

## ABSTRAK

Ilham Derino Adriko (2019047171)

### KEGIATAN HUBUNGAN MASYARAKAT DAN PELAYANAN PELANGGAN PADA PT PELINDO REGIONAL 2 SUNDA KELAPA

Pada era perkembangan saat ini, mahasiswa diharapkan untuk memperoleh pengalaman praktis sebelum memasuki dunia kerja. Universitas Pembangunan Jaya telah mengintegrasikan Kerja Profesi sebagai salah satu persyaratan dalam meraih gelar Strata 1 (S1) dalam Program Studi Ilmu Komunikasi. Program ini memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengalami praktik langsung di lingkungan dunia kerja. Praktik Kerja Profesi dilakukan oleh mahasiswa pada perusahaan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Sunda Kelapa, dengan fokus pada bidang Komunikasi Hubungan Masyarakat dan Pelayanan Pelanggan. PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Sunda Kelapa merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang logistik, terutama pada pengelolaan dan pengembangan pelabuhan. Pada partisipasinya praktikan terhadap perusahaan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Sunda Kelapa. Praktikan bertanggung jawab dalam melakukan tugas yang ada pada divisi Komersial Hubungan Masyarakat dan Pelayanan Pelanggan. Setelah menjalankan Kerja Profesi selama 3 bulan, praktikan dapat mengetahui mengenai bagaimana proses kerja pada divisi Komersial Hubungan Masyarakat dan Pelayanan Pelanggan, terutama dalam menjalani hubungan dengan para perusahaan pengguna jasa. Materi perkuliahan yang diterapkan pada perusahaan ini berupa penulisan hubungan masyarakat, pengantar hubungan masyarakat, dan manajemen acara.

**Kata kunci:** PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Sunda Kelapa, Komersial Hubungan Masyarakat dan Pelayanan Pelanggan