

## **BAB 2**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

Pada tanggal 27 Maret 1973, perjalanan awal perusahaan ini dimulai dengan nama Proyek Angkutan Sungai, Danau, dan Ferry (PASDF), di bawah pengawasan Direktorat Lalu Lintas Angkutan Sungai Danau dan Ferry (DLLASDF), yang berada di bawah naungan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Departemen Perhubungan. Pada tahun 1980, PASDF kemudian mengalami perubahan menjadi Proyek Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (PASDP). Peran PASDP meliputi penyediaan layanan angkutan penyeberangan antar pulau, pengelolaan terminal umum untuk angkutan sungai, danau, dan ferry, serta fokus pada keselamatan dalam sistem transportasi ini.

- Pada tahun 1986, terjadi perubahan penting ketika PASDP mengubah dirinya menjadi Perusahaan Umum Angkutan Sungai, Danau, dan Penyeberangan (Perum ASDP). Kemudian, pada tahun 1992, terjadi perubahan lebih lanjut di mana perusahaan tersebut menjadi persero dengan nama PT Angkutan Sungai, Danau, dan Penyeberangan (Persero). Hal ini menunjukkan komitmen untuk tetap bersaing di antara perusahaan swasta dan BUMN lainnya, sambil tetap memegang peran sebagai penyedia layanan angkutan penyeberangan perintis.

Pada tahun 2004, perusahaan ini melangkah dalam transformasi bisnisnya dengan mengubah namanya menjadi PT ASDP Indonesia Ferry (Persero), sebagai bagian dari upaya untuk mengokohkan posisinya sebagai BUMN yang memberikan kontribusi lebih besar terhadap negara.

Transformasi lebih lanjut terjadi pada tahun 2008, di mana ASDP melakukan modernisasi operasional, infrastruktur, dan teknologi untuk mencapai standar internasional. Dengan semangat "We Bridge The Nation", ASDP Indonesia Ferry terus mengembangkan dirinya sebagai perusahaan ferry modern.

Pada tahun 2019, anak perusahaan ASDP yaitu Indonesia Ferry Property, menjalin kerjasama dengan Pembangunan Perumahan untuk

mengembangkan infrastruktur Kawasan Marina Labuan Bajo, destinasi pariwisata super prioritas.

Dengan demikian, perusahaan ini telah mengalami serangkaian transformasi dan pengembangan sejak awal berdirinya pada tahun 1973, yang mengarah pada peran pentingnya dalam sektor angkutan sungai, danau, dan penyeberangan di Indonesia



Gambar 2. 1 Logo PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)

Logo baru ASDP menampilkan logogram huruf "A", yang melambangkan garda utama di industri transportasi air. Huruf kecil pada tulisan ASDP mencerminkan sisi humanis, modern, dan ramah perusahaan. Warna biru dipilih untuk menandakan keandalan dan reliabilitas, sementara simbol infinity di atas tulisan menggambarkan tanpa batas ASDP untuk pertumbuhan positif bagi masyarakat. Warna hijau mencerminkan tujuan ASDP untuk kemakmuran melalui pembaharuan, dengan nuansa empati dan ketulusan dalam layanan. Keseluruhan, logo ini mencerminkan ASDP sebagai garda utama keterhubungan perairan Nusantara yang terus berkembang dan memberikan dampak positif berkelanjutan.

#### 2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.

- Visi

Terdepan dalam menghubungkan masyarakat dan pasar melalui jasa penyeberangan-pelabuhan terintegrasi dan tujuan wisata waterfront.

- Misi

1. Menciptakan dan mengoptimalkan nilai perusahaan dengan menghubungkan masyarakat dan pasar.
2. Menekankan keunggulan operasional melalui:
  - Budaya Pelayanan yang profesional dan berkualitas
  - Fasilitas pelabuhan terintegrasi, armada dan infrastruktur yang handal
  - Penerapan teknologi berbasis nilai
3. Aktif mendukung dan berperan dalam pengembangan ekonomi melalui layanan logistik dan tujuan wisata pilihan.
4. Secara konsisten mengedepankan keselamatan dan layanan penuh keramahan, tulus dan berkualitas.
5. Penerapan standar lingkungan berkelanjutan.

