

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pada saat ini meningkatnya lulusan perguruan tinggi atau biasa yang disebut dengan *Fresh Graduate* setiap tahunnya di Indonesia menjadi sebuah permasalahan yang harus dihadapi, karena kemampuan atau *skill* yang dimiliki masih belum cukup sempurna atau masih memerlukan pelatihan khusus karena mereka telah menyelesaikan pendidikan formal mereka di universitas atau perguruan tinggi, tetapi belum memiliki pengalaman praktis dalam dunia kerja. Oleh karena itu hal yang dilakukan oleh Universitas Pembangunan Jaya adalah melalui kegiatan mata kuliah kerja profesi yang bertujuan untuk menghasilkan individu-individu yang benar-benar terampil, memiliki skill, dan juga sebagai persiapan yang memadai bagi mahasiswa untuk menghadapi tantangan di dunia kerja.

Kerja profesi ( KP ) adalah suatu program pembelajaran yang dipilih oleh lembaga pendidikan atau universitas untuk memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa dalam bidang yang relevan dengan jurusan pada suatu bidang yang berkaitan dengan program studi atau bidang pekerjaannya.

Dalam mata kuliah ini, proses pembelajaran dilaksanakan secara langsung di dunia kerja, tujuan utama dari kegiatan ini adalah untuk memberikan kepada mahasiswa keterampilan yang relevan dengan situasi dan kondisi kerja yang sebenarnya, yang mereka peroleh selama proses belajar di perguruan tinggi, Dengan demikian, diharapkan bahwa mahasiswa akan memiliki pemahaman yang lebih mendalam dan penguasaan keterampilan yang lebih kuat pada ilmu yang telah dipelajari.

Melalui Pelaksanaan Kerja Profesi (KP) ini, Praktikan dapat memperoleh pemahaman yang mendalam tentang dunia kerja dan

mengembangkan kemampuan untuk menganalisis dinamika dan lingkup kerja yang sebenarnya. KP merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya untuk mencapai kelulusan. Selain itu, KP juga termasuk sebagai salah satu mata kuliah wajib yang memiliki nilai 3 (tiga) SKS di Universitas Pembangunan Jaya, yang biasanya dilakukan selama minimal 400 (empat ratus) jam, atau sekitar 3 (tiga) bulan di instansi atau perusahaan tempat mahasiswa menjalankan KP.

Pada saat menentukan lokasi pelaksanaan kegiatan kerja profesi, universitas memberikan kebebasan kepada mahasiswa sesuai dengan pedoman-pedoman yang tercantum dalam buku pedoman kerja profesi Universitas Pembangunan Jaya. Hal ini memberikan kesempatan kepada praktikan untuk menjalani kerja profesi di PT AEON Indonesia sebagai tempat yang mendukung praktikan dalam memenuhi persyaratan akademik, khususnya dalam Mata Kuliah Kerja Profesi. Selain itu, juga bertujuan untuk menambah pengetahuan dan wawasan para praktikan sebagai persiapan untuk memasuki dunia kerja di masa yang akan datang.

PT AEON Indonesia adalah salah satu perusahaan di Indonesia yang berfokus pada industri ritel, khususnya pada sektor *supermarket* dan *department store*. Saat ini, PT AEON Indonesia telah membuka 5 (lima) cabang, diantaranya AEON BSD City Store, AEON Sentul City Store, AEON Jakarta Garden City Store (JGC), AEON Tanjung Barat Store (TJB), dan AEON Store Mall Alam Sutera. Namun, dalam pelaksanaan kerja profesi ini, Praktikan ditempatkan di Kantor Pusat PT AEON Indonesia yang beralamat di AEON Mall BSD City Unit M-02 Lantai *Mezzanine*, Jalan BSD Raya Utama, Kelurahan Pagedangan, Kabupaten Tangerang 15339, Indonesia.

