

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

2.1.1 Makna Logo PT. Bank Syariah Indonesia



Gambar 2. 1 Logo PT Bank Syariah Indonesia

Sumber: PT Bank Syariah Indonesia (BSI)

Bank Syariah Indonesia memiliki logo seperti gambar di atas, makna dari logo tersebut ialah Bintang berwarna kuning bersudut lima (5) pada logo Bank Syariah Indonesia (BSI) merepresentasikan 5 sila pancasila dan 5 rukun Islam. Makna logo tersebut menjelaskan Bank Syariah Indonesia (BSI) menjunjung tinggi nilai – nilai Pancasila dan Rukun Islam. Bank Syariah Indonesia juga berlandaskan prinsip kesetaraan, kepedulian, kejujuran dan inovasi dengan mendorong semangat persatuan dalam khazanah, membawa faedah dan bersatu menjadi berkah.

2.1.2 Sejarah Perusahaan PT. Bank Syariah Indonesia

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk atau yang biasa disebut BSI merupakan salah satu perusahaan besar yang bergerak dibidang industri keuangan syariah dan memiliki landasan sistem ekonomi sesuai dengan syariat hukum Islam. Negara Indonesia memiliki Masyarakat yang mayoritas menganut agama islam, hal tersebut menjadi faktor pendukung bagi pemerintah untuk membentuk bank yang menerapkan prinsip syariah dalam setiap produk dan kegiatannya. Semenjak ditetapkannya Undang – Undang No. 21 Tahun 2008 yang mengatur tentang perbankan syariah, banyak bank yang mulai menerapkan prinsip syariah, diantaranya PT Bank Mandiri (Persero) Tbk, PT Bank BRI syariah (Persero) Tbk, dan PT Bank BNI Syariah.

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sudah menyiapkan peta jalan atau *Roadmap* pengembangan keuangan syariah sejak tahun 2016. Lalu OJK mendorong bank syariah dan unit usaha syariah milik pemerintah berkonsolidasi atau merger perbankan. Lalu, pada bulan Oktober tahun 2020 pemerintah secara resmi mengumumkan rencana merger bank syariah yaitu, Mandiri Syariah, BNI Syariah dan BRI Syariah. OJK secara resmi mengeluarkan izin merger usaha tiga bank syariah pada tanggal 27 Januari tahun 2021. Surat itu terbit dengan Nomor SR-3/PB.1/2021.

Berdirinya PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk secara resmi berdiri pada tanggal 1 Februari 2021 atau 19 Jumadil Akhir 1442 H. Peresmian Bank Syariah Indonesia yang merupakan bank syariah terbesar di Indonesia secara langsung dilakukan oleh presiden Ir. H. Joko Widodo di istana negara. Bank Syariah Indonesia sendiri merupakan hasil merger dari 3 bank syariah di Indonesia, yaitu:

1. PT Bank Syariah Mandiri, Tbk 50,83%.
2. PT Bank BNI Syariah, Tbk 24,85%.
3. PT Bank BSI Syariah, Tbk 17,25%.
4. Sisanya adalah pemegang saham yang masing-masing di bawah 5%.

Melalui penggabungan ini, keunggulan dari ketiga bank syariah tersebut digabungkan, menghasilkan pelayanan yang lebih komprehensif, cakupan yang lebih luas, dan kapasitas permodalan yang lebih unggul. Berkat kerjasama yang sinergis dengan perusahaan dan dukungan penuh dari pemerintah melalui Kementerian BUMN, Bank Syariah Indonesia didorong untuk mampu bersaing secara global.

Bank Syariah Indonesia memiliki potensi yang sangat besar untuk terus tumbuh dan berkembang hingga menjadi bagian dari kelompok bank syariah terkemuka di tingkat global. Pendorong utama adalah kinerja positif Bank Syariah Indonesia, dukungan dari kebijakan pemerintah Indonesia yang berkomitmen pada misi pengembangan ekosistem industri halal, serta kenyataan bahwa Indonesia, sebagai negara dengan jumlah penduduk muslim terbesar di dunia, memberikan peluang yang signifikan bagi Bank Syariah Indonesia..

