

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Kerja Profesi**

Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya, merupakan salah satu perguruan tinggi yang memiliki tujuan untuk dapat menciptakan sarjana yang berkualitas, berkompetensi, dan terampil sesuai dengan bidangnya. Setelah lulus dari perguruan tinggi seorang sarjana diharapkan agar dapat bersaing di dalam dunia kerja. Dengan adanya persaingan dalam dunia kerja maka setiap sarjana dituntut untuk dapat memiliki keunggulan yang membuat dirinya lebih menonjol dari yang lain yaitu dengan cara mempersiapkan serta mematangkan diri baik dalam aspek teori maupun secara praktik. Pengalaman dalam bekerja dapat menjadi nilai tambah yang akan diperhatikan oleh perusahaan. Jika, mahasiswa memiliki pengalaman dalam bekerja, mahasiswa akan memiliki keterampilan dan pengetahuan yang lebih luas.

Sebagai mahasiswa blended learning, kita dituntut untuk bisa mengikuti proses pembelajaran perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya dan juga bekerja sesuai waktu yang ditentukan oleh perusahaan kepada kita. Mahasiswa seharusnya memiliki pengetahuan yang luas dan juga kemampuan spesifik yang dapat digunakan sebelum maupun sesudah bekerja nanti. Teori yang diberikan oleh dosen selama pembelajaran belumlah cukup untuk memastikan mahasiswa berhasil di dalam pekerjaannya. Namun juga harus dibarengi dengan adanya praktik yang kita lakukan di dalam pekerjaan kita saat ini.

Kerja Profesi (KP) merupakan salah satu syarat kelulusan mahasiswa yang memiliki bobot 3 (tiga) SKS. Kerja Profesi (KP) itu sendiri juga dijalankan oleh mahasiswa selama mahasiswa itu bekerja di suatu perusahaan yang mahasiswa pilih. Pihak Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) memberi waktu Kerja Profesi (KP) selama minimal 2 (dua) bulan dengan adanya beberapa pertimbangan, diantaranya agar mahasiswa memiliki waktu yang cukup untuk menyelesaikan laporan Kerja Profesi sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan, dapat juga menyelesaikan pekerjaan secara utuh, mendapatkan pengalaman serta dapat melakukan pengamatan dan pengumpulan data yang dapat digunakan untuk

menyusun tugas akhir/skripsi dan juga diharapkan dapat memberikan manfaat yang cukup untuk Perusahaan/Instansi/Lembaga dengan hadirnya mahasiswa dalam melakukan Kerja Profesi (KP).

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu komponen kunci dalam daya saing BCA. Sukses yang di capai selamanya bergantung pada SDM yang profesional dan berkualitas tinggi. Inilah alasan mengapa pengembangan SDM mendapat prioritas di BCA.

Pengembangan karir didasarkan pada prinsip-prinsip transparansi, peluang yang setara, dan penghargaan terhadap kinerja. BCA memberikan peluang penuh bagi karyawan untuk merealisasikan potensinya melalui penyediaan serangkaian program pelatihan dengan tujuan agar mereka dapat menghadapi berbagai tantangan di industri perbankan.

Kini BCA senantiasa mengupayakan peningkatan kualitas layanan yang di berikan kepada nasabah. Peningkatan kualitas layanan kepada nasabah di dukung dengan kualitas sumber daya manusia (SDM). Dalam rangka peningkatan kualitas SDM, BCA menyelenggarakan program pendidikan dan pelatihan. Program pendidikan tersebut terdiri dari BCA Development Program (BDP), Program Pendidikan Akutansi (PPA), dan Pelatihan Teller bakti dan CSO bakti.

Program pelatihan Teller bakti dan CSO bakti atau yang di sebut juga pemagangan bakti BCA, merupakan wujud kepedulian BCA untuk memberikan kesempatan kepada lulusan SMU/Sederajat atau D1/D3 atau S1 untuk menjalani masa magang sebagai Teller atau CSO di kantor cabang BCA yang di tunjuk selama 12 bulan penuh dan juga membantu praktikan untuk menyelesaikan pendidikan S1 nya di Perguruan Tinggi yang praktikan pilih.

