

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Mekar Prana Indah (MPI) merupakan anak perusahaan di bawah naungan Yayasan Kesejahteraan Karyawan Bank Indonesia (YKKBI) dan Dana Pensiun Bank Indonesia (DAPENBI) yang bergerak di bidang properti yang meliputi pembangunan dan pengelolaan Komplek Bidakara, pembangunan Hotel Bidakara Jakarta, penyediaan sistem pembayaran *online*, dan sistem pengelolaan parkir. PT Mekar Prana Indah (MPI) berdiri pada tahun 16 Oktober 1990 yang sebelumnya bernama PT Mekar Niaga. Selama kurang dari satu tahun tepatnya pada tanggal 15 Juni 1991 PT Mekar Niaga berganti nama menjadi PT Mekar Prana Indah (MPI).

Yayasan Kesejahteraan Karyawan Bank Indonesia (YKKBI) bersama Dana Pensiun Bank Indonesia (DAPENBI) melakukan salah satu strategi perusahaan yang biasa disebut dengan diversifikasi perusahaan guna meningkatkan penjualan atau profit dengan memanfaatkan aset yang telah dimilikinya. Aset yang dimanfaatkan dan dikembangkan yaitu tanah yang berada di kawasan Pancoran, Jakarta Selatan. Maka dari itu, kedua perusahaan tersebut sepakat untuk melakukan beberapa pembangunan gedung di daerah pancoran yang kemudian diberi nama Komplek Bidakara. Komplek Bidakara sendiri merupakan singkatan dari Bank Indonesia Dana Pensiun dan Kesejahteraan Karyawan. Komplek Bidakara sendiri dibangun dengan luas lahan sebesar 4,5 hektar yang terdiri dari Gedung Menara Bidakara 1, Gedung Menara Bidakara 2, Gedung Bina Sentra A Point dan Hotel Bidakara Jakarta. Selama menjalankan kegiatan operasionalnya, PT Mekar Prana Indah (MPI) memiliki dua bidang usaha yaitu persewaan ruang perkantoran dan perhotelan.

Persewaan ruang perkantoran terletak di 3 gedung yang dikelola oleh PT Mekar Prana Indah, yaitu Gedung Menara Bidakara 1 yang memiliki 26 lantai dengan lantai yang puncaknya berbentuk piramida, Gedung Menara Bidakara 2 yang memiliki 22 lantai, dan Gedung Bina Sentra A Point yang memiliki 4 lantai, lantai dasar digunakan sebagai area retail dan lantai 2 menjadi kantor pusat PT MPI dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Seiring dengan perkembangan

usahanya, PT Mekar Prana Indah memiliki beberapa anak perusahaan dalam rangka peningkatan laba perusahaan, yaitu di bidang perhotelan seperti PT Hotel Bumikarsa Bidakara (PT HBB) yang ditunjuk sebagai pengelola Hotel Bidakara Jakarta, PT Bidakara Indah Sejahtera sebagai pengelola Hotel Novotel Suites Yogyakarta, dan di bidang teknologi informasi, yaitu PT Finnet Indonesia.

Sebagai perusahaan bisnis yang mengelola pada salah satu bidang perhotelan, PT Mekar Prana Indah (MPI) memiliki moto yaitu “*Comitted to Excellent Service*”. Selain itu PT Mekar Prana Indah (MPI) juga memiliki logo yang bertuliskan Bidakara.



Gambar 2. 1 Logo PT Mekar Prana Indah
Sumber: Website PT Mekar Prana Indah

Logo perusahaan PT Mekar Prana Indah merupakan gambar yang menyerupai telapak tangan yang dilengkapi dengan kelima jari membentuk lingkaran yang melambangkan lima lokasi gedung dalam satu area atau *mixed use area*. Makna dari kelima jari tersebut tercermin dari lima lokasi gedung sebagai berikut:

1. Menara Bidakara, yang terdiri dari Menara Bidakara 1 (satu) dan Menara Bidakara 2 (dua) yang digunakan untuk persewaan gedung perkantoran.
2. Area Bina Sentra yang merupakan area untuk pendidikan dan pelatihan (*training centre*). Area persewaan ini tidak hanya untuk pendidikan dan pelatihan saja, tetapi bisa untuk layanan kesehatan, perkantoran, dan usaha ritel.
3. Area Hotel Bumikarsa Bidakara atau yang lebih dikenal dengan Hotel Bidakara Jakarta yang merupakan hotel berbintang empat.
4. Area Bina Karna yang merupakan ruang auditorium digunakan sebagai ruang serba guna, tidak hanya untuk kegiatan *Meeting, Incentive,*

Convention, Exhibition (MICE), tetapi juga dipergunakan untuk pertunjukan teater dan drama musikal, seminar, dan wisuda yang dilengkapi dengan balkon.