2.1.3 Visi dan Misi PT. Bank Syariah Indonesia

Setiap perusahaan tentunya memiliki visi dan misi yang bertujuan untuk mencapai tujuan dan keberlangsungan perusahaan. Visi dan misi biasanya berisi nilai – nilai inti dari sebuah organisasi atau perusahaan. Bank Syariah Indonesia tentunya juga memiliki visi dan misi perusahaan dan nilai – nilai yang harus mereka capai. Berikut adalah visi, misi, dan nilai – nilai dari Bank Syariah Indonesia:

a. Visi Perusahaan

Visi PT. Bank Syariah Indonesia Tbk yaitu **“TOP 10 GLOBAL ISLAMIC BANK”** yang berarti PT. Bank Syariah Indonesia Tbk berupaya untuk dapat menjadi Bank Syariah satu dari sepuluh besar Bank Syariah dunia bersumber dari kapitalisasi pasar secara global.

b. Misi Perusahaan

Misi itu sendiri merujuk pada serangkaian proses atau langkah-langkah yang seharusnya dilalui oleh suatu lembaga, instansi, atau organisasi, dengan tujuan bisa mencapai visi daripada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. Misi dari Bank Syariah Indonesia, sebagai berikut:

1. Memberikan Akses Solusi Keuangan Syariah di Indonesia.

Melayani >20 juta nasabah dan menjadi top 5 bank berdasarkan aset (500+T) dan nilai buku 50 T di tahun 2025.

2. Menjadi Bank Syariah Besar yang Memberikan Nilai Terbaik Bagi Para Pemegang Saham.

Top 5 bank yang paling profitable di Indonesia (ROE 18%) dan valuasi kuat (PB>2).

3. Menjadi Perusahaan Pilihan dan Kebanggaan Para Talenta Terbaik Indonesia.

Perusahaan dengan nilai yang kuat dan memberdayakan masyarakat serta berkomitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kinerja.

c. Nilai-Nilai Perusahaan

PT Bank Syariah Indonesia,Tbk memiliki nilai-nilai perusahaan yang disebut sebagai BSI One Culture dengan slogan Core Values Akhlak. Bank Syariah Indonesia memiliki 6 nilai utama yang mencerminkan maksud dari perusahaan itu sendiri. Nilai – nilai tersebut menggambarkan bagaimana cara Bank Syariah Indonesia menjalankan kegiatannya berdasarkan dengan nilai – nilai yang telah tertulis. Hal tersebut membangun keyakinan serta kepercayaan masyarakat terhadap perusahaan melalui kegiatan yang dijalankan selama bertahun-tahun, sejak perusahaan berdiri hingga saat ini. Nilai utama yang dimiliki oleh Bank Syariah Indonesia, yaitu:

1. **Amanah**, memegang teguh kepercayaan yang diberikan
2. **Kompeten**, terus belajar dan mengembangkan kapabilitas
3. **Harmonis**, saling peduli dan menghargai perbedaan
4. **Loyal**, berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara
5. **Adaptif**, terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan
6. **Kolaboratif**, membangun kerja sama yang sinergis

2.1.4 Prestasi Perusahaan Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat



Gambar 2. 2 Prestasi Perusahaan

Sumber: Dokumentasi Pribadi

Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat memiliki tempat yang bernama "Wall Of Fame" untuk menempatkan prestasi dan penghargaan yang telah berhasil didapatkan oleh Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat. Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat telah berhasil meraih beberapa penghargaan. Berikut adalah beberapa penghargaan yang telah berhasil diraih oleh Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat secara umum, sebagai berikut:

