

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul “**AKTIVITAS CUSTOMER RELATION OFFICER PADA DIVISI PUBLIC RELATIONS DI RUMAH BATIK PALBATU JAKARTA**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis dan Ibu Naurissa Biasini S.Si., M.I.Kom., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
- 2) Ibu Fathiya Nur Rahmi, M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada praktikan dan Ibu Suci Marini Novianty, S.I.P., M.Si., selaku koordinator Kerja Profesi.
- 3) Semua dosen yang telah mengajar praktikan saat berkuliah dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu praktikan dalam kegiatan administratif.
- 4) Bapak Adi Sujarot dan Ibu Sularni selaku orang tua yang dengan tulus sepenuhnya membantu praktikan dalam perkuliahan.
- 5) Bapak Budi Dwi Harryanto dan Ibu Yuyun selaku *owner* Rumah Batik Palbatu yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melaksanakan Kerja Profesi di Rumah Batik Palbatu.
- 6) Ka M. Mirza Budi Satrio selaku Pembimbing kerja profesi yang telah memberikan arahan terhadap pekerjaan praktikan di Rumah Batik Palbatu dan memberikan motivasi kepada praktikan.
- 7) Irfansyah dan Dini yang telah membantu praktikan selama melaksanakan Kerja Profesi di Rumah Batik Palbatu.
- 8) M. Arzaqe Barik Pratama yang telah membantu praktikan terkait kebutuhan selama menyusun laporan.
- 9) Putri Aulia, Christefanny Angelia Gultom, Riski Diana Putri, Safira Rizky Amalia yang senantiasa selalu mengingatkan dan membantu praktikan terkait penyusunan laporan dan kelengkapan pendukung laporan lainnya.
- 10) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 30 September 2023  
Penulis