

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Saat ini, jumlah lulusan baru tiap tahunnya semakin bertambah banyak. Namun fenomena banyaknya lulusan baru tanpa pengalaman kerja menjadi suatu tantangan besar dalam ranah pekerjaan. Meskipun mereka telah mengikuti kegiatan akademis sesuai dengan yang ditentukan, namun apabila belum memiliki pengalaman kerja yang sesuai maka dapat menjadi hambatan bagi mereka untuk mendapatkan pekerjaan setelah menyelesaikan perkuliahan. Hal ini dapat menjadi permasalahan yang berkelanjutan karena saat ini banyak perusahaan yang membuka lowongan dengan kualifikasi harus telah berpengalaman dengan rentang waktu tertentu. Oleh sebab itu, Universitas Pembangunan Jaya menyediakan mata kuliah kerja profesi untuk mempersiapkan mahasiswanya dalam persaingan kerja. Dalam mata kuliah ini, mahasiswa dapat memanfaatkan ilmu yang telah dimilikinya untuk terjun langsung ke dalam dunia kerja.

Kerja Profesi atau disingkat KP merupakan program pembelajaran yang disediakan oleh universitas atau lembaga pendidikan untuk mahasiswa dapat memperoleh pengalaman praktis dalam bidang yang sesuai dengan jurusan yang sedang ditempuh. Dengan mata kuliah ini, mahasiswa dibebaskan untuk mencari tempat kerja yang membuka kesempatan untuk bekerja dengan posisi yang relevan dengan pendidikan yang sedang ditempuh dalam kurun waktu yang telah ditentukan. Selama menempuh mata kuliah ini, mahasiswa akan melakukan proses pembelajaran secara langsung dalam dunia kerja. Hal ini bertujuan agar mahasiswa memperoleh wawasan baru tentang suatu bidang pekerjaan, mahasiswa juga dapat memperoleh pengalaman dari pekerjaan nyata dan mengkaitkannya dengan ilmu yang telah diperoleh dari bangku perkuliahan. Dengan demikian, diharapkan setelah mengikuti mata kuliah

ini mahasiswa dapat lebih mendalami ilmu yang telah dipelajari serta dapat mengaplikasikannya dengan lebih baik dalam konteks dunia kerja.

Kerja Profesi dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam kepada praktikan terkait dunia kerja serta dapat mengembangkan pengetahuan untuk mengatasi berbagai kendala yang kerap terjadi dalam dunia kerja. Selain itu, praktikan juga dapat memperoleh ilmu yang lebih luas tidak hanya dari bangku perkuliahan. Kerja profesi juga merupakan salah satu syarat yang diberikan oleh universitas sebelum mahasiswa dapat mencapai kelulusan. Selain itu, Kerja Profesi juga merupakan mata kuliah wajib dalam Universitas Pembangunan Jaya yang memiliki nilai 3 (tiga) SKS dengan minimal 150 (seratus lima puluh) jam kerja atau sekitar 1 bulan bekerja di instansi atau perusahaan dimana mahasiswa menjalankan KP. Pada awalnya mahasiswa diwajibkan untuk mengikuti Kerja Profesi selama 400 (empat ratus) jam kerja atau sekitar 3 (tiga) bulan bekerja, namun saat ini telah dievaluasi sehingga dikurangi menjadi 150 (seratus lima puluh) jam kerja agar tidak mengganggu kegiatan pembelajaran di universitas.

Kegiatan kerja profesi ini, memberikan kebebasan pada mahasiswa untuk menentukan dimana lokasi pelaksanaan kegiatan namun tetap sesuai dengan pedoman-pedoman yang telah ditentukan oleh Universitas Pembangunan Jaya. Dengan begitu praktikan berkesempatan untuk memilih PT. Bermuda Advertising sebagai perusahaan yang dapat mendukung praktikan untuk memenuhi persyaratan akademik terutama dalam pelaksanaan Mata Kuliah Kerja Profesi. Selain itu, juga dapat mempersiapkan praktikan sebelum memasuki dunia kerja dengan cara memberikan pengalaman langsung dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Dengan begitu, praktikan juga akan lebih siap untuk bersaing menghadapi persaingan dunia kerja yang ketat setelah kelulusan nanti.