## **2.2 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi merujuk pada susunan hierarki, relasi, dan tata hubungan antara berbagai komponen dalam suatu organisasi. Struktur ini menentukan bagaimana pekerjaan diorganisasi, bagaimana keputusan diambil, serta bagaimana informasi mengalir dalam organisasi tersebut. Dalam rangka mengikuti perkembangan bisnis yang dinamis, PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) telah mengalami perubahan dalam struktur organisasinya. Kami mengakui pentingnya memiliki tim yang setia dan penuh semangat, hal ini bertujuan untuk mengurangi tingkat pergantian karyawan dan meningkatkan efisiensi kerja. Prinsip manajemen yang dianut oleh perusahaan kami mendorong kerja sama yang didasari oleh tanggung jawab dan saling menghormati, sambil tetap menghadirkan tim manajemen yang kuat dan tegas. Berdasarkan data internal perusahaan, struktur organisasi PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) menggambarkan hirarki divisi-divisi yang ada. Sebagai hasilnya, struktur organisasi kami dapat diuraikan sebagai berikut:



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)

Struktur organisasi adalah representasi visual yang mengilustrasikan relasi antara berbagai bagian dan posisi yang ada dalam suatu entitas organisasi. Struktur ini menggambarkan cara tugas dan fungsi dibagi di setiap bagian atau posisi, serta menjelaskan peran dan tanggung jawab kunci dari masing-masing



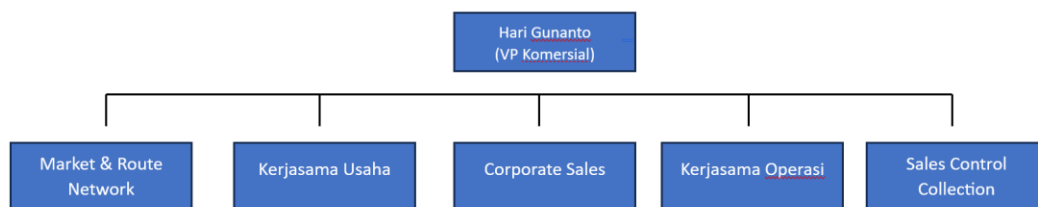
Gambar 2. 3 Direktur Utama PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)

anggota. Dalam gambar yang terlampir, tampak bahwa PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) memiliki struktur organisasi yang terbagi ke dalam beberapa Direktur. seorang Direktur Utama dibantu oleh 5 (lima) Direktur dimana masing masing Direktur membawahi Vice Preident dan Manajer. Kelima Direktur tersebut memimpin satu Direktorat.

Untuk Direktur Utama di pimpin oleh Ibu Ira Puspadewi, dan untuk Direktorat Komersial dan Pelayanan dinaungi atau diawasi oleh bapak Yusuf Hadi dan untuk Vice president dipimpin oleh bapak Hari Gunanto dan Manajer Unit Aneka Jasa (UAJ) dipimpin oleh bapak Yaya Abdul Malik.



Gambar 2. 4 Direktorat Komersial dan Pelayanan



Gambar 2. 5 Struktur Organisasi Divisi Komersial

Dalam Gambar 2.5 struktur organisasi Praktik, struktur tersebut ditempatkan di dalam Unit Kerjasama Usaha yang dipimpin oleh Hari Gunanto, yang menjabat

sebagai Vice President Komersial. Unit Kerjasama Usaha (UAJ) memiliki fungsi utama untuk meningkatkan pendapatan dan penjualan perusahaan di luar inti bisnis perusahaan melalui strategi kerjasama. Di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero), bagian UAJ memiliki tanggung jawab terhadap kegiatan jual-beli, pemasaran iklan, dan upaya kerjasama dengan tujuan meningkatkan keuntungan perusahaan.

