

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan

Setelah praktikan melakukan program kerja profesi pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Sunda Kelapa. Pada kesempatan ini praktikan ditempatkan diposisi Komersial Hubungan Masyarakat dan Pelayanan Pelanggan, praktikan dapat mengambil beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Praktikan yang terlibat dalam divisi Komersial Hubungan Masyarakat dan Pelayanan Pelanggan di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Sunda Kelapa telah mengalami perkembangan yang signifikan. Mereka tidak hanya memperoleh pengalaman kerja praktis di dunia nyata, tetapi juga memperoleh pemahaman yang mendalam tentang berbagai aspek yang terkait dengan tugas dan tanggung jawab di divisi tersebut.
2. Dengan berkontribusi dalam divisi tersebut, praktikan telah memahami unsur-unsur materi yang perlu disampaikan untuk melayani pelanggan. Mereka juga memiliki keterampilan komunikasi yang baik dengan pihak pengguna jasa dan memahami struktur kerja serta alur pekerjaan perusahaan secara mendalam. Selain itu, melalui partisipasi mereka, praktikan juga memiliki pengetahuan tentang cara menyelenggarakan acara sesuai dengan tujuan perusahaan.
3. Lebih lanjut, bergabung dengan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Sunda Kelapa memberikan praktikan pengalaman langsung pada pekerjaan nyata dan memungkinkan mereka untuk mengetahui kondisi area Pelabuhan Sunda Kelapa. Keseluruhan pengalaman ini memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan profesional dan pemahaman mereka tentang industri serta pekerjaan yang mereka geluti.

4.2 Saran

4.2.1 Saran untuk PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Sunda Kelapa

1. Dapat melakukan evaluasi secara berkala pada setiap divisi terkait kegiatan magang.

2. Membuat program-program atau sebuah kegiatan untuk diberikan kepada anak-anak magang, sehingga kegiatan yang sehari-hari yang dijalankan anak magang tidak hanya itu-itu saja.
3. Melakukan pengawasan dan bimbingan secara efektif sehingga dapat membantu para mahasiswa magang agar mendapatkan pengetahuan dan sebuah ilmu yang baik dalam menjalankan dan mengerjakan tugas-tugas yang diberikan.
4. Mengikut sertakan para mahasiswa magang pada kegiatan-kegiatan atau program tambahan yang dapat menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa.

4.2.2 Saran untuk IPTEK

Selanjutnya dalam menjalankan program kerja profesi selama tiga bula sebagai Komersial yang mempunyai fokus sebagai Hubungan Masyarakat dan Pelayanan Pelanggan, praktikan memiliki beberapa saran terkait Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) yaitu:

1. Dukung pembentukan kelompok studi, seminar, atau kegiatan yang mengembangkan minat dan keterampilan tambahan.
2. Membuat sebuah program pelatihan tertentu untuk mahasiswa agar dapat menambah skill mahasiswa pada dunia pekerjaan.