Pada kesempatan ini, Praktikan dapat memiliki kesempatan untuk dapat bergabung bekerja pada magang bakti pada PT. Bank Central Asia Tbk yang bertempat di Gading Serpong, Tangerang. PT. Bank Central Asia Tbk merupakan salah satu perusahaan terbaik yang bergerak dalam bidang perbankan swasta.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Kerja Profesi (KP) adalah kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa dengan maksud agar mahasiswa dapat merasakan praktik langsung untuk menjadi bagian dalam suatu Perusahaan yang berhubungan dengan penjurusan yang diambil.

Kegiatan ini dilakukan sebagai bentuk pelatihan guna untuk menambah pengalaman dan keterampilan mahasiswa di dunia kerja. Selain itu, dengan adanya praktik Kerja Profesi (KP) diharapkan dapat menjadi penyeimbang teori-teori yang diberikan oleh dosen selama mahasiswa melakukan pembelajaran di dalam jam perkuliahan.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Beberapa poin tujuan dilaksanakannya Kerja Profesi program studi Akuntansi, Universitas Pembangunan Jaya diantaranya sebagai berikut:

1. Mempersiapkan mental mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja sebagai tahap adaptasi sebelum menjadi karyawan dalam suatu perusahaan.
2. Membantu mahasiswa dalam memahami alur proses kerja yang baik serta bagaimana cara menghadapi jika terjadi kendala di dalam pekerjaan.
3. Melatih cara berkomunikasi dengan nasabah maupun individu lainnya, baik ternal maupun eksternal dalam dunia kerja.
4. Membentuk karakter individu yang mengedepankan integritas tinggi, disiplin, bertanggung jawab dalam posisi yang diemban.
5. Menambah keterampilan serta menggali potensi mahasiswa dalam bidang yang sedang dipelajari yaitu Akuntansi.
6. Membangun dan memperluas relasi baik bagi mahasiswa maupun bagi perusahaan dan Universitas Pembangunan Jaya.

### **1.2.3 Kegunaan Kerja Profesi**

#### **1.2.3.1 Bagi Universitas Pembangunan Jaya**

1. Untuk memperkenalkan Program Studi Akuntansi Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya kepada khalayak luas dan menunjukan kualitas yang dimiliki oleh mahasiswa UPJ.
2. Menjalin kerja sama dengan perusahaan tempat penulis melaksanakan KP dan mendapatkan umpan balik berupa masukan dari dunia industri, khususnya dalam perbaikan dan pengembangan kurikulum yang diterapkan oleh universitas agar dapat sesuai dengan kebutuhan dunia kerja industri saat ini.

### 1.2.3.2 Bagi Mahasiswa

1. Sebagai sarana dalam melatih dan mempersiapkan diri untuk dapat terjun dalam dunia kerja.
2. Mengembangkan keterampilan dan wawasan akademis yang telah diperoleh selama perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya untuk menjadi pekerjaan yang professional dan berintegritas tinggi.
3. Melatih komunikasi dan kordinasi penulis dengan nasabah dan karyawan PT Bank Central Asia Tbk dalam melakukan pekerjaan dengan baik.
4. Mambangun dan membentuk karakter penulis agar dapat melaksanakan setiap tugas dengan penuh tanggung jawab dan disiplin.

### 1.2.3.3 Bagi Perusahaan/Instansi

1. Praktikan dapat membantu pekerjaan pada Perusahaan/Instansi tempat praktikan melaksanakan KP
2. Membina dan mendidik tenaga kerja dengan terampil dan kompeten sehingga dapat membantu perusahaan dalam mendapatkan sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhan saat ini.