PT. Bermuda Advertising merupakan salah satu perusahaan *outsourcing* ternama di Indonesia. Perusahaan *outsourcing* sendiri merupakan pihak ketiga yang bekerja sama dengan perusahaan lain untuk

menyediakan jasa tenaga kerja yang dibutuhkan. Di Indonesia kegiatan *outsourcing* pemborongan pekerjaan biasanya dilakukan melalui sebuah tender penawaran yang dilakukan untuk jangka waktu tertentu (Kurniasari, 2022). Perusahaan ini berlokasi di Ruko Pondok Pinang Centre Blok B No 28 Pondok Pinang, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan. Perusahaan ini telah bekerja sama dengan banyak perusahaan lain untuk membantu mencari kandidat pelamar yang sesuai dengan kriteria yang di tentukan.

Pada pelaksanaan kerja profesi, praktikan ditempatkan dalam Tim Operasional Divisi Sumber Daya Manusia atau *Human Resource Development*. Praktikan melaksanakan kegiatan kerja profesi selama 154 jam (seratus lima puluh empat) atau setara dengan 7 jam per-hari dimulai dari jam 09.00 WIB s/d 17.00 WIB. Kemudian, kegiatan serta pengalaman selama menjalankan kerja profesi akan dicatat dan dijelaskan ke dalam laporan yang berisikan seluruh aktivitas yang dikerjakan oleh praktikan selama 1 bulan melaksanakan kerja profesi.

Praktikan memilih PT. Bermuda Advertising sebagai perusahaan untuk melaksanakan kegiatan kerja profesi yaitu karena perusahaan ini memiliki pengalaman yang luas dalam bidang *outsourcing*. PT. Bermuda Advertising juga merupakan salah satu perusahaan *outsourcing* terkemuka yang dibuktikan dengan tetap berdirinya perusahaan ini sejak tahun 2002 dan tetap dipercaya oleh banyak perusahaan terkemuka lainnya untuk membantu mereka terkait pencarian tenaga kerja yang berkualitas. Selain itu, Bermuda juga tidak berhenti memperluas perusahaannya dengan membentuk *sister company* yaitu PT. SS Indo Strategis yang bergerak dibidang yang sama dan berada dalam satu naungan.

Bergabungnya praktikan bersama Bermuda, praktikan mendapatkan kesempatan untuk belajar langsung dengan tim kerja yang berpengalaman dimulai dari proses *open recruitment*, administrasi, operasional dan aktivitas kerja lainnya yang menyangkut sumber daya manusia. Minat praktikan terhadap segala sesuatu yang berkaitan dengan kegiatan rekrutmen juga menjadi salah satu faktor praktikan memilih PT.

Bermuda Advertising. Selain itu, keinginan yang kuat untuk mendalami lebih lanjut tentang bagaimana *Human Resouce* bekerja dalam lingkungan yang nyata juga menjadi salah satu faktor pendukung. Bermuda juga memiliki mekanisme kerja yang hidup karena selalu berhubungan dengan sumber daya manusia yang pastinya akan selalu berkaitan dengan perusahaan. Dengan mekanisme yang hidup, praktikan percaya bahwa perusahaan ini akan memberikan pengalaman serta wawasan yang lebih luas dalam bidangnya.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Kerja Profesi (KP) adalah salah satu mata kuliah yang wajib diikuti oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya dengan maksud sebagai berikut:

- a. Memberikan pengalaman serta pengetahuan bagi mahasiswa terkait proses rekrutmen serta administrasi dalam sumber daya manusia.
- b. Melatih mahasiswa untuk dapat mengatasi segala situasi nyata yang berkaitan dengan operasional sumber daya manusia.
- c. Meningkatkan kualitas mahasiswa untuk dapat bersaing serta beradaptasi dalam dunia kerja yang berkaitan dengan sumber daya manusia.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dari dilaksanakannya kerja profesi yaitu :

- a. Untuk membantu mahasiswa agar mendapatkan pengetahuan serta pengalaman yang relevan secara nyata dalam bidang rekrutmen dan administrasi sumber daya manusia.
- b. Untuk memperoleh pembelajaran serta pengalaman dalam proses operasional rekrutmen serta administrasi tenaga kerja.
- c. Untuk membantu mahasiswa agar dapat beradaptasi dalam dunia kerja yang berhubungan dengan sistem operasional sumber daya manusia.