### **2.3 Kegiatan Umum Perusahaan**

Dalam menjalankan bisnis nya PT. ASDI Indonesia Ferry (Persero) beroperasi dalam bidang bisnis jasa penyeberangan dan pelabuhan terintegrasi. Layanan yang kami sediakan di Divisi Komersial sebagai berikut :

#### **2.3.1 Segmen Property**

- a. Menginformasikan denah ruangan tenant dan rate card tiap cabang baik di Pelabuhan maupun kapal yang sudah terisis ataupun kosong.
- b. Menginformasikan denah lahan potensial dan rate card tiap cabang baik dipeabuhan maupunkapal yang sudah terisi ataupun kosong.
- c. Menginformasikan business process dan akses contact person tiap sub usaha.
- d. Arsip kontrak Kerjasama sewa lahan, sewa ruangan, iklan serta jasa rupa-rupa lainnya.
- e. Menginformasikan detail titik potensial space beserta rate card untuk jasa periklanan tiap cabang.
- f. Mengakomodir pengelolaan bisnis periklanan dikapal.
- g. Mengakomodir pengelolaan bispengelolaan bisnis periklanan di Pelabuhan.
- h. Melakukan pendataan spot advertising dikapal dan Pelabuhan serta penjualan spot advertising dikapal dan Pelabuhan.

- i. Monitoring pendataan spot advertising dikapal pelabuhan dengan metode pembayaran per bulan



*Gambar 2. 6 Lokasi Spot Iklan di Kapal Portlink*

*Gambar 2. 7 Spot Lokasi Iklan di wilayah pintu masuk kapal*  
*Gambar 2. 8 Lokasi Spot Iklan di Kapal Portlink*



*Gambar 2. 9 Spot Lokasi Iklan di wilayah pintu masuk kapal*

gambar diatas merupakan gambar di Pelabuhan merak, tepatnya di Area Pelabuhan merak, spot lokasi ini sangat potensial untuk menaruh iklan di kawasan ini, dikarenakan tempat kendaraan yang berkumpul untuk masuk ke kapal, jadi sangat potensial untuk iklan dapat dilihat oleh para pengunjung Pelabuhan.



*Gambar 2. 10 Pelabuhan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)*

Gambar diatas adalah pelabuhan Bakauheni yang berlokasi di kompleks, Bakauheni, Kec. Bakauheni, Kabupaten Lampung Selatan, Lampung 3514, tepatnya di pulau Sumatra Selatan, Pelabuhan ini memiliki rute ke Pelabuhan Merak yang melewati selat sunda.



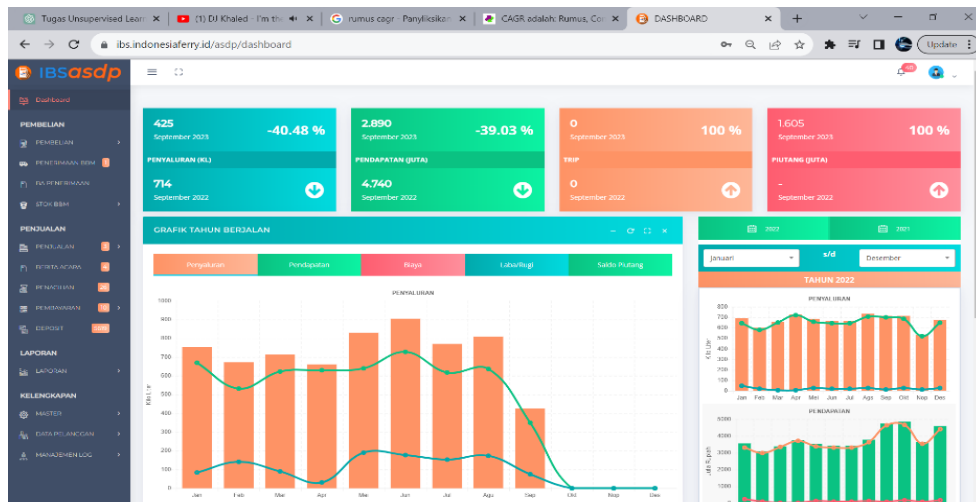


Gambar 2. 11 Pelabuhan Eksekutif Merak

Terminal eksekutif merak adalah pelabuhan yang dimiliki oleh anak perusahaan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) yang diolah oleh ASDP untuk wilayah pelabuhan, tempat ini sangat potensial untuk menaruh tenant-tenant makanan maupun minuman.

