

## ABSTRAK

Tiara Khaylilla (2020041128)

### **AKTIVITAS *CUSTOMER RELATION OFFICER* PADA DIVISI *PUBLIC RELATIONS* DI RUMAH BATIK PALBATU JAKARTA**

Melaksanakan Kerja Profesi di Rumah Batik Palbatu, sebuah perusahaan di bidang pendidikan dan seni, memberikan pengalaman menarik terkait dengan warisan budaya Indonesia. Sebagai anggota tim *public relations*, praktikan terlibat dalam berbagai tugas yang mencakup *customer relation officer*, perencanaan, implementasi, evaluasi, dan pengetahuan terkait *product knowledge* serta penyelenggaraan *special events*. Dalam peran tim *public relations*, praktikan memiliki kesempatan untuk terlibat langsung dalam kegiatan-kegiatan yang memungkinkan pembelajaran tentang berbagai aspek pekerjaan di tim. Tugas utama praktikan melibatkan menjalin hubungan positif dengan klien, berperan sebagai kontak utama dalam berkomunikasi dengan klien, merencanakan kegiatan, membantu klien memenuhi kebutuhan, serta memfasilitasi komunikasi antara internal dan klien. Selain itu, praktikan juga terlibat dalam pekerjaan tambahan terkait *product knowledge* dan *special events*, di mana mereka berkontribusi dalam *team teaching* untuk memastikan kelancaran kegiatan dan memberikan edukasi terkait batik. Melalui berbagai kegiatan tersebut, praktikan mendapatkan wawasan mengenai arti pentingnya membangun komunikasi yang efektif dengan internal dan eksternal, mengingat komunikasi merupakan faktor kunci dalam menjaga hubungan yang baik dan menyampaikan informasi secara jelas dan akurat.

**Kata kunci:** *customer relation officer*, perencanaan, implementasi, evaluasi, dan *special event*