5. Area Birawa sebagai auditorium yang digunakan untuk kegiatan *Meeting, Incentive, Convention, Exhibition* (MICE) dengan kapasitas yang lebih besar dibandingkan dengan Area Bina Karna.

Selama menjalankan kegiatan operasionalnya PT Mekar Prana Indah (MPI) mempunyai visi dan misi serta budaya kerja yang dijadikan pedoman. Visi dari perusahaan ini yaitu “menjadi perusahaan terkemuka dengan pelayanan prima di bidang pelayanan jasa perkantoran, hotel, konvensi, dan resepsi dalam Komplek Terpadu Bidakara.” Sedangkan misi dari perusahaan ini adalah “menyediakan jasa di bidang perkantoran terintegrasi dengan hotel bintang empat dengan gedung konvensi dan resepsi yang anggun dan mengesankan dengan pelayanan prima, sepenuh hati dan profesional”.

Dalam rangka mendukung visi dan misi yang berada di PT Mekar Prana Indah, perusahaan ini menekankan budaya kerja dan juga pentingnya etos kerja. Nilai-nilai budaya kerja yang dimiliki oleh PT Mekar Prana Indah yaitu *(B)alance, (I)ntegrity, (D)icipline, (A)bility, (K)nowledge, (A)daptability, (R)esponsibility, (A)chievement*. Nilai-nilai tersebut harus selalu menjadi dasar perilaku sehari-hari bagi karyawan dan memiliki singkatan kalimat menjadi Bidakara.

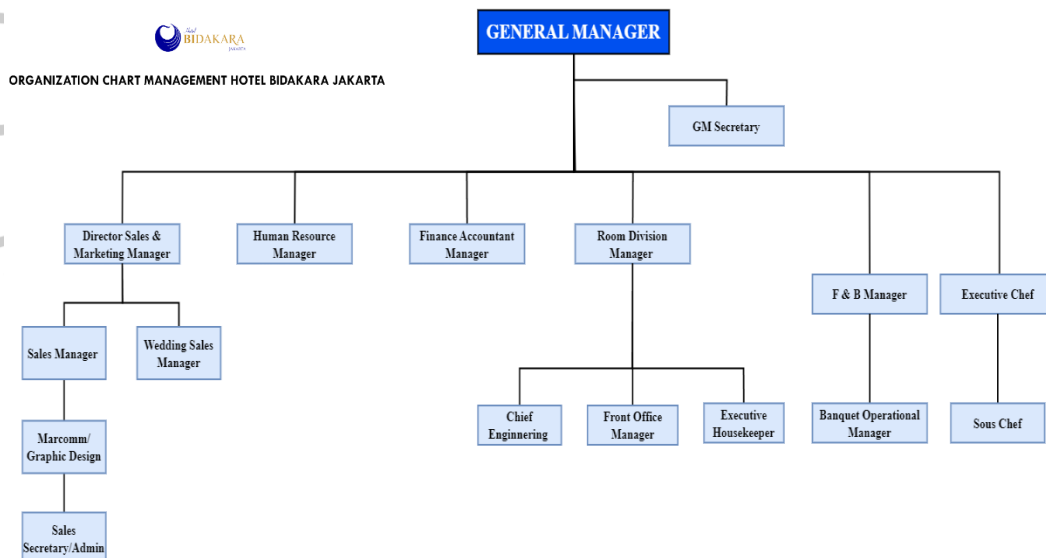
Hotel Bidakara Jakarta yang termasuk hotel *Meeting, Incentive, Convention, Exhibition* (MICE) merupakan properti yang dikelola oleh PT Mekar Prana Indah (MPI), salah satu anak perusahaan yang didirikan oleh Yayasan Kesejahteraan Karyawan Bank Indonesia (YKK-BI). Hotel bintang 4 (empat) ini memiliki 174 ruangan yang terdiri dari 145 *Deluxe Rooms*, 15 *Executive Rooms*, 11 *Junior Suite Rooms*, 1 *Moderate Suite Room* dan 2 *Family Suite Rooms*. Fasilitas lain termasuk 4 buah restoran, 18 *meeting rooms, room service*, kolam renang, *fitness & spa*, karaoke, hingga salon. Hotel Bidakara Jakarta memiliki *ballroom* Birawa Assembly Hall dengan kapasitas mencapai 3000 orang dan Auditorium Binakarna dengan kapasitas mencapai 1200 orang. Hotel Bidakara merupakan bagian dari Bidakara Hotel Group. Hotel lain yang satu grup dengannya adalah Hotel Grand Savoy Homman Bandung dan Hotel Bisanta Surabaya.