1. Prestasi PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Tangerang Ciputat

- a. Juara 1 CM, ROA dan Kualitas Terbaik, 2021
- b. Growth CASA Tertinggi, 2022
- c. Juara 1 Fee Based ATM Tertinggi, (Triwulan II 2022)
- d. Juara 1 Fee Based ATM Tertinggi, (Triwulan III 2022)
- e. Availability ATM Terbaik, 2022
- f. Fee Based ATM Tertinggi, 2023
- g. Juara 2 Ganda Putra Lomba Tenis Meja
- h. Juara 1 Ganda Putra Lomba Badminton

2. Prestasi PT Bank Syariah Indonesia,Tbk Tingkat Nasional

- a. Peringkat 5 Besar Bank Nasional.
- b. Bank Syariah Terbaik Sektor Bank Syariah, 2021.
- c. Bank Syariah Pendukung Pengendalian Moneter Terbaik, 2021.
- d. *Best Overall* KKB Bank Umum Syariah, 2021.
- e. *Best Overall* Kartu Debit Bank Umum Syariah, 2021.
- f. *Best Overall* KPR Bank Umum Syariah, 2021.
- g. *Best Overall Mobile Banking* Bank Umum, 2021.
- b. Peringkat 1 *Mobile Banking* Bank Umum Syariah, 2021.
- c. Peringkat 1 Tabungan Bank Umum Syariah, 2021.

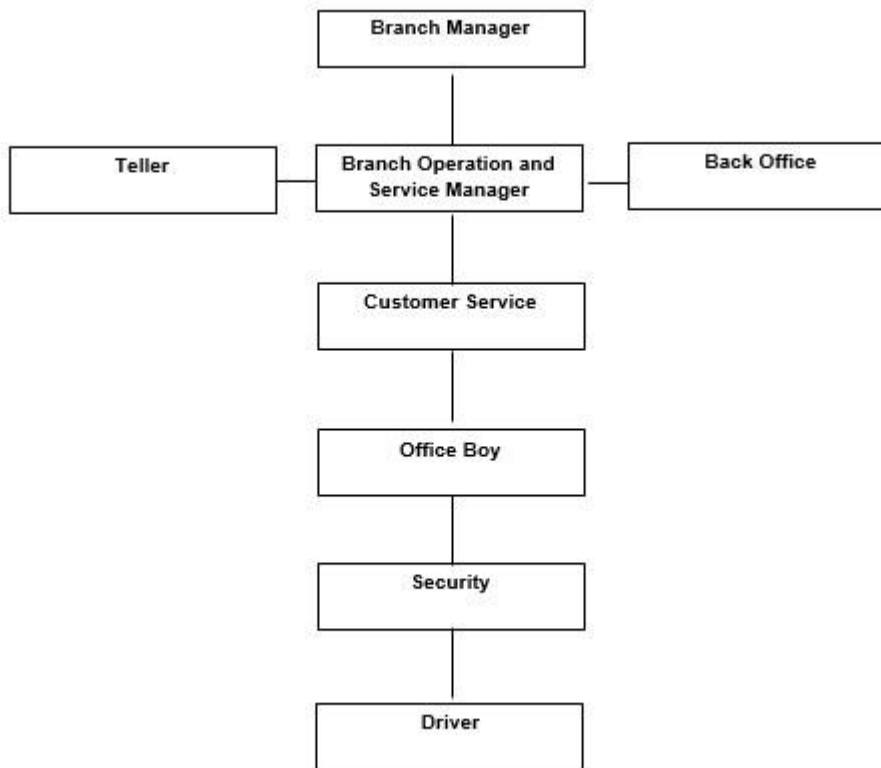
3. Prestasi PT Bank Syariah Indonesia,Tbk Tingkat Internasional

- a. GIFA *Market Leadership Award (Islamic Banking)*, 2021.
- b. *The Strongest Islamic Retail Bank In Indonesia*, 2021.
- c. *The Strongest Islamic Retail Bank In Asia Pacific*, 2021.

2.2 Struktur Organisasi

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk terbagi dalam beberapa bagian seperti Bank Syariah Indonesia Pusat, Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang (KC), Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP), Bank Syariah Indonesia Kantor Kas (KK). Berikut adalah susunan atau struktur organisasi dari Bank Syariah Indonesia secara keseluruhan.

