

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Seiring berkembangnya zaman diikuti oleh kemajuan dalam segala aspek, salah satunya aspek pendidikan. Mahasiswa saat ini diharapkan dapat mengikuti perkembangan zaman yang berpengaruh terhadap tingkat kompetensi yang dibutuhkan. Saat ini perusahaan tentunya mencari pekerja yang memiliki berbagai macam keahlian baik secara akademik maupun non akademik. Oleh sebab itu, mahasiswa memiliki tanggung jawab untuk memiliki daya saing yang tinggi dan dapat menguasai ilmu yang telah dipelajari dalam bidangnya selama perkuliahan.

Mahasiswa tentunya harus memiliki kompetensi yang baik dalam bidang akademik. Akan tetapi, mahasiswa juga harus memiliki kompetensi lain seperti *soft skill* dan *hard skill*. Kompetensi tersebut dapat didapatkan di dalam maupun di luar lingkungan kampus. Mahasiswa dapat melakukan kegiatan seperti mengikuti organisasi ataupun kegiatan magang yang disebut sebagai kerja profesi. Pada saat ini juga standart kompetensi yang ditetapkan oleh perusahaan dalam proses *recruitment* sudah semakin tinggi. Maka dari itu, mahasiswa harus dituntut untuk memenuhi hal tersebut dan memiliki pengalaman bekerja yang cukup sebagai bekal sebelum memasuki dunia kerja. Mahasiswa juga sebaiknya melakukan kegiatan kerja profesi sesuai dengan bidang pada saat perkuliahan.

Hal tersebut bertujuan agar mahasiswa mendapat gambaran mengenai bidang pekerjaan yang akan ditekuni nantinya. Sehingga, mahasiswa dapat mempersiapkan diri sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya. Oleh sebab itu, Universitas Pembangunan Jaya memiliki program yang dinamakan Kerja Profesi. Program tersebut diadakan sebagai bentuk pembelajaran agar mahasiswa mengenal dan mempelajari secara langsung seperti apa bekerja dalam sebuah perusahaan. Kerja profesi juga berlaku sebagai mata kuliah dan wajib dilaksanakan bagi mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya.

Mahasiswa diharapkan dapat menerapkan ilmu – ilmu yang telah diajarkan selama perkuliahan dalam kegiatan kerja profesi. Maka dari itu, mahasiswa dihimbau agar melakukan kerja profesi yang sesuai dengan bidang perkuliahan

masing – masing. Kerja profesi berguna untuk melatih mahasiswa untuk disiplin, bertanggung jawab, dan berintegritas dalam sebuah ruang lingkup perusahaan. Mahasiswa juga dapat melihat langsung bagaimana budaya bekerja dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Budaya dalam setiap perusahaan juga tentunya berbeda, sehingga mahasiswa harus belajar beradaptasi untuk setiap perubahan budaya yang akan datang. Kerja profesi bermanfaat bagi mahasiswa agar tidak merasakan kaget dikarenakan budaya dalam dunia kerja yang sangat berbeda dengan lingkungan perkuliahan, atau biasa disebut dengan *culture shock*.

Kerja profesi juga diharapkan dapat meningkatkan kerjasama antara Universitas Pembangunan Jaya, dengan masing – masing perusahaan tempat mahasiswa melakukan kegiatan kerja profesi. Kegiatan tersebut secara tidak langsung menjadi penghubung untuk membangun komunikasi dan silaturahmi antara Universitas Pembangunan Jaya dengan masing – masing perusahaan tersebut. Karena, nantinya Universitas Pembangunan Jaya akan mengkonfirmasi kepada perusahaan tersebut terkait dengan mahasiswa yang melakukan kerja profesi di perusahaan tersebut.

