

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| PRAKATA | iv |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi | 1 |
| 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi..... | 4 |
| 1.2.1 Maksud Kerja Profesi | 4 |
| 1.2.2 Tujuan Kerja Profesi..... | 4 |
| 1.3 Kegunaan Kerja Profesi..... | 5 |
| 1.4 Tempat Kerja Profesi..... | 6 |
| 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI | 10 |
| 2.1 Sejarah Perusahaan..... | 10 |
| 2.2 Struktur Organisasi..... | 13 |
| 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan..... | 16 |
| 2.3.1 Indodana Finance | 19 |
| 2.3.2 Smartfren | 22 |
| 2.3.3 Bank DKI dan Bang Jamin | 24 |
| BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI | 27 |
| 3.1 Bidang Kerja..... | 27 |
| 3.1.2 Pada Bagian Sumber Daya Manusia..... | 28 |
| 3.1.3 Pada Bagian Pemasaran | 28 |
| 3.1.4 Pada Bagian Keuangan | 28 |
| 3.2 Pelaksanaan Kerja | 28 |
| 3.3 Kendala Yang Dihadapi..... | 36 |
| 3.4 Cara Mengatasi Kendala | 39 |

| | | |
|-----------------------------------|--|-----------|
| 3.5 | Pembelajaran Yang Diperoleh Dari Kerja Profesi | 42 |
| BAB IV PENUTUP | | 45 |
| 4.1 | Kesimpulan..... | 45 |
| 4.2 | Saran..... | 47 |
| 4.2.1 | Bagi Mahasiswa..... | 47 |
| 4.2.2 | Bagi Universitas Pembangunan Jaya..... | 48 |
| 4.2.3 | Bagi Perusahaan..... | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 50 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | 51 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | | 52 |