Sedangkan praktikan melakukan kerja profesi di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) yang memiliki struktur berbeda, berikut adalah struktur organisasi daripada BSI KCP Tangerang Ciputat:



Gambar 2. 3 Struktur Organisasi BSI KCP Tangerang Ciputat

Sumber: Data Diolah Oleh Praktikan

Masing – masing bagian atau divisi pada struktur organisasi diatas memiliki tugas masing – masing dan tanggung jawab yang berbeda – beda. Berikut adalah penjelasan tugas dan tanggung jawab dari masing – masing bagian di Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat:

a. Branch Manager

- Memimpin atau mengkoordinasi seluruh tugas – tugas staff divisi lain pada masing – masing bagian.
- Melakukan pemantauan dan evaluasi pelaksanaan rencana kerja cabang dengan tujuan mencapai target cabang sesuai jadwal.
- Bertanggung jawab atas terlaksananya seluruh kegiatan operasional kantor cabang dan pemeliharaan kekayaan yang ada di kantor cabang.

- Setiap bulan, melakukan analisis SWOT terhadap kondisi cabang untuk membandingkan posisi cabang dengan pesaing di wilayah kerja setempat.
- Menentukan keputusan di seluruh aspek operasional, dengan cakupan wewenangnya berlaku di kantor cabang, termasuk dalam bidang pemasaran.

b. Branch Operational & Service Manager

- Mengkoordinasikan dan mengawasi kepala departemen sebagai struktur organisasi.
- Meninjau dan membuat rekomendasi khusus kepada kepala cabang dalam upaya pengembangan kantor cabang.
- Bertanggung jawab untuk melakukan manajemen operasi cabang dengan baik.
- Memastikan bahwa transaksi harian operasional sesuai dengan peraturan dan prosedur standar (SOP)
- Bertindak dengan arahan pimpinan cabang dalam mengesahkan surat - surat penting berdasarkan hak kuasa yang diberikan oleh direksi.

c. Customer Service

- Melakukan tugas operasional sesuai dengan prosedur operasional standar (SOP) yang ditetapkan.
- Memberikan layanan dan dukungan untuk memfasilitasi pembukaan rekening dan tabungan sesuai kebutuhan permohonan investor.
- Menawarkan dan menjelaskan produk Bank Syariah Indonesia beserta syarat dan prosedurnya kepada nasabah.
- Mendorong nasabah untuk menggunakan fasilitas perbankan langsung dan elektronik, seperti ATM, Mobile Banking, Phone Banking, dan Internet Banking.
- Melakukan pelayanan dan membantu penutupan atau membuka giro yang berdasarkan pada peraturan perbankan yang disepakati investor atau berdasarkan peraturan Bank Indonesia.

d. Teller

- Mendukung proses setoran tunai maupun nontunai nasabah secara akurat dan benar sesuai prosedur perusahaan.
- Menangani penyimpanan dan penarikan uang tunai di brankas, bekerja sama dengan manajer operasional untuk membuka atau menutup brankas atau penyimpanan khusus.
- Memposting transfer uang tunai dengan benar.
- Bertanggung jawab atas kelengkapan jumlah deposit atau penarikan nasabah.

e. Back Office Staff

- Melakukan pencatatan terhadap jumlah ketersediaan stok peralatan kebutuhan perusahaan.
- Mendukung perusahaan dalam menyusun laporan operasional berkala dan rutin pada jadwal yang ditentukan.
- Melakukan pengecekan dan memastikan bahwa transaksi yang dilakukan oleh teller sudah benar dan sesuai.
- Membantu perusahaan dalam pembuatan dan mencetak laporan yang dibutuhkan.
- Menerima serta memeriksa terhadap berkas legal dokumen perusahaan.