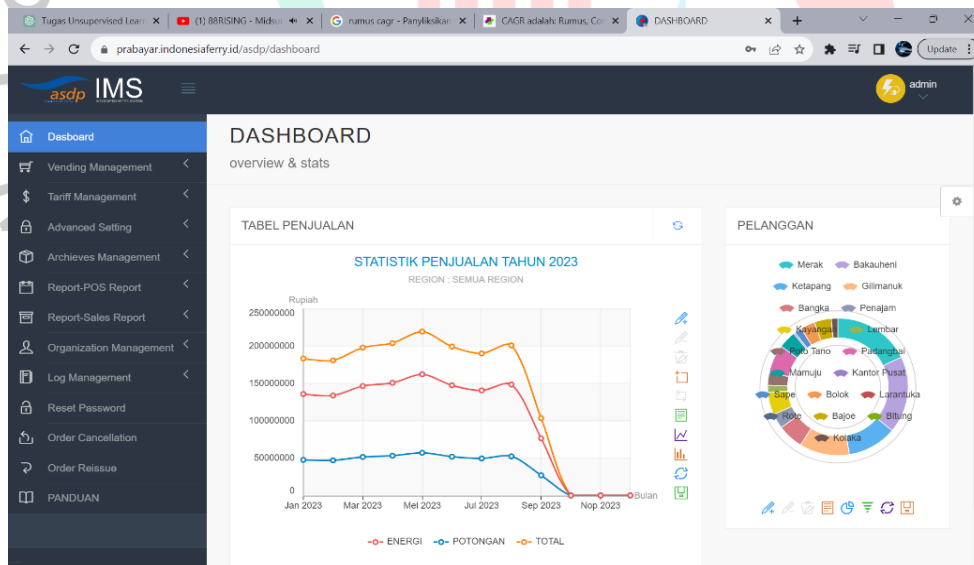
### 2.3.2 Segmen Non-Properti

1. Mengakomodir pembayaran listrik serta pembelian token listrik.
2. Mengakomodir proses permintaan air tawar oleh setiap operator pelayaran ke kapal serta pembayaran cash and carry.
3. Monitoring pendapatan stock tanki penjualan BBM kapal via SPBK serta alur permintaan BBM hingga proses pembayaran cash and carry



Gambar 2. 12 Aplikasi IBS PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)

Aplikasi ini bertujuan untuk melihat pendapatan dan juga prognosa yang didapatkan dari hasil penjualan SPBBK (Stasiun Pengisian Bahan Bakar Kapal). Untuk akses Web Aplikasi hanya orang yang memiliki akses tersebut, tidak bisa orang sembarangan yang dapat mengaksesnya.



Gambar 2. 13 Aplikasi IMS milik PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)

Aplikasi ini bertujuan untuk melihat pendapatan dan juga prognosa yang didapatkan dari hasil penjualan Listrik yang dipakai oleh paran tenant-tenant di Pelabuhan. Untuk akses Web Aplikasi hanya orang yang memiliki akses tersebut, tidak bisa orang sembarangan yang dapat mengaksesnya

### 2.3.3 *Pelaporan*

1. Mempermudah pembacaan data laporan bulanan, triwulan, semester dan tahunan dari proses input tiap cabang sebagai laporan manajemen.
2. Menyajikan presentasi growth dan achievement pencapaian (produksi dan pendapatan) dengan Rencana Kerja Anggaran Cabang / target kinerja Monitoring piutang usaha yang tiap cabang