Sebagai hotel bintang empat yang memiliki standar internasional, Hotel Bidakara Jakarta juga memiliki visi dan misi yang sejalan dengan PT Mekar Prana Indah. Visi dari Hotel Bidakara Jakarta yaitu “menjadi hotel terbaik dan terpercaya dalam layanan pelanggan” dan misinya adalah “memberikan produk terbaik dan melayani dengan sepenuh hati untuk kepuasan pelanggan.”

Hal ini didukung dengan adanya salah satu kegiatan debat pilpres yang pernah diadakan Hotel Bidakara Jakarta pada tahun 2019 dan juga menjadi tempat pemilihan gubernur DKI Jakarta pada tahun 2017. Debat pemilihan gubernur DKI Jakarta 2017 ini diadakan tiga kali di Hotel Bidakara Jakarta yaitu edisi perdana, kedua dan ketiga pada Januari sampai Februari 2017.

2.2 Struktur Organisasi

Hotel Bidakara Jakarta di bawah naungan PT Mekar Prana Indah memiliki struktur organisasi yang setiap divisinya bertanggung jawab atas pekerjaan berbeda-beda dengan gambaran struktur sebagai berikut.



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Hotel Bidakara Jakarta
Sumber: Dok. Internal Perusahaan

1. *General Manager*

General manager menempati posisi yang paling tinggi dalam struktur organisasi Hotel Bidakara Jakarta. *General manager* bertanggung jawab penuh atas semua kendali operasional manajemen sebuah hotel. *General manager* Hotel Bidakara Jakarta juga bertugas untuk merencanakan,

mengawasi serta menyampaikan operasional manajemen hotel kepada direksi PT Mekar Prana Indah (MPI).

2. General Manager Secretary

General manager secretary memiliki peran sebagai seorang asisten atau sekretaris dibawah naungan *general manager*. *General manager secretary* juga memiliki tanggung jawab untuk mengawasi serta mengatur operasional manajemen dari Hotel Bidakara Jakarta.

3. Room Division Manager

Room division manager memiliki tanggung jawab dalam menyiapkan pemesanan kamar hotel baik melalui *offline* maupun *online* mulai dari *check in* sampai *check out*. *Room division manager* Hotel Bidakara Jakarta membawahi tiga posisi dibawahnya, yang pertama yaitu *chief engineering* yang bertugas melakukan pengawasan serta memelihara bagian teknis seperti arus listrik, mesin dan bagian lainnya yang berkaitan dengan hotel. Posisi kedua yang membawahi *room division manager* yaitu *front office manager* yang bertugas menagani kedatangan tamu untuk pemesanan kamar hotel, bertanggung jawab untuk mewadahi segala kebutuhan para tamu termasuk keluhan, narahubung status kamar dengan departemen lain serta menyusun laporan riwayat kunjungan tamu. Posisi terakhir yaitu *executive housekeeper* bertanggung jawab dalam memastikan seluruh petugas *housekeeping* agar bekerja dengan lancar. Selain itu, *executive housekeeper* juga bertanggung jawab untuk menjaga serta memelihara kebersihan seluruh area hotel dan berkoordinasi dengan pihak *engineering* jika terdapat beberapa barang atau ruangan yang mengalami kerusakan.

4. Director of Sales & Marketing

Director of sales & marketing memiliki tugas dan tanggung jawab dalam mengontrol seluruh pengawasan kegiatan komunikasi pemasaran yang berjalan di sebuah hotel. *Director of sales & marketing* Hotel Bidakara Jakarta membawahi lima posisi yaitu *sales manager*, *wedding sales manager*, *graphic designer*, *marketing communication*, dan *sales secretary*. *Sales manager* Hotel Bidakara Jakarta memiliki tanggung jawab

atas perencanaan *marketing* hotel yang dibagi menjadi *sales government*, *sales corporate* dan *event organizer*. *Sales government* bertugas sebagai meningkatkan penjualan dan memahami kebutuhan dari sisi pemerintah seperti kementerian. Sedangkan *sales corporate* dan *event organizer* bertugas sebagai meningkatkan penjualan dari sisi perusahaan atau *corporate client*. Posisi kedua yang berada dibawah naungan *director of sales & marketing* yaitu *wedding sales manager* yang memiliki tanggung jawab untuk merencanakan, mengkoordinasi dan menjual paket pernikahan kepada calon pengantin.