1.3 Kegunaan Kerja Profesi

Adapun manfaat dilaksanakannya kegiatan kerja profesi sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa berkesempatan untuk mendapatkan pengalaman, pemahaman, serta pengetahuan praktis dalam kegiatan operasional bidang studi sumber daya manusia.
- b. Mahasiswa berkesempatan untuk menerapkan pengetahuan teoritis yang dimilikinya terkait sumber daya manusia ke dalam dunia kerja.
- c. Mahasiswa memiliki peluang untuk mengembangkan keterampilan praktis yang tidak hanya melibatkan aspek teknis namun juga keterampilan interpersonal, manajemen waktu, serta kemampuan untuk memecahkan masalah yang diperlukan dalam lingkungan kerja.

2. Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- a. Membangun citra sebagai salah satu lembaga pendidikan yang menghasilkan alumni yang berkualitas serta dapat bersaing di dunia kerja.
- b. Memperluas koneksi dengan berbagai perusahaan dengan cara mengerahkan mahasiswanya ke berbagai perusahaan.
- c. Memastikan kesiapan mahasiswa untuk bersaing dan menghadapi dunia kerja.
- d. Memberikan peluang kepada mahasiswa untuk memperluas relasi serta mencari pengalaman dalam dunia kerja.

3. Bagi Perusahaan

- a. Perusahaan dapat memperluas relasi serta menjalin hubungan yang baik dengan universitas.
- b. Perusahaan dapat meningkatkan produktivitas dengan adanya mahasiswa sebagai tambahan sumber daya manusia.

- c. Perusahaan dapat melakukan pembaruan terkait pengetahuan serta keterampilan yang diperoleh dari pemahaman terkini terkait tren dan perkembangan teknologi melalui mahasiswa.
- d. Perusahaan dapat memperoleh semangat serta sudut pandang baru dalam lingkungan kerja.

1.4 Tempat Kerja Profesi

- Nama Institusi : PT. Bermuda Advertising
- Divisi : Tim Operasional Sumber Daya Manusia
- Alamat : Ruko Pondok Pinang Centre Blok B Pd. Pinang, Kby. Lama, Jl. Gedung Hijau Raya No.28, RT.1/RW.5, Pd. Pinang, Kec. Kby. Lama, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12310
- Telp : 021-75905362



Gambar 1.1 Kantor PT. Bermuda Advertising
Sumber : Dokumen Pribadi

PT. Bermuda Advertising merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *outsourcing* di daerah Pondok Pinang dan telah bekerja sama

dengan berbagai perusahaan lainnya dalam kegiatan rekrutmen tenaga kerja. Beberapa perusahaan yang telah bekerja sama dengan PT. Bermuda Advertising yaitu Smartfren, Bank DKI, Bang Jamin, dan masih banyak lagi.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan memulai kegiatan Kerja Profesi di PT. Bermuda Advertising sejak tanggal 11 Desember 2023 sampai dengan 12 Januari 2024 atau selama 5 minggu sesuai dengan surat keterangan di awal. Praktikkan melaksanakan kegiatan kerja profesi selama 5 (lima) hari dalam satu minggu yang dimulai dari hari Senin hingga hari Jumat. Kegiatan ini berjalan selama 22 (dua puluh dua) hari atau setara dengan 5 (lima) minggu dengan total jam kerja yaitu 154 (seratus lima puluh empat) jam atau berlangsung selama 7 (tujuh) jam kerja per-harinya. Praktikan memulai bekerja dari pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB. Kegiatan ini berlangsung secara *work from office* atau bekerja dari kantor.

