

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Simpulan**

Kerja profesi merupakan kegiatan penting yang dapat memberikan kesempatan kepada para mahasiswa yang ingin memasuki dunia kerja untuk mendapatkan pendidikan praktik dan pengalaman langsung di dunia kerja. Selama melaksanakan kerja profesi, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan dan kompetensi yang relevan dengan bidang studi mereka. Mereka dapat belajar dari para profesional yang berpengalaman dan mendapatkan wawasan yang berharga tentang pekerjaan. Oleh karena itu hal yang dilakukan oleh Universitas Pembangunan Jaya adalah menjadikan mata kuliah kerja profesi sebagai mata kuliah yang harus ditempuh oleh mahasiswa semester 7 yang bertujuan untuk menghasilkan individu-individu yang benar-benar terampil, memiliki skill, dan juga sebagai persiapan yang memadai bagi mahasiswa untuk menghadapi tantangan di dunia kerja. Kerja profesi dilaksanakan selama minimal 400 (empat ratus) jam atau selama 3 bulan sesuai dengan persyaratan Kerja Profesi dari Universitas Pembangunan Jaya.

Praktikan berkesempatan melaksanakan kerja profesi di kantor pusat PT. AEON Indonesia yang terletak di BSD City Unit M-02 Mezzanine Floor, Jalan Raya Utama BSD, Desa Pagedangan, Kabupaten Tangerang 15339. Waktu kerja praktikan yaitu selama lima hari dalam satu minggu dimulai pada hari senin sampai dengan hari jumat dengan jumlah jam kerja 8 jam perhari, kerja profesi ini praktikan laksanakan selama 57 hari atau sekitar 456 (empat ratus lima puluh enam) jam, praktikan memulai bekerja dari pukul 09.00 sampai dengan pukul 17.00 WIB. Kegiatan Kerja Profesi dilakukan secara *work from office* atau melakukan pekerjaan dari kantor.

Pada pelaksanaan kerja profesi praktikan ditempatkan di Divisi *Digital Marketing* khususnya pada pengelolaan konten media sosial,

pada divisi tersebut praktikan mendapatkan tugas untuk membuat *content plan* untuk di unggah di media sosial PT. Aeon Indonesia yaitu instagram *aeonstore\_id* yang merupakan akun instagram resmi dari PT. AEON Indonesia. Selanjutnya praktikan juga ditugaskan untuk membuat desain feed instagram yang menarik dan informatif yang nantinya akan di unggah ke instagram *aeonstore\_id*. Tidak hanya itu, AEON Store Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang bisnis ritel, yaitu *supermarket* dan *department store*. Yang tentunya terdapat banyak *event* dari berbagai produk yang harus di pasarkan dengan sebaik mungkin melalui media sosial maka dari itu praktikan diberikan tugas untuk membuat video *marketing* yang menarik agar dapat meningkatkan *Customer engagement* dengan baik. Praktikan juga berkesempatan untuk membantu kegiatan pelaksanaan *live streaming* produk atau menjadi *live streaming instagram support* pada *Live Cooking Demo* oleh Produk Kewpie Indonesia di AEON *Supermarket* BSD pada tanggal 13 Juni 2023.

Selama melaksanakan kerja profesi di PT. AEON Indonesia, praktikan mendapatkan banyak pengalaman dan juga wawasan di bidang *Digital Marketing* khususnya pada pengelolaan media sosial, praktikan juga belajar memahami perilaku konsumen *online*, target *audiens*, hal yang sedang *tranding* di pasar *digital*, dan juga belajar bagaimana merancang pemasaran yang baik dan menarik. Pada Divisi *Digital Marketing* juga melibatkan unsur kreativitas yang dimana praktikan dapat mengembangkan keterampilan kreatif dalam merancang konten, desain konten, dan *marketing strategy* yang menarik, dalam pelaksanaan kerja profesi ini praktikan juga berkesempatan untuk mengembangkan keterampilan kolaborasi, komunikasi, dan koordinasi dengan rekan-rekan tim untuk mencapai tujuan bersama dengan baik.

#### 4.2 Saran

Setelah melaksanakan kerja profesi, praktikan memiliki beberapa saran kepada mahasiswa, universitas dan Perusahaan:

#### 4.2.1 Saran Bagi Mahasiswa

Berikut ini merupakan saran yang diberikan praktikan kepada mahasiswa:

- a. Sebaiknya mahasiswa merencanakan dan menyiapkan tempat pelaksanaan kerja profesi dengan cukup waktu agar mahasiswa tidak menghadapi kesulitan dalam menemukan tempat yang sesuai dengan bidang atau minat studi yang mahasiswa jalani.
- b. Melaksanakan setiap tugas yang diberikan dengan penuh tanggung jawab dan disiplin tinggi
- c. Selama melaksanakan kerja profesi, mahasiswa diharapkan dapat melaksanakan tugasnya dengan etika dan komitmen yang setara dengan pekerja profesional dan mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja yang ada.
- d. Mahasiswa diharapkan dapat menjalin hubungan yang baik dengan rekan kerja, termasuk sesama mahasiswa magang yang terdapat pada perusahaan tersebut.
- e. Mahasiswa diharapkan agar tidak ragu untuk bertanya kepada pembimbing kerja dan juga dosen pembimbing kerja profesi jika membutuhkan bantuan atau penjelasan agar tidak terjadi *miss communication*.

#### 4.2.2 Saran Bagi Universitas Pembangunan Jaya

Berikut ini merupakan saran yang diberikan praktikan kepada Universitas Pembangunan Jaya:

- a. Meningkatkan kerja sama universitas dengan perusahaan, sehingga lebih banyak kesempatan bagi mahasiswa untuk mendapatkan tempat kerja profesi yang tersedia.

- b. Universitas diharapkan dapat memfasilitasi koneksi dengan alumni yang telah mendapatkan kesempatan kerja di perusahaan, sehingga mahasiswa saat ini dapat memperoleh wawasan dan peluang dari pengalaman mereka.
- c. Memberikan bimbingan atau pelatihan sebelum pelaksanaan kerja profesi untuk membantu mahasiswa mempersiapkan diri dengan lebih baik dan dapat memberikan masukan tentang proses seleksi dan penempatan praktikan, sehingga setiap mahasiswa ditempatkan sesuai dengan minat yang relevan dengan program studi mereka.

#### **4.2.3 Saran Bagi Perusahaan**

Berikut ini merupakan saran yang diberikan praktikan kepada perusahaan:

- a. Menyediakan fasilitas yang akan digunakan oleh peserta magang, seperti komputer, koneksi internet yang memadai, dan peralatan lainnya, sehingga para praktikan magang dapat menjalankan tugas mereka dengan baik dan memastikan bahwa semua kegiatan kerja berjalan dengan lancar.
- b. Melakukan koordinasi dan evaluasi setelah tugas yang diberikan selesai dikerjakan oleh praktikan, guna memahami adanya kesalahan atau kekurangan yang mungkin terjadi selama pelaksanaan pekerjaan yang dilakukan oleh praktikan. Yang diharapkan pekerjaan setelahnya dapat dikerjakan dengan lebih baik