Dalam melaksanakan kerja profesi praktikan melaksanakan kerja profesi, Praktikan ditempatkan di Divisi *Digital Marketing* khususnya pada pengelolaan konten media sosial PT. AEON Indonesia, Praktikan melaksanakan Kerja Profesi selama 8 (delapan) jam kerja dalam sehari, termasuk jam istirahat dan makan siang. Selanjutnya, pengalaman dan

aktivitas selama menjalankan kerja profesi tersebut akan dicatat dan diuraikan dalam bentuk laporan, yang akan berisi hasil aktivitas praktikan selama periode pelaksanaan kerja profesi.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Kerja Profesi (KP) merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya dengan maksud sebagai berikut:

- a. Sebagai salah satu syarat kelulusan yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya.
- b. Menambah pengetahuan, wawasan, pengalaman, kemampuan, dan keterampilan di bidang *marketing*.
- c. Meningkatkan kualitas mahasiswa agar mampu berkompetisi dengan para pesaing didalam dunia kerja.
- d. Melatih rasa tanggung jawab dan disiplin pada lingkungan kerja.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Tujuan dilaksanakannya kerja profesi ini adalah:

- a. Untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah kerja profesi
- b. Membantu mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan yang relevan dalam bidang manajemen *marketing*
- c. Mengetahui dan mempelajari Kegiatan Divisi *Digital Marketing* dalam membuat *marketing tools* pada *social media* seperti *Content Planing*, *Content Video*, dan flayer, untuk mempromosikan produk di PT. Aeon Indonesia.

## **1.3 Kegunaan Kerja Profesi**

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja profesi adalah sebagai berikut:

### **1. Bagi Mahasiswa**

- a. Mahasiswa dapat memperoleh pengalaman, wawasan, dan pengetahuan kerja yang relevan dengan bidang studi.
- b. mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan dalam bidang manajemen dan menerapkan selama kerja profesi.
- c. Mahasiswa memiliki kesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang dipelajari dalam lingkungan kerja.

### **2. Bagi Universitas Pembangunan Jaya**

- a. Memperluas koneksi dengan menyalurkan mahasiswa ke beberapa perusahaan.
- b. Memberikan wawasan langsung tentang kemajuan dan kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja.
- c. Membangun reputasi sebagai institusi yang menghasilkan lulusan yang unggul untuk dapat bersaing di dunia kerja.
- d. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menjelajahi berbagai jalur karier dan mengembangkan relasi di dunia kerja.

