksi dan pengawasan peralatan kritis dan menganalisis tren.

- Berkoordinasi dengan kontraktor pihak ketiga dan menyusun jadwal aktivitas mereka.

### 3. CEOM (*Critical Environment Operations Managers*)

#### a. Penjelasan

CEOM, atau *Critical Environment Operations Managers*, adalah pemimpin yang mengawasi operasi dan pemeliharaan peralatan listrik dan mekanis di pusat data. Mereka memastikan agar lingkungan kritis di pusat data tetap berjalan dengan efisien.

#### b. Tanggung Jawab

- Membangun hubungan kerja yang kuat dengan pelanggan.
- Mengawasi operasi harian dan pemeliharaan peralatan listrik dan mekanis di pusat data.
- Mengelola dan merencanakan pemeliharaan preventif dan perbaikan peralatan.
- Menjadi titik eskalasi untuk masalah fasilitas dan memberikan masukan pada parameter desain listrik/mechanis.
- Mengelola proyek-proyek kecil hingga menengah dari konsepsi hingga penyelesaian.
- Memastikan kepatuhan terhadap standar operasional dan melibatkan diri dalam pengembangan solusi efisien dan hemat energi.

Struktur organisasi ini memberikan kerangka kerja yang jelas untuk operasional *Microsoft Corporation*. Setiap tim memiliki peran dan tanggung jawab yang spesifik dalam mencapai tujuan perusahaan. CEOM memimpin dan mengawasi keseluruhan aktivitas perusahaan untuk memastikan kinerja yang efisien dan sukses.

### 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Perusahaan Microsoft ini memiliki beberapa kegiatan umum yang dilakukan untuk memastikan keselamatan dan keamanan di tempat kerja. Beberapa kegiatan umum tersebut antara lain:

- Evakuasi Darurat

Perusahaan Microsoft memiliki rute evakuasi yang telah ditentukan dan petugas evakuasi yang akan memberikan panduan kepada individu saat terjadi situasi darurat. Individu diinstruksikan untuk segera menuju titik kumpul dengan mengikuti rute evakuasi yang telah ditentukan.

- Identifikasi dan *Registrasi*

Setiap individu yang masuk ke gedung kantor Microsoft diharapkan menunjukkan kartu identitas mereka kepada resepsionis atau petugas keamanan. Jika seseorang adalah pengunjung, mereka diinstruksikan untuk melakukan registrasi dan mendapatkan kartu ID Pengunjung.

- Larangan Merokok

Merokok dilarang di area gedung Microsoft. Ini bertujuan untuk menjaga lingkungan yang sehat dan bebas dari bahaya kebakaran.

- Pelaporan Situasi Berbahaya

Individu diharapkan segera melaporkan kepada petugas jika mereka melihat situasi yang berbahaya di tempat kerja. Hal ini penting untuk memastikan tindakan cepat dapat diambil untuk mengatasi situasi tersebut.

- Patuhi Peraturan Keamanan

Individu diinstruksikan untuk mematuhi tanda-tanda dan rambu-rambu HSE (Kesehatan, Keselamatan, dan Lingkungan) yang ada di tempat kerja. Mereka juga dilarang membawa senjata tajam, senjata api, minuman keras/alkohol, dan bahan berbahaya ke dalam gedung. Selain itu, akses ke area terlarang hanya diperbolehkan jika individu memiliki izin akses yang sesuai.

- Dukungan Kepatuhan

Perusahaan Microsoft meminta dukungan individu untuk mematuhi peraturan dan perundangan yang berlaku mengenai keselamatan kerja dan keamanan. Ini termasuk mematuhi aturan yang telah ditetapkan dan melaporkan pelanggaran jika ditemukan.

Dengan mengikuti kegiatan-kegiatan ini, perusahaan Microsoft berusaha untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan terlindungi bagi semua individu yang berada di dalamnya.