f. Security

- Menjaga keamanan kantor
- Mengarahkan nasabah ketujuan
- Melayani nasabah ketika baru memasuki bank

g. Office Boy

- Menjaga kebersihan dan membersihkan kantor
- Mengantarkan pengiriman dan pengambilan dokumen
- Menyiapkan makan siang
- Membersihkan alat – alat kantor

h. Driver

- Mengantar kepala cabang
- Menjemput kepala cabang
- Mengantar karyawan ke tempat meeting
- Mengantar karyawan mencari nasabah
- Mengantar karyawan untuk melakukan penagihan
- Mengantar karyawan untuk melakukan akad

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Tangerang Ciputat merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang perbankan syariah. Semua aktivitas ekonomi yang dilakukan di Bank Syariah Indonesia sudah sesuai dengan syariah islam yang berlaku. Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat memiliki beberapa kegiatan umum, seperti membuka tabungan secara online maupun offline, melakukan pemasaran produk, melakukan validasi data nasabah, melakukan pembiayaan dan melakukan penagihan produk yang terdapat pada Bank Syariah Indonesia. Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat kegiatan yang paling sering dilakukan adalah pembukaan rekening syariah dan pencetakan buku tabungan, Deposito, program BSI Griya Hasanah, program BSI Ciciil Emas, dan program Tabungan Haji.

PT. Bank Syariah Indonesia memiliki beberapa produk yang biasa di tawarkan kepada nasabah. Berikut adalah beberapa produk dari Bank Syariah Indonesia:

1. Tabungan



Gambar 2. 4 Buku Tabungan Syariah

Sumber: Bank Syariah Indonesia. Tabungan Syariah

Terdapat beberapa jenis tabungan yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia, diantaranya adalah:

- **Tabungan Easy Wadiah atau Wadiah yad-dhamanah**

Tabungan Easy Wadiah merupakan tabungan atau simpanan yang dilakukan berdasar akad wadiah, yaitu adalah titipan murni yang harus dijaga dan dikembalikan kapanpun sesuai dengan kehendak pemiliknya. Tabungan Easy Wadiah tidak terkena potongan setiap bulannya seperti jenis tabungan lainnya. Akan tetapi, kita juga tidak akan mendapatkan pembagian hasil atau keuntungan dari uang yang kita simpan.

- **Tabungan Easy Mudharabah atau Mudharabah Muthlaqah**

Tabungan Easy Mudharabah merupakan tabungan atau simpanan yang berdasarkan akad mudharabah, yaitu akad kerja sama antara dua pihak. Pada Tabungan Easy Mudharabah terdapat pembagian hasil antara pihak bank dengan nasabah berdasarkan kesepakatan pada akad yang dilakukan di awal pembukaan rekening.

- **Tabungan Haji Indonesia**

Tabungan Haji Indonesia adalah program menabung sampai dengan jumlah tertentu yang akan dipergunakan untuk mendaftarkan haji. Program Tabungan Haji Indonesia dari Bank Syariah Indonesia juga tidak dikenai biaya administrasi tiap

bulannya. Sehingga sangat membantu dan mempermudah semua masyarakat yang ingin menabung untuk digunakan pergi haji.

- **Deposito Bank Syariah Indonesia**

Bank Syariah Indonesia juga memiliki program deposito seperti bank konvensional lainnya. Hal yang membedakan deposito konvensional dengan deposito BSI adalah, deposito yang BSI tawarkan merupakan bentuk investasi yang tentunya mengedepankan prinsip syariah dalam segala aspek penggunaan. Produk deposito BSI juga akan menjamin keamanan yang tinggi terhadap dana yang disimpan nasabah melalui sistem akad dengan prinsip syariah.

- **Giro Bank Syariah Indonesia**

Bank Syariah Indonesia (BSI) menawarkan layanan perbankan berupa produk giro syariah yang mengikuti prinsip-prinsip syariah. Produk ini berupa rekening yang memberikan kebebasan kepada nasabah untuk melakukan transaksi keuangan sehari-hari, termasuk setoran, penarikan, dan transfer dana.

