

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Indonesia adalah sebuah negara dengan penduduk yang besar dan sedang berkembang hal ini menyebabkan akan banyak sekali tenaga kerja yang siap berkerja namun hal ini akan menaikkan juga tingkat pengangguran penduduk meningkat dan akan berdampak pula dengan kurangnya lapangan pekerjaan yang tersedia. Hal ini dapat terlihat dari pengangguran yang terdapat di Indonesia berada pada angka 5,45% yang sebelumnya berada pada angka 5,83% pada tahun sebelumnya hal ini menandakan bahwa adanya pengurangan persentasi terhadap pengangguran sebesar 0,38%

Program magang memiliki tujuan untuk mempersiapkan mahasiswa memsuki dunia kerja dan menciptakan lapangan pekerjaan baru dengan memberikan pengalaman langsung dan berpartisipasi secara langsung kedalam dunia industri. Seluruh mendapatkan berbagai pelajaran baik dalam bentuk pembelajaran non-akademik seperti magang dan mendapatkan kegiatan profesional lainnya. Dalam program magang mahasiswa dapat mendapatkan kegiatan kegiatan yang mereka tidak dapatkan didalam perkuliahan yaitu dengan adanya pelatihan vokasi langsung melalui pelatihan kerja melalui instansi atau perusahaan. Kegiatan magang ini juga memiliki manfaat sebagai proses pembelajaran dengan mengamalkan pengetahuan yang mereka dapatkan dalam proses magang sebagai bekal untuk memecahkan permasalahan yang akan dihadapinya di dunia kerja nyata nantinya.

Kegiatan Kerja Profesi memberikan manfaat bagi mahasiswa sebagai sarana agar mahasiswa dapat memiliki pengalaman dalam dunia kerja di suatu instansi atau perusahaan sehingga ketika mahasiswa nantinya berada pada situasi kerja yang nyata, mahasiswa dapat lebih mudah untuk beradaptasi. Selain itu, dengan adanya kegiatan Kerja Profesi hal ini dapat dijadikan sebagai tolak ukur

mahasiswa agar dapat menjadi sumber tenaga kerja instansi/perusahaan lain. Kegiatan Kerja Profesi merupakan kegiatan yang wajib dilakukan oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya karena kegiatan ini merupakan salah satu program yang diselenggarakan oleh universitas sebagai salah satu bentuk kewajiban akademik untuk mempersiapkan lulusan terbaik sebelum mahasiswa mengakhiri masa pendidikan.

Kerja Profesi dapat menambah pengetahuan serta wawasan mengenai dunia kerja untuk mahasiswa, dengan adanya hal tersebut maka akan memacu mahasiswa agar dapat memahami permasalahan yang muncul dalam dunia kerja sehingga mahasiswa dapat menciptakan ide-ide baru yang nantinya akan berguna bagi kemajuan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di Indonesia. Sebagai seorang mahasiswa, pengalaman akademik dapat diperoleh ketika mahasiswa mempelajari ilmu yang sesuai dengan bidang yang diminati. Mahasiswa juga bisa mendapatkan pengalaman non-akademik yang bisa didapatkan melalui kegiatan diluar pembelajaran salah satunya seperti mengikuti kegiatan organisasi yang dapat dijadikan sebagai sarana untuk menambah pengalaman di luar akademik. Kegiatan Kerja Profesi juga dapat memberikan manfaat untuk mahasiswa agar mahasiswa bisa mendapatkan pengalaman kerja dengan budaya serta lingkungan yang baru. Selain itu, kegiatan Kerja Profesi bertujuan agar mahasiswa mampu mengimplementasikan ilmu yang sudah didapat selama di dalam universitas sehingga mahasiswa dapat mengembangkan ilmu yang sudah didapatkan sesuai dengan kemampuan serta minat yang dimiliki oleh mahasiswa.

Universitas Pembangunan Jaya memberlakukan kegiatan magang atau Kerja Profesi sebagai kegiatan yang wajib dilakukan oleh seluruh mahasiswa karena kegiatan Kerja Profesi termasuk kedalam salah satu mata kuliah wajib dengan bobot 3 sks yang digunakan sebagai salah satu syarat kelulusan mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya. Selain itu, mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya melakukan Kerja Profesi dengan beberapa ketentuan seperti melakukan Kerja Profesi dengan jangka waktu minimal 400 jam kerja atau setara dengan 3 bulan di dalam institusi atau perusahaan yang terdaftar. Dengan adanya kegiatan ini, Universitas Pembangunan Jaya berharap, mahasiswa dapat melakukan

kegiatan Kerja Profesi dengan baik sehingga mahasiswa bisa mendapatkan pengalaman serta pembelajaran baru yang dapat mengembangkan kemampuan yang dimiliki. Selain itu Universitas Pembangunan Jaya juga berharap dengan adanya kegiatan Kerja Profesi dapat menghasilkan mahasiswa yang berkualitas untuk bersaing di dunia kerja nantinya.

Praktikan memilih untuk melakukan kegiatan Kerja Profesi ini yang dilakukan pada sektor perbankan dikarenakan praktikan memilih untuk mengambil konsentrasi keuangan sehingga dengan melakukan kerja profesi dalam sektor perbankan praktikan berharap akan dapat memiliki banyak pelajaran yang dapat diperoleh oleh praktikan dan juga dapat melakukan implementasi terhadap ilmu yang sudah dipelajari dalam dunia perkuliahan, praktikan juga sangat tertarik untuk melakukan kerja profesi pada Bank Tabungan Negara hal ini dikarenakan praktikan ingin mempelajari lebih lanjut mengenai proses bisnis Kredit Pemilikan Rumah.

Pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi saat ini, membuat praktikan mendapat peluang serta kesempatan untuk melakukan Kerja Profesi secara langsung atau *work from office* pada Bank Tabungan Negara (PERSERO). Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bintaro Jaya sebagai *General Banking Support* yang memiliki tugas untuk mempelajari di beberapa divisi yaitu *Loan Document*, *Priority Banking Service* dan *Funding and Service Unit*.

Tempat Kerja Profesi Praktikan merupakan salah satu langkah yang penting dalam menentukan karir sebagai mahasiswa dan tempat kerja ini juga akan menjadi acuan bagi mahasiswa yang melakukan Magang atau Kerja Profesi karena mahasiswa akan lebih memahami bagaimana bekerja yang baik, lingkungan kerjanya sampai pada tata tertib dan juga peraturan - peraturan yang ada.

Dengan adanya pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi saat ini, praktikan mendapat peluang serta kesempatan untuk melakukan Kerja Profesi secara langsung atau *work from office* pada Bank Tabungan Negara (PERSERO). Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bintaro Jaya sebagai *General Banking Support*

yang memiliki tugas untuk mempelajari di beberapa divisi yaitu *Loan Document*, *Priority Banking Service* dan *Funding and Service Unit*.

Melalui kegiatan Kerja Profesi ini diharapkan praktikan memiliki pengalaman yang cukup untuk dapat beradaptasi dalam dunia kerja, mendapatkan wawasan baru, dan dapat menyelesaikan tugas yang diberikan oleh tempat praktikan melakukan kegiatan serta memberikan manfaat bagi perusahaan itu sendiri dan perusahaan juga dapat menjalankan implementasi dalam bentuk *corporate social responsibility*. Dengan kesempatan yang diberikan, praktikan berharap dapat mengimplementasikan dan mempraktikkan ilmu yang telah didapatkan ketika mengenyak pendidikan di bangku perkuliahan untuk membantu proses kerja perusahaan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Terdapat maksud dari adanya Kerja Profesi yang dilaksanakan oleh mahasiswa, yaitu :

1. Mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki ke dalam perusahaan.
2. Mengetahui serta mempelajari secara langsung mengenai proses kerja pada suatu perusahaan.
3. Mengetahui cara menyikapi dan mengatasi kendala yang ada pada aktivitas kerja suatu perusahaan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

