

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Saat ini, dunia teknologi telah memasuki era baru, yaitu Revolusi Industri 4.0. Memasuki era baru, tentunya terdapat tantangan tersendiri bagi banyak orang, khususnya para jurnalis di tanah air. Pada praktiknya, jurnalis kini tidak hanya sebatas melaporkan peristiwa, melainkan harus mampu beradaptasi akan perubahan zaman dengan menguasai teknologi untuk menyokong pekerjaan jurnalistik. Meskipun terus adanya perubahan zaman, karya-karya yang dihasilkan oleh seorang jurnalis tetap harus mempertahankan nilai-nilai jurnalisme. Tujuannya adalah agar misinformasi dan disinformasi yang beredar di media dapat teratasi. Setiap tulisan yang disajikan jurnalis ialah fakta, sesuai dengan kode etik jurnalistik. Hal ini ditujukan untuk memberikan pencerahan kepada masyarakat luas (Saragih, 2018).

Tanpa menghilangkan idealisme, jurnalis dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan zaman, salah satunya memahami media baru (*new media*) yang sedang berkembang. Hal ini menjadi penting dalam perjalanan seorang jurnalis agar karya yang ditulis dapat menjangkau audiens yang lebih luas. Kini, jurnalis tidak hanya untuk televisi, surat kabar, dan majalah, melainkan media daring atau *online* yang saat ini berkembang membuat menyerap tenaga kerja jurnalis dalam jumlah besar (One, 2021).

Media *online* menghadirkan pendekatan berbeda dalam menyampaikan informasi dibandingkan dengan media cetak dan elektronik. Media daring sendiri umumnya merujuk pada sarana komunikasi teknologi konten digital yang disampaikan dari server mana pun kepada penerima melalui internet. Menurut Mcquail, media baru membuat adanya interkoneksi dalam hubungan antara satu perangkat dengan perangkat lainnya (Tosepu, 2018).

Media *online* merupakan metode, proses yang digunakan untuk menciptakan, mempublikasi, mengirim, atau menyebarluaskan sebuah pesan. Hal ini bisa berupa foto, audio visual, teks, suara, grafik, musik, lagu, video, animasi, dan berbagai jenis multimedia dengan menggunakan internet sebagai mediumnya (Merdeka.com, 2022). Sementara dalam konteks komunikasi massa, media *online*

adalah wadah karya jurnalistik, seperti berita, artikel, dan fitur secara daring (Putri, 2021). Menurut Asep Syamsul dalam bukunya yang berjudul *Jurnalistik Online: Panduan Mengelola Media Online* (2018), jurnalistik *online* merupakan proses penyampaian informasi melalui media internet, terutama melalui situs web. Jurnalistik *online* juga dapat didefinisikan sebagai penyebaran informasi melalui portal berita atau situs web berita yang merupakan bagian dari media internet, melalui media *online*, atau media siber. Selain itu, dalam buku *Jurnalistik Positif* karya Nina dan Triyanto (2021), disebutkan bahwa perkembangan jurnalistik *online* telah berlangsung dengan cepat, salah satunya karena kemajuan teknologi yang terus mendorong perkembangan media daring (Putri, 2022).

Kemajuan teknologi ini membuat peran seorang jurnalis dapat mencakup aktivitas *content writing*. Istilah jurnalis sendiri sering kali dihubungkan dengan peliputan sebuah berita di media massa, tetapi peran tersebut juga telah berkembang yang mencakup banyak bidang pekerjaan, salah satunya sebagai *Content Writer*. Penulis konten atau lebih dikenal dengan *Content Writer* merupakan seseorang yang bertanggung jawab menciptakan konten yang menarik di media *online*. Adapun jenis konten yang dibuat, seperti *script*, *e-book*, artikel, dan lain-lain. Pada dasarnya *Content Writer* terbagi sesuai dengan konten-konten yang dibuat atau singkatnya setiap jenis konten yang dibuat memiliki job description berbeda, seperti *SEO Content Writer*. Banyak media massa yang mengimplementasikan teknik-teknik SEO dalam artikel yang sesuai dengan *keyword* atau kata kunci sesuai dalam strategi SEO. Selain itu, tugas utamanya adalah membuat artikel yang ramah SEO. Tujuannya adalah untuk meningkatkan peringkat konten di mesin pencari sehingga mudah ditemukan dengan kata kunci tertentu. Hal ini, nantinya membuat artikel yang dibuat dapat bersaing dengan kompetitor lainnya. Kini, *SEO Content Writer* pun menjadi profesi paling dicari oleh pelaku bisnis *online* (Kurniawan, 2022).