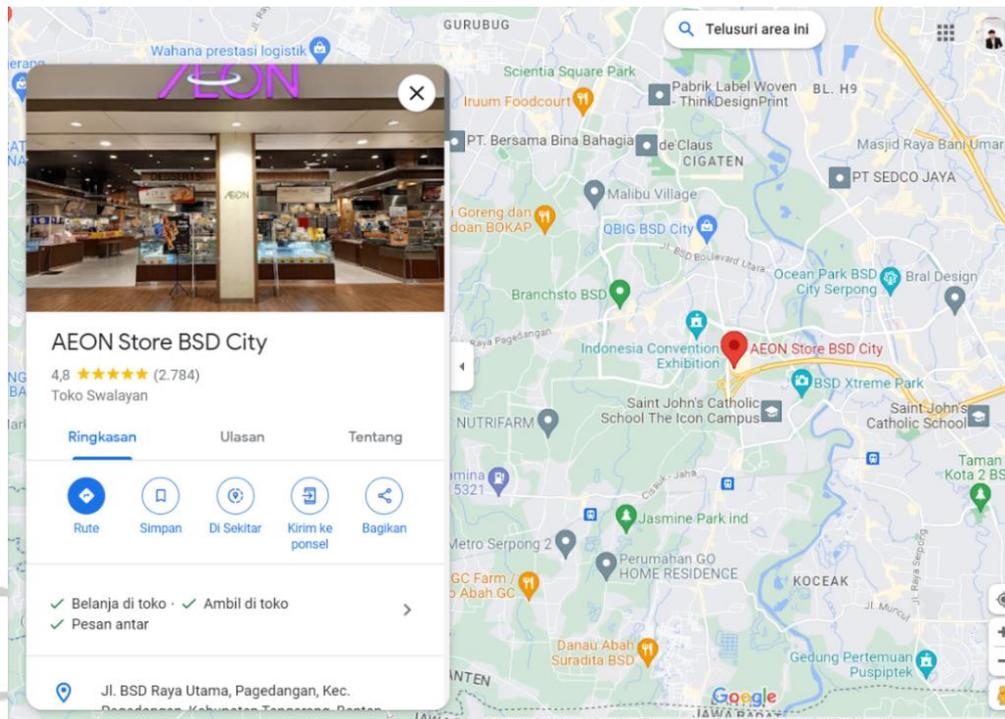
### **3. Bagi Perusahaan**

- a. Perusahaan dapat menjalin hubungan lebih erat dengan universitas.
- b. perusahaan dapat memperluas jaringan kontak dengan universitas dan lembaga pendidikan.
- c. perusahaan mendapatkan akses kepada calon karyawan yang memiliki potensi dan telah dididik secara akademis dalam bidang tertentu.

#### **1.4 Tempat Kerja Profesi**

Praktikan melaksanakan kerja profesi di kantor pusat PT. AEON Indonesia yang terletak di BSD City, yang merupakan salah satu perusahaan yang beroperasi di sektor ritel dengan tujuan utama memberikan pelayanan yang maksimal kepada para pelanggan, meningkatkan kenyamanan pelanggan dan juga mendorong mereka

untuk melakukan keputusan pembelian, sehingga perusahaan dapat tumbuh dan berkembang seperti yang diharapkan dari perusahaan pada umumnya.



**Gambar 1.1 Lokasi PT. AEON Indonesia BSD City**  
Sumber: Google Maps

## 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan mulai melaksanakan Kerja Profesi di PT AEON Indonesia sesuai dengan surat keterangan pengajuan di awal yaitu sejak tanggal 12 Juni 2023 sampai dengan 01 September 2023.

Waktu kerja praktikan yaitu 5 (lima) hari dalam satu minggu dimulai dari hari senin-sabtu selama 57 (lima puluh tujuh) hari dengan jumlah jam kerja 8 jam perhari, sehingga total jam kerja yang harus ditempuh oleh Praktikan yaitu minimal 400 (Empat Ratus) jam atau setara dengan 3 (Tiga) bulan sesuai dengan persyaratan Kerja Profesi dari Universitas Pembangunan Jaya. Seperti pada umumnya, praktikan memulai bekerja dari pukul 09.00 sampai dengan pukul 17.00 WIB.

Kegiatan Kerja Profesi ini dilakukan secara *work from office* atau melakukan pekerjaan dari kantor

Dalam proses pelaksanaan kerja profesi ini dibagi menjadi tiga tahap, yaitu sebagai berikut :

### **1. Tahap Persiapan Kerja Profesi**

- a. Pada pertengahan bulan Mei 2023, praktikan mulai mencari informasi perusahaan-perusahaan pemerintah atau swasta yang menerima mahasiswa untuk melaksanakan kerja profesi di perusahaan mereka. Pada tanggal 7 Juni praktikan mendapatkan informasi bahwa PT. AEON Indonesia dapat menerima mahasiswa untuk melaksanakan kerja profesi
- b. Tanggal 8 Juni 2023, Praktikan mulai mengurus surat pengantar magang melalui pengisian ketentuan surat pengantar pada link spreadsheet yang telah disediakan oleh pembimbing kerja profesi untuk dibantu pembuatan surat keterangan magang tersebut. Surat terbit pada tanggal 9 Juni 2023 dan langsung praktikan kirim dan diserahkan ke PT. AEON Indonesia

### **2. Tahap Pelaksanaan**

Setelah mendapat surat pengantar magang dari universitas pembangunan jaya, praktikan mulai menjalani masa kerja profesi mulai tanggal 12 Juni 2023 sampai dengan 01 September 2023 di bagian Digital Marketing khususnya dalam pengelolaan konten media sosial, praktikan melakukan kerja profesi selama 456 (empat ratus lima puluh enam) Jam, mulai pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB, setiap hari Senin sampai dengan hari Jumat dan dilakukan secara *work from office* atau melakukan pekerjaan dari kantor.

### 3. Tahap Penyusunan Laporan

Setelah praktikan menyelesaikan kerja profesi di PT. AEON Indonesia, praktikan diharapkan membuat laporan kerja profesi. Praktikan mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dan memulai menyusun laporan kerja profesi pada tanggal 10 September 2023 hingga selesai.

