

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Praktikan yang melakukan magang di bidang Public Relations (Hubungan Masyarakat) di BPJS Ketenagakerjaan memiliki kesempatan untuk memperoleh pengetahuan dan keterampilan dalam bidang public relations, terutama dalam mengelola media sosial perusahaan. Mengikuti Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), menjadi salah satu syarat kelulusan yang diselenggarakan oleh Universitas Pembangunan Jaya bekerja sama dengan BPJS Ketenagakerjaan. Program ini bertujuan memberi praktikan kesempatan untuk memperoleh pengalaman langsung di dunia kerja, memungkinkan mereka untuk menerapkan teori dan konsep yang sudah mereka pelajari selama pendidikan. Setelah menyelesaikan magang di bidang hubungan masyarakat (PR), praktikan dapat menarik beberapa kesimpulan dari pengalaman mereka, diantaranya:

1. Memahami budaya kerja di lembaga Badan Hukum Publik.
Memahami bagaimana sebuah perusahaan pemerintahan berpegang teguh pada visi dan misi yang menjadi pedoman bagi divisi komunikasi, khususnya di bidang hubungan masyarakat.
2. Mempelajari proses pembuatan Press Release atau News Release.
Konferensi pers sangat penting untuk menciptakan sistem baru untuk berbagai program perusahaan, termasuk Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Kematian (JKM), dan Jaminan Pensiun (JP), serta pengumuman penting lainnya.
3. Praktikan mendapatkan kesempatan langsung untuk menghadiri berbagai acara yang diadakan oleh humas BPJS Ketenagakerjaan selama magang, sehingga mereka dapat mempelajari teknis penyelenggaraan acara.
4. Praktikan memahami bagaimana prinsip etika kehumasan diterapkan pada badan hukum publik. Praktikan juga mendapatkan kesempatan untuk mempelajari bagaimana BPJS Ketenagakerjaan melakukan tahapan dalam manajemen krisis untuk mengatasi isu ataupun krisis yang dapat memberikan ancaman terhadap krisis reputasi perusahaan.

5. Praktikan juga menjadi paham terkait bagaimana badan hukum publik bekerjasama dengan para jurnalis ataupun pemangku kepentingan lainnya untuk mendapatkan *exposure* dan meningkatkan *engagement* dari sebuah *event* yang telah dijalankan.

4.2 Saran

Berlandaskan hasil pelaksanaan Kerja Profesi yang sudah praktikan jalankan sebagai hubungan Masyarakat atau *public relations* selama enam bulan, praktikan memiliki beberapa saran atau masukan untuk meningkatkan efektivitas kinerja pada BPJS Ketenagakerjaan, yaitu:

1. Tingkatkan akses Informasi bagi praktikan magang dengan menyediakan informasi yang jelas dan mudah diakses mengenai struktur organisasi, kebijakan perusahaan, dan tata nilai yang dipegang oleh BPJS Ketenagakerjaan. Hal ini memungkinkan akan membantu praktikan magang untuk lebih cepat beradaptasi dengan lingkungan kerja.
2. Fasilitasi pelatihan dan pengembangan yakni terutama yang terkait dengan keahlian khusus dalam bidang humas, manajemen data, atau teknologi informasi. Pelatihan ini diharapkan dapat meningkatkan kemampuan praktikan magang dalam mempersiapkan tugas-tugas yang lebih kompleks.
3. Berikan keterlibatan yang signifikan dalam proyek strategis, yaitu menciptakan kesempatan bagi praktikan magang untuk terlibat dalam proyek-proyek yang memiliki dampak strategis pada divisi humas dan perusahaan secara keseluruhan.