Search Engine Optimization (SEO) selalu berkaitan dengan optimasi sebuah konten agar lebih mudah dicari dan ditemukan oleh mesin pencari. Praktik SEO memiliki fokus untuk meningkatkan peringkat situs web di laman pencarian, seperti Google, Yahoo, Bing, dan lain-lain. SEO merupakan kumpulan praktik yang dibuat dengan tujuan meningkatkan visibilitas dan peringkat halaman web dalam pencarian organik. Adanya SEO dapat membuat meningkatkan kualitas dan kuantitas *traffic* di situs web (Putri, 2023). Melansir dari Tech Target, SEO

bertujuan untuk meningkatkan situs web agar lebih terlihat saat pengguna mencari konten tersebut. Semakin tinggi visibilitas situs web di mesin pencari, maka besar kemungkinan pengguna menangkap dan memahami konten atau unit bisnis. Pada umumnya, setiap perusahaan akan bersaing untuk mendapatkan halaman pertama agar mendapatkan perhatian lebih banyak (LaFleru, 2022).

Ketatnya persaingan dunia kerja membuat para mahasiswa harus memiliki pengalaman bekerja secara langsung, terutama mahasiswa yang baru lulus atau *fresh graduate*. Banyak perusahaan menganggap pengalaman magang sebagai salah satu persyaratan dalam merekrut pegawai baru. Para pelamar juga dapat memberikan informasi terkait kinerja dalam menjalankan proyek dan kemampuan bekerja di lapangan sesuai bidang perusahaan. General Manager of Finance and Accounting Kalla Construction, Kalla Group, Amil Arifin, mengatakan bahwa dengan magang dapat memberikan pengalaman kerja bagi setiap pelamar. Magang juga menjadi awal penting untuk memulai karier. Ia mengatakan terdapat beberapa pengalaman dan keuntungan magang kerja, di antaranya membangun jaringan, berdiskusi dengan rekan kerja, dan menunjukkan kemampuan yang dimiliki (Swasty, 2022).

Maka dari itu, sejumlah perguruan tinggi di Indonesia mewajibkan mahasiswanya mengikuti program magang atau Kerja Profesi sebagai persyaratan utama untuk memperoleh gelar kelulusan. Salah satunya, Universitas Pembangunan Jaya yang bertujuan untuk memberikan gambaran kepada mahasiswa mengenai dunia kerja. Hal ini juga sebagai kesempatan dalam mengaplikasikan teori yang didapatkan saat kuliah dan berlatih menganalisis teori serta praktik sesuai Program Studi Ilmu Komunikasi dalam lingkungan instansi/perusahaan (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021)

Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Jaya memiliki dua mata kuliah minor atau peminatan, salah satunya *Broadcast Journalism* atau jurnalistik penyiaran. *Broadcast Journalism* merupakan praktik jurnalistik yang menggunakan media penyiaran, seperti radio dan televisi. Masing-masing jenis media yang digunakan dalam jurnalistik penyiaran memiliki karakteristik berbeda (Putri, 2022). Sedangkan *broadcast* sendiri merupakan proses penyampaian informasi atau pesan tentang suatu hal yang didistribusikan melalui perangkat tertentu dan diterima secara bersamaan oleh audiens. Dalam istilah yang lebih sederhana, *broadcast* dapat diartikan sebagai proses menyiarkan atau

menyebarkan informasi kepada banyak orang (Sitoresmi, 2022). Sebagai mahasiswa Ilmu Komunikasi dengan minor *Broadcast Journalism*, terdapat mata kuliah yang menarik minat praktikan, yaitu Pengantar Jurnalistik dan Jurnalisme *Online*. Pada mata kuliah tersebut, praktikan mempelajari bagaimana caranya menulis artikel, jenis-jenis berita, SEO secara garis besar, dan masih banyak lagi. Melalui mata kuliah tersebut, terdapat tugas-tugas yang berkaitan dengan menulis artikel. Hingga akhirnya, praktikan memiliki pengetahuan dan gambaran yang cukup mengenai praktiknya. Maka dari itu, praktikan mencari perusahaan media yang membuka kesempatan untuk melakukan Kerja Profesi dalam bidang *Content Writer* atau *SEO Content Writer*.

Salah satu perusahaan media digital yang memiliki posisi menjadi *SEO Content Writer* adalah Beritasatu.com. Portal berita ini menjadi unit bisnis yang dioperasikan oleh B-Universe. Beritasatu.com merupakan portal berita umum yang memiliki fokus pada isu politik, hukum, ekonomi, dan sosial. Era digital ditandai dengan kecepatan dalam menyampaikan dan menerima berita, tetapi kecepatan itu sering kali tidak diimbangi oleh akurasi yang memadai. Hal ini menyebabkan berita dan *hoax* bercampur aduk sehingga merugikan pembaca. Menyadari pentingnya peran media massa sebagai portal berita yang benar. Oleh karena itu, Beritasatu.com tidak hanya menyajikan berita dengan cepat, melainkan juga menjunjung tinggi akurasi (Beritasatu.com, 2023).