Berikut adalah beberapa karakteristik dari produk giro berbasis syariah yang di tawarkan oleh Bank Syariah Indonesia:

1. Tanpa Bunga Riba: Tanpa adanya pembayaran atau penerimaan bunga riba, produk giro syariah mengikuti prinsip-prinsip keuangan syariah yang menolak praktik riba.
2. Biaya Transaksi Sesuai Syariah: Bank Syariah Indonesia menerapkan biaya transaksi yang sejalan dengan prinsip syariah. Ini merupakan perbedaan dengan produk konvensional yang mungkin melibatkan elemen bunga atau biaya yang tidak sejalan dengan prinsip syariah.
3. Laporan Rekening Berkala: Nasabah memiliki kemampuan untuk secara rutin memeriksa laporan rekening, memungkinkan para nasabah untuk mengikuti dengan jelas seluruh sistematis transaksi keuangan yang terjadi.
4. Transparansi: Bank Syariah Indonesia memberikan kejelasan dalam menyampaikan persyaratan dan ketentuan terkait produk giro syariah

kepada nasabah, sesuai dengan prinsip-prinsip keuangan syariah yang menegaskan pentingnya transparansi dan keadilan.

5. Kemudahan Akses: Nasabah memiliki kemudahan dalam mengambil dananya melalui berbagai saluran, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan ATM, internet banking, dan layanan perbankan elektronik lainnya.

2. BSI Griya Hasanah



Gambar 2.5 BSI Griya Hasanah

Sumber: Bank Syariah Indonesia. BSI Griya Hasanah

BSI Griya Hasanah merupakan layanan pembiayaan kepemilikan rumah, dikenal juga sebagai kredit kepemilikan rumah (KPR), yang dirancang untuk memenuhi beragam kebutuhan. BSI Griya Hasanah mencakup pembelian rumah kondisi baru, rumah kondisi bekas, ruko, apartemen, dan take over. Dengan berbagai opsi layanan yang tersedia, BSI Griya Hasanah memberikan fleksibilitas kepada nasabah untuk memilih solusi pembiayaan yang cocok dengan kebutuhan dan preferensi mereka.

3. BSI Cicil Emas



Gambar 2. 6 BSI Cicil Emas

Sumber: Bank Syariah Indonesia. BSI Cicil Emas

BSI Cicil Emas adalah salah satu produk Bank Syariah Indonesia yang merupakan pembiayaan kepemilikan emas logam mulia dengan harga saat akad berlangsung. Sehingga, nasabah dapat mencicil atau mengangsur melalui aplikasi BSI Mobile. Layanan ini sangat cocok bagi seluruh masyarakat yang sangat ingin menabung untuk membeli emas logam mulia, dan juga layanan ini sangat membantu karena cicilan atau angsuran yang bersifat tetap, sehingga tidak memberatkan nasabah yang mengambil layanan BSI Cicil Emas.

4. BSI Gadai Emas



Gambar 2.7 BSI Gadai Emas

Sumber: Bank Syariah Indonesia. BSI Gadai Emas

BSI Gadai Emas adalah layanan pembiayaan dimana nasabah dapat menggadaikan emas atau perhiasannya sebagai jaminan untuk mendapat pinjaman berupa uang tunai dari Bank Syariah Indonesia. Pinjaman ini disetujui dari nilai barang yang digunakan sebagai jaminan, dan juga barang tersebut akan berpengaruh pada besarnya uang tunai yang akan dipinjamkan oleh Bank Syariah Indonesia.

5. BSI OTO



Gambar 2. 8 BSI OTO

Sumber: Bank Syariah Indonesia. BSI OTO

BSI OTO adalah salah satu produk Bank Syariah Indonesia yang memberikan layanan berupa pembiayaan untuk kepemilikan mobil atau motor dalam kondisi baru ataupun bekas. Keunggulan produk ini adalah

dilakukan sesuai prinsip syariah islam dengan menggunakan akad murabahah yang merupakan skema jual beli sesuai dengan syariah islam.