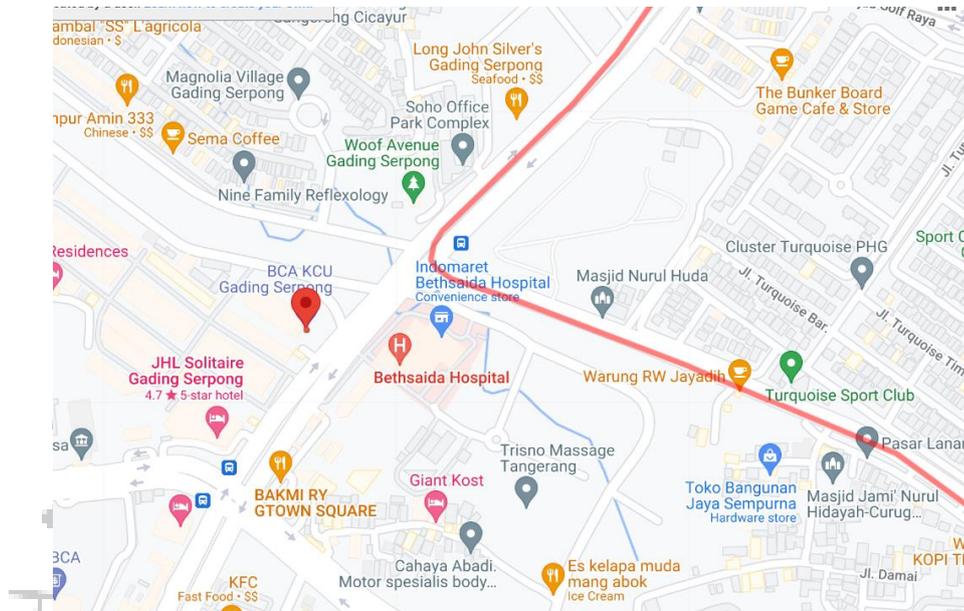
## 1.3 Tempat Kerja Profesi

Nama Perusahaan	PT. Bank Central Asia Tbk
Alamat	Perumahan Gading Serpong Cluster Scientia Garden, Jl. Gading Serpong Boulevard No.001, Kabupaten Tangerang, Banten 15810
No. Telepon	021-2222-6222
Website	<a href="https://www.bca.co.id/">https://www.bca.co.id/</a>
Bagian Tempat Kerja Profesi	BCA Prioritas

*Tabel 1. 1 Tempat Kerja Profesi*

Pemilihan tempat KP ditentukan oleh Praktikan dan dengan persetujuan dari Dosen Pemimbing KP dan Kepala Program Studi Akuntansi. Alasan praktikan memilih PT Bank Central Asia Tbk sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan

Kerja Profesi ini karena praktikan dapat belajar praktek langsung yang sesuai dengan bidang yang diminati oleh praktikan sehingga praktikan dapat mempraktekan ilmu teori yang telah didapatkan dari universitas di tempat pelaksanaan kerja profesi ini.



**Gambar 1. 1 Lokasi BCA KCU Gading Serpong**

Sumber : Google Maps

#### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja Profesi yang dijalankan oleh praktikan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Universitas Pembangunan Jaya, yaitu selama 400 jam diluar perayaan hari besar. Pelaksanaan Kerja Profesi di PT Bank Central Asia, Tbk dimulai pada tanggal 21 Agustus 2023 dan berakhir pada tanggal 10 November 2023, dengan jam kerja praktikan dari pukul 08:00 WIB hingga 17:00 WIB atau lebih, dengan memperhitungkan satu jam istirahat

Universitas Pembangunan Jaya mensyaratkan agar Kerja Profesi dilakukan selama minimal 2 bulan, dengan pertimbangan tertentu. Salah satunya adalah untuk memberikan waktu yang cukup bagi mahasiswa untuk beradaptasi dengan lingkungan kerja, meningkatkan pengalaman, dan memperluas wawasan ilmu pengetahuan. Selain itu, hal ini juga diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi instansi atau perusahaan yang menerima mahasiswa Kerja Profesi dari Universitas Pembangunan Jaya.

Selama menjalankan Kerja Profesi, praktikan mengikuti panduan yang telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan Pembimbing Kerja sebagai kerangka acuan untuk melaksanakan tugas-tugas mereka.

No.	Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi	Waktu Pelaksanaan Kerja Profesi	Keterangan
1	21 Agustus – 20 September	08.00 – 17.00	Senin - Jumat
2	21 September – 20 Oktober	08.00 – 17.00	Senin - Jumat
3	21 Oktober – 10 November	08.00 – 17.00	Senin - Jumat

*Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi*