

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikanNya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul “**AKTIVITAS KERJA PROFESI SEBAGAI OPERASIONAL MANAGER PADA DIVISI OPERASIONAL PT VADS INDONESIA**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Ir. Frans S. Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
- 3) Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Dr. Dede Suleman, S.E., MM., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Akademik Praktikan.
- 5) Bapak Hendra lesmana, Bapak Lukman Nul Hakim dan Bapak Yohannes Wisnu H yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing Praktikan dalam pelaksanaan kerja profesi di PT Vads Indonesia – Contact Center Tanya OCBC
- 6) Fendi Saputra, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik Praktikan dan Dosen Pembimbing Kerja Profesi yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Praktikan
- 7) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
- 8) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, Mei 2024

Penulis