Posisi ketiga yang menempati divisi *sales and marketing* adalah *sales secretary* atau *sales admin* yang bertugas untuk membantu tim *sales* dalam meningkatkan penjualan dengan cara berkoordinasi dengan departemen operasional untuk mengatur ruang *meeting* atau acara-acara lain yang berkaitan dengan penjualan. Posisi yang keempat yaitu *graphic design* bertugas sebagai mempromosikan berbagai kebutuhan yang ditawarkan oleh hotel seperti desain promosi kamar hotel, desain promosi makanan dan minuman, desain paket pernikahan, dan masih banyak lagi. Praktikan yang menempati posisi sebagai *marketing communication* yang dibantu oleh salah satu karyawan yang berada pada posisi *graphic design* selaku pembimbing lapangan yang berfokus pada strategi pemasaran dan komunikasi yang ditujukan untuk mempromosikan jasa pelayanan hotel yang ditujukan kepada target pasar. Praktikan memiliki tanggung jawab untuk membuat konten-konten pemasaran yang akan dibagikan melalui media sosial Instagram dan TikTok serta mengatur kegiatan promosi yang dibantu oleh pembimbing lapangan kerja profesi.

5. **Human Resources Manager**

Human resources manager memiliki tanggung jawab dalam mengelola sumber daya manusia dalam sebuah organisasi yang meliputi proses perekrutan karyawan, pengembangan dan pelatihan karyawan seperti pengadaan *workshop*, mengatur sistem gaji karyawan dan lain-lain.

6. Finance and Accountant Manager

Finance and accountant manager memiliki tanggung jawab untuk mengelola anggaran dan menyusun laporan keuangan yang meliputi laporan laba rugi, laporan neraca, laporan pemasukan keuangan bulanan hingga tahunan dan lain-lain.

7. Food and Beverage Manager

Food and beverage manager memiliki peran yang tidak kalah penting yaitu mengawasi seluruh operasional kebutuhan makanan dan minuman untuk para tamu dan pelanggan serta merancang menu makanan dan minuman setiap bulannya yang sesuai dengan preferensi tamu hotel. Departemen *food and beverage* Hotel Bidakara Jakarta membawahi satu posisi yang dinamakan *banquet operational manager* yang bertugas membantu operasional hotel yang meliputi persiapan, melayani tamu, sampai dengan berakhirnya acara.

8. Executive Chef

Executive chef memiliki tanggung jawab penuh atas kualitas standar makanan hotel mulai dari segi rasa, merancang menu makanan hingga menetapkan harga jual. *Executive chef* juga bertanggung jawab atas seluruh operasional dapur hotel yang memiliki peran untuk memastikan bahwa semua hidangan disajikan sesuai dengan standar tinggi. *Executive chef* Hotel Bidakara Jakarta membawahi satu posisi yaitu *Sous Chef* yang bertugas sebagai *Assistant Executive Chef*.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT Mekar Prana Indah merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang properti. Perusahaan ini mempunyai banyak fasilitas untuk menunjang operasionalnya kegiatan komersial yaitu Menara Bidakara Gedung 1, Menara Bidakara Gedung 2, dan gedung Bina Sentra A Point. PT Mekar Prana Indah mempunyai 2 (dua) bidang kegiatan yaitu perkantoran dan hotel. Kegiatan usaha PT MPI adalah penyewaan ruangan kantor, toko, restoran, aula dan ruang konferensi. Menara Bidakara Gedung 1 menyewakan berbagai ruang kantor berbagai fasilitas, seperti ATM, toko serba ada, kapel, pintu darurat, *food court*,

tempat parkir luas, dan berbagai restoran menawarkan menu yang berbeda. Menara Bidakara, Gedung 2 disewakan untuk ruang perkantoran, balai pertemuan Birawa, Binakarna dan Hotel Bidakara Jakarta yang memiliki 174 kamar dan dilengkapi dengan berbagai fasilitas hotel seperti *gym*, *spa* dan kolam renang.

2.3.1 Prestasi Hotel Bidakara Jakarta

1. Hotel Bidakara Jakarta mendapatkan piagam penghargaan Museum Rekor-Dunia Indonesia atas rekornya sebagai penyelenggara pendukung pembuatan panggung pertunjukan bermotif batik pertama di dunia pada bulan Juni tahun 2010.
2. Hotel Bidakara Jakarta mendapatkan sertifikat CHSE (*Cleanliness, Health, Safety, and Environment*) dengan predikat memuaskan yang ditetapkan oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia pada tanggal 08 Desember 2020.
3. Pada tahun 2019 tepatnya pada tanggal 17 Januari Hotel Bidakara Jakarta menjadi lokasi perdana untuk pemilihan debat calon presiden yang diselenggarakan selama 90 menit mulai pukul 20.00 WIB di Birawa Assembly Hall.
4. Sebelum debat pemilihan presiden dilaksanakan, Hotel Bidakara Jakarta juga pernah menjadi lokasi debat kandidat pasangan Gubernur dan Wakil Gubernur yaitu Basuki Tjahaja Purnama – Djarot Saiful Hidayat dan Anies Baswedan – Sandiaga Uno DKI Jakarta pada tanggal 13 Januari 2017.