Pada saat melaksanakan kegiatan kerja profesi ini dibagi menjadi 3 (tiga) tahap, yakni sebagai berikut :

1. Tahap Persiapan Kerja Profesi

- a. Sejak awal November 2023, praktikan mendapatkan informasi terkait pelaksanaan kerja profesi pada semester genap. Setelah itu praktikan mulai mencari informasi kepada beberapa perusahaan pemerintah ataupun perusahaan swasta yang dapat menerima mahasiswa magang selama 1 bulan.
- b. Pada tanggal 7 November 2023, praktikan mendapat informasi terkait PT. Bermuda Advertising yang dapat menerima mahasiswa magang selama 1 bulan. Kemudian praktikan kembali menghubungi pihak terkait untuk memastikan informasi tersebut. Setelah itu, perusahaan meminta praktikan untuk mengirimkan surat pengantar dari

universitas sebagai berkas yang diperlukan oleh perusahaan.

- c. Kemudian tanggal 8 November 2023, praktikan mulai mengurus surat pengantar dan meminta tanda tangan koordinator kerja profesi dari Universitas Pembangunan Jaya. Setelah surat ditanda tangani, praktikan langsung mengirimkan *softcopy* dari surat pengantar tersebut kepada pihak perusahaan terkait melalui *Whatsapp*.
- d. Setelah surat diterima oleh pihak perusahaan, praktikan diminta untuk menunggu informasi selanjutnya kurang lebih selama 14 (empat belas) hari kerja. Kemudian dihari ke-12 (dua belas), praktikan diminta untuk melakukan *interview* secara langsung pada tanggal 27 November 2023. Setelah melakukan *interview* dengan HR, praktikan dinyatakan lulus dan memenuhi syarat proses rekrutmen dan praktikan dinyatakan aktif bekerja pada hari Senin, 11 Desember 2023.

2. Tahap Pelaksanaan

Setelah dinyatakan lulus proses rekrutmen, terdapat jeda waktu selama 9 (sembilan) hari kerja. Selama 9 (sembilan) hari itu praktikan gunakan untuk menyelesaikan kegiatan yang sedang berjalan yaitu Wirausaha Merdeka. Kemudian praktikan mulai menjalani kegiatan kerja profesi sejak tanggal 11 Desember 2023 hingga tanggal 12 Januari 2024. Praktikan melaksanakan kegiatan kerja profesi pada bagian *Human Resource Development* khususnya dalam Tim Operasional. Dalam kegiatan ini praktikan bekerja selama 154 (seratus lima puluh empat) jam, mulai dari pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB selama 5 (lima) hari kerja yaitu dari hari Senin sampai dengan hari Jumat dan dilakukan secara langsung dari kantor.

3. Tahap Penyusunan Laporan

Setelah kegiatan kerja profesi di PT. Bermuda Advertising diselesaikan oleh praktikan, praktikan masih memiliki tanggung jawab terkait penyusunan laporan akhir dari kegiatan kerja profesi yang telah berlangsung. Laporan ini berisikan seluruh tahapan kegiatan kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan sejak dimulainya kegiatan tersebut hingga selesainya kegiatan pada tanggal 12 Januari 2024. Praktikan mulai mengumpulkan seluruh data-data sejak dimulainya kegiatan kerja profesi hingga selesainya kegiatan untuk kebutuhan penyusunan laporan akhir. Penyusunan laporan ini berjalan kurang lebih selama 3 bulan sejak tanggal 13 Januari 2024 dan telah selesai pada tanggal 7 Mei 2024.

4. Tahap Sidang

Setelah menyelesaikan laporan kerja profesi, praktikan dengan teliti mempersiapkan segala kelengkapan yang diperlukan untuk mendaftar sidang. Pada tanggal 9 Mei 2024, praktikan mulai mendaftar sidang dengan seluruh persyaratan yang telah dilengkapi. Kemudian sidang tersebut akan dilaksanakan pada hari Senin, 13 Mei 2024, di Universitas Pembangunan Jaya.