Universitas Pembangunan Jaya mewajibkan bagi seluruh mahasiswa harus mengikuti kegiatan Kerja Profesi. Karena, kerja profesi menjadi salah satu mata kuliah wajib yang memiliki bobot 3 SKS dan diperlukan sebagai syarat kelulusan. Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya dalam melakukan kegiatan kerja profesi harus mengikuti beberapa ketentuan yang telah ditetapkan seperti, melakukan kerja profesi dengan waktu minimal 150 jam kerja dalam perusahaan yang terdaftar. Universitas Pembangunan Jaya memiliki harapan yang tinggi agar kegiatan kerja profesi dapat menghasilkan mahasiswa yang memiliki daya saing tinggi dan memiliki kompetensi yang mumpuni untuk bekerja dalam sebuah perusahaan.

Pada praktik mata kuliah kerja profesi ini praktikan berkesempatan untuk melakukan kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia Tbk., KCP Tangerang Ciputat. Praktikan ingin mengetahui bagaimana PT Bank Syariah Indonesia Tbk., KCP Tangerang Ciputat dalam mengelola seluruh kegiatan yang bergerak pada bidang perbankan berbasis syariah di Indonesia dan langkah – langkah apa saja yang harus dipersiapkan untuk melakukan pembukaan rekening oleh layanan PT

Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Tangerang Ciputat. PT Bank Syariah Indonesia Tbk., KCP Tangerang Ciputat merupakan salah satu badan usaha milik negara (BUMN) yang bergerak pada bidang perbankan berbasis syariah. Perusahaan ini memiliki beberapa kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Dalam melaksanakan kerja profesi praktikan memilih melakukan kerja profesi di bidang administrasi data karena bidang tersebut memiliki keterkaitan dengan program studi yang praktikan jalankan yaitu manajemen. Pada bagian administrasi data praktikan memiliki tugas utama dalam melakukan proses rekapitulasi data nasabah untuk pembukaan rekening, salah satunya adalah proses merekapitulasi data dan dokumen nasabah.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Adapun maksud dari pelaksanaan Kerja Profesi adalah sebagai berikut :

1. Mahasiswa mendapat pengenalan dan pengalaman tentang dunia kerja melalui kegiatan kerja profesi.
2. Mahasiswa mendapat pengetahuan dan keahlian melalui kegiatan kerja profesi.
3. Menjalin relasi antara Universitas Pembangunan Jaya dengan PT Bank Syariah Indonesia.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Profesi adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengembangkan kemampuan berpikir mahasiswa dalam lingkup perusahaan.
2. Memberikan kesempatan pada mahasiswa untuk merasakan dunia kerja.
3. Melatih mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.

## **1.3 Manfaat Kerja Profesi**

Berikut merupakan manfaat Kerja Profesi yang dilaksanakan oleh Mahasiswa :

### **1.3.1 Bagi Praktikan**

1. Sarana pengaplikasian kemampuan dan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan untuk ditetapkan dalam pelaksanaan kerja.

2. Sarana belajar untuk memperoleh pengetahuan bagi yang tidak diajarkan dalam dunia perkuliahan dan pengetahuan-pengetahuan umum lainnya terkait dengan instansi perusahaan tempat praktikan melaksanakan kerja profesi dalam hal pengetahuan, keterampilan, cara bersikap serta pola berperilaku yang penting bagi seorang pekerja.
3. Sarana menggali informasi-informasi dunia kerja sehingga praktikan dapat berlatih dan membentuk persiapan diri untuk terjun dalam dunia kerja.

### **1.3.2 Bagi Universitas**

Adapun kegunaan kerja profesi bagi Universitas adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui kemampuan yang dimiliki setiap mahasiswa dalam menerima dan pengetahuan dan pengaplikasian sebagai masukan bagi program studi manajemen untuk mengembangkan kurikulum program studi.
2. Membangun dan memperluas hubungan untuk menggagas kerjasama antara lembaga pendidikan tinggi dan perusahaan terkait.
3. Meningkatkan kompetensi lulusan, baik secara soft skill maupun hard skill agar dapat menyiapkan lulusan yang unggul.