Praktikan memilih media *online* Beritasatu.com sebagai tempat Kerja Profesi. Beritasatu.com menawarkan untuk mengembangkan skill menulis dengan membuat berbagai jenis konten yang ramah SEO (blog, media sosial, siaran pers, naskah wawancara, atau tujuan publikasi lainnya). Selain itu, Beritasatu.com merupakan media independen yang menerapkan jurnalisme positif dalam setiap pemberitaannya. Beritasatu.com tidak hanya memperhatikan kaidah jurnalistik, melainkan dampak yang sekiranya dapat timbul dalam pemberitaan.

Para *SEO Content Writer* menggunakan nada dan gaya yang relevan, serta mengikuti panduan gaya masing-masing. Tidak hanya itu, tetapi juga harus mampu melakukan penelitian mendalam mengenai topik terkait industri untuk mengembangkan orisinal konten berita.

Sebagai mahasiswa Ilmu Komunikasi yang mengambil minor *Broadcast Journalism*, penting untuk mempelajari lebih dalam untuk pembuatan konten-konten berbentuk tulisan, gambar, atau video, khususnya pada portal berita. Maka

dari itu, praktikan dapat menerapkan teori-teori yang sudah dipelajari di masa perkuliahan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

1. Mempelajari ilmu pengetahuan baru yang belum pernah ditemukan selama belajar di kelas, khususnya dalam bidang jurnalistik.
2. Mempelajari cara menulis artikel yang baik dan benar sesuai praktik SEO.
3. Memperluas pemahaman mengenai dunia jurnalistik, khususnya pada media *online*.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

1. Mendapatkan pengalaman bekerja menjadi *SEO Content Writer* di portal media *online*.
2. Memperoleh pengetahuan mengenai perencanaan, riset konten, dan menulis artikel.
3. Mendapatkan wawasan, pengetahuan, dan pengalaman di bidang *SEO Content Writer*.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Tempat praktikan melakukan Kerja Profesi adalah Beritasatu yang berlokasi di Commodity Square Lantai 11 Jalan Gatot Subroto Kav. 35-36 Jakarta Indonesia 12950. Beritasatu.com merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang media *online* di bawah naungan B-Universe.

Beritasatu.com merupakan sebuah portal media *online* yang menawarkan berbagai rubrik, di antaranya Nasional, Megapolitan, Nusantara, Ekonomi, Internasional, *Sport*, *Ototekno*, *Lifestyle*, dan Multimedia. Beritasatu.com tidak hanya memberikan berita dengan cepat, melainkan juga akurat. Selain itu, Beritasatu.com senantiasa menghadirkan sisi positif dari setiap peristiwa untuk mencegah terciptanya pesimisme pembaca. Melalui penerapan Jurnalisme Positif dalam setiap pemberitaan, Beritasatu.com berusaha “Menebarkan Optimisme Bangsa”.

Praktikan memilih melaksanakan Kerja Profesi di Beritasatu.com karena memiliki ketertarikan di bidang jurnalistik, khususnya dalam menulis. Tidak hanya

pengantar dari prodi Ilmu Komunikasi. Surat tersebut menjadi tahap awal dari administrasi kelengkapan Kerja Profesi. Kemudian, surat pun dikirimkan ke perusahaan. Tidak lama dari itu, HRD mengirimkan Aplikasi *Form Internship* sebagai bentuk permintaan data resmi praktikan, seperti biodata, alamat, pengalaman organisasi, dan prestasi semasa kuliah. Adapun dokumen-dokumen kelengkapan administrasi lainnya yang perlu diberikan, di antaranya KTP, transkrip nilai, dan nomor rekening.

Pada 5 Juni 2023, praktikan sudah mulai melaksanakan Kerja Profesi dengan WFH. Di hari pertama kegiatan yang dilakukan praktikan diberikan training dan langsung menulis dua artikel. Selama kegiatan Kerja Profesi berlangsung, praktikan juga mempersiapkan dokumen-dokumen administrasi yang dibutuhkan prodi. Adapun bimbingan yang dilakukan pertama kali pada pertengahan Juli mengenai pengerjaan laporan Kerja Profesi. Setelah itu, barulah praktikan mulai mengerjakan laporan, dimulai dari BAB I dan BAB II. Laporan bab tersebut dikumpulkan pada minggu terakhir bulan Juli.