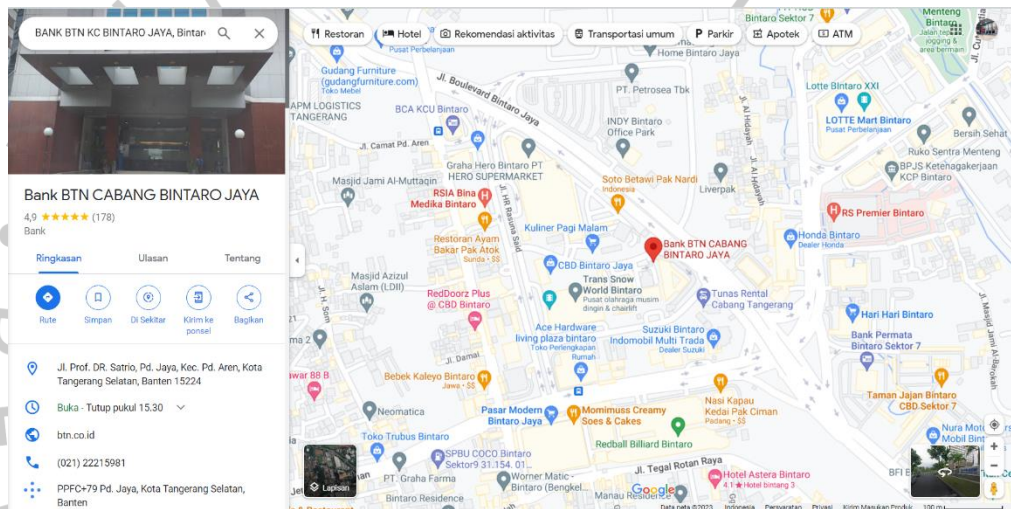
Terdapat tujuan diadakan Kerja Profesi yang dilakukan oleh mahasiswa, yaitu:

1. Untuk memperoleh pengalaman baru melalui pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama di bangku perkuliahan.
2. Untuk memberikan gambaran mengenai situasi dan kondisi dunia kerja sehingga praktikan dapat mempelajari cara mengatasi masalah pada dunia kerja yang sedang dijalani.

3. Untuk melatih praktikan dalam melakukan kerjasama dalam tim sehingga praktikan dapat bertanggung jawab dan berkomunikasi dengan baik atas pekerjaan yang dimiliki.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Tempat Praktikan melakukan Kerja Profesi yaitu di Bank Tabungan Negara KC Bintaro Jaya yang beralamat Jl. Prof. DR. Satrio, Pondok Jaya, Kec. Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan. Selama Praktikan menjalankan Kerja Profesi, Praktikan langsung datang ke perusahaan atau *Work Form Office*.



Gambar 1. 1 Lokasi Kantor Bank Tabungan Negara KC Bintaro Jaya

Sumber : Google Maps

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan memulai kerja profesi di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bintaro Jaya dari tanggal 12 Juni 2023 sampai 12 September 2023, dilakukan dalam waktu 3 (tiga) bulan. Praktikan melakukan Kerja Profesi selama 5 (lima) hari dalam 1 (satu) minggu. Mulai dari hari Senin sampai Jumat. Jam Praktikan saat melakukan kerja profesi dimulai dari jam 07.30 - 16.30. Pada hari Senin hingga Kamis Praktikan memiliki waktu beristirahat sebanyak 60 menit dan untuk hari Jumat Praktikan memiliki waktu istirahat sebanyak 90 menit dari jam 11.30 sampai

13.00 WIB, Praktikan melakukan Kerja Profesi dengan datang secara langsung ke perusahaan atau *work from office*.

Kerja Profesi merupakan salah satu syarat kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya dan Praktika wajib membuat laporan Kerja Profesi setelah mengikuti Kerja Profesi. Isi dari laporan Kerja Profesi ini adalah latar belakang, maksud dan tujuan mengenai Kerja Profesi dan pada perusahaan tempat Praktikan melakukan Kerja Profesi yaitu di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bintaro Jaya dan juga kegiatan - kegiatan selama Kerja Profesi berlangsung.

Praktikan melakukan bimbingan dengan dosen pembimbing kerja profesi dengan tujuan dosen pembimbing praktik dapat melihat perkembangan laporan Kerja Profesi yang telah dibuat oleh Praktik dan agar dosen pembimbing kerja profesi dapat memberikan saran dan masukan dalam menyusun laporan Kerja Profesi. Selain itu juga, dosen pembimbing diharapkan dapat memberi masukan atau solusi dari penyelesaian masalah yang dihadapi oleh Praktikan.