### **1.3.3 Bagi perusahaan**

Adapun kegunaan kerja profesi bagi perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Dapat menjalin hubungan baik dan harmonis dengan pihak Universitas Pembangunan Jaya dalam hubungan yang bermanfaat serta saling menguntungkan.
2. instansi menjadi lebih terbantu untuk penyelesaian pekerjaannya sesuai dengan target waktu yang ditetapkan, bahkan dapat selesai lebih cepat selama praktikan melaksanakan kerja profesi di instansi tersebut.
3. Instansi memiliki kesempatan melakukan tanggung jawab sosial karena memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan kerja profesi.

#### 1.4 Tempat Kerja Profesi



**Gambar 1.1 Tempat Pelaksanaan Kegiatan Kerja Profesi**

**Sumber : Data Pribadi**

Pada pelaksanaan kerja profesi kali ini praktikan berkesempatan melakukan kegiatannya di PT Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu (KCP) Tangerang Ciputat. Alamat tempat kerja profesi berlokasi di Jl. Ir H. Juanda No.75, RT.4/RW.8, Cireundeu, Kec. Ciputat Tim., Kota Tangerang Selatan, Banten 15412. Pada BSI KCP Tangerang Ciputat terdapat beberapa divisi seperti *Branch Manager*, *Branch Operations and Service Manager*, *Back Office*, *Customer Service*, *Teller*, *Marketing*, *Security*, *Driver*, *Office Boy*. Pada kesempatan kali ini praktikan diberi tugas atau tanggung jawab untuk menjadi administrasi data.

### 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No.	Keterangan	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov	Des
1.	Mencari informasi mengenai lowongan magang.								
2.	Mengurus dokumen Kerja Profesi dan CV ke beberapa perusahaan.								
3.	Mengirimkan dokumen dan melakukan Interview ke PT Bank Syariah Indonesia KCP Radio Dalam.								
4.	Pelaksanaan Kerja Profesi								
5.	Pembuatan Laporan Kerja Profesi								
6.	Sidang Kerja Profesi								

**Tabel 1 1 Rincian Kegiatan Kerja Profesi (KP)**

Praktikan mulai melaksanakan kegiatan kerja profesi pada tanggal 9 Juni 2023 sampai 1 September 2023. Praktikan menyelesaikan kegiatan kerja profesi selama 3 bulan dan berlangsung selama kurang lebihnya 450 jam. Sebelum melaksanakan kegiatan kerja profesi terdapat beberapa tahap yang harus praktikan lakukan. Praktikan mempersiapkan dan mengirimkan *Curriculum Vitae* (CV) serta surat pengantar dari Universitas Pembangunan Jaya. Setelah mengirimkan CV dan surat pengantar, praktikan mendapat respon penerimaan dari PT Bank Syariah Indonesia Tbk., KCP Tangerang Ciputat untuk melakukan kegiatan kerja profesi dengan periode 3 bulan.

Praktikan melaksanakan kegiatan kerja profesi yang berlangsung selama 5 (lima) hari dalam 1 (satu) minggu, yang dimulai dari hari senin sampai dengan

hari jumat. Jam kerja yang praktikan jalankan dimulai dari pukul 08.00 – 17.00 WIB dengan 8 (delapan) jam waktu kerja dan 1 (satu) jam waktu istirahat untuk melakukan sholat dzuhur dan makan siang pada pukul 12.00 WIB. Akan tetapi, setiap pagi praktikan harus sampai di tempat pada pukul 07.30 WIB untuk melakukan *Morning Briefing* dan doa bersama terlebih dahulu.

Setelah mahasiswa menyelesaikan kegiatan kerja profesi, mahasiswa diwajibkan membuat laporan yang berisi tentang kegiatan dan informasi mengenai instansi selama melakukan kerja profesi. Mahasiswa akan dibantu oleh dosen pembimbing dari Universitas Pembangunan Jaya, yang akan membantu membimbing mahasiswa dalam proses penyusunan laporan hasil kerja profesi.