

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Seiring dengan majunya teknologi di dunia, model bisnis saat ini mengalami pergeseran yang menjadi salah satu dampaknya. Model bisnis digital merupakan salah satu pilihan model bisnis yang paling banyak digemari dan dicari oleh para pelaku bisnis pada saat ini. Bisnis digital merupakan salah satu pilihan bisnis yang menggunakan dan memanfaatkan teknologi dalam pemasaran dan penciptaan sebuah produk (Sitanggang, 2022). Sama halnya dengan sektor perdagangan, logistik, dan manajemen rantai pasok dalam sebuah bisnis. Menurut Perekonomian & Indonesia (2018) sektor rantai pasok dan logistik juga perlu melakukan pengembangan yang inovatif guna mengikuti perkembangan dan pergeseran model bisnis mengingat terdapat beberapa manfaat yang bisa membantu rantai pasok dan logistik menjadi lebih optimal. Salah satu perusahaan yang memanfaatkan teknologi dalam sektor logistik, perdagangan, dan rantai pasok adalah PT Shippindo Teknologi Logistik (Shipper).

Adanya perkembangan dan kemajuan teknologi serta perubahan model bisnis ini berdampak pada standar kualitas sumber daya manusia. Sumber daya manusia pada saat ini diharapkan memiliki tingkat produktivitas, kreativitas, fleksibilitas, dan adaptasi yang lebih tinggi. Tentu saja sebagai mahasiswa hal ini tidak bisa sepenuhnya didapatkan dengan mengandalkan kegiatan perkuliahan. Dilansir dari DataIndonesia.id jumlah mahasiswa di Indonesia per tahun 2022 sejumlah 9,32 juta orang. Jumlah tersebut mengalami kenaikan sebesar 4,02% dari tahun 2021 dengan jumlah mahasiswa sejumlah 8,96 juta orang. Keseluruhan angka tersebut didominasi oleh mahasiswa yang berasal dari jenjang sarjana (S1) yaitu sebanyak 7,83 juta. Meningkatnya jumlah mahasiswa di dalam waktu satu dekade terakhir, menyebabkan tingkat persaingan yang semakin tinggi untuk memasuki dunia kerja. Menurut Survei Angkatan Kerja Nasional (Sakernas) Badan Pusat Statistik (BPS) sebanyak 673,49 ribu orang merupakan pengangguran dengan lulusan Universitas per Agustus 2022

(Kusnandar, 2023). Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa juga perlu mempersiapkan diri dengan ilmu dan pengalaman dunia kerja, mengingat umumnya salah satu faktor yang menyebabkan adanya pengangguran di lulusan universitas adalah kesenjangan atau ketidaksetaraan ilmu atau sistem pendidikan dengan dunia kerja. Sehingga, kita sebagai mahasiswa perlu melihat dan merasakan secara langsung kondisi nyata yang terjadi di dunia industri guna mempersiapkan diri sebelum turun atau terjun langsung ke dunia kerja atau industri. Maka dari itu, praktikan akan melaksanakan program Kerja Profesi (KP) dengan harapan praktikan mendapatkan pemahaman dan pengalaman mengenai dunia kerja atau industri secara nyata.

Praktikan mendapatkan kesempatan untuk melakukan Kerja Profesi (KP) pada PT. Shippindo Teknologi Logistik (Shipper) di bagian Departemen Revenue – B2B Corporate Sales melalui program Kampus Merdeka yang diselenggarakan oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (Ditjen Dikti) Kemendikbudristek yaitu Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) *batch* 5. Corporate Sales atau sering disebut juga sebagai B2B (Business to Business) Sales adalah kegiatan penjualan atau transaksi yang terjadi antar perusahaan atau bisnis (Aliya, 2021). Hal ini dikarenakan tujuan akhir pembeli bukanlah pelanggan langsung melainkan memang diperuntukkan untuk perusahaan atau bisnis lain. Corporate Sales memegang peranan penting dalam mendorong pertumbuhan bisnis sebuah perusahaan dan mempertahankan hubungan baik dengan para klien korporat. Maka dari itu, praktikan tertarik untuk melakukan Kerja Profesi pada PT. Shippindo Teknologi Logistik (Shipper) dikarenakan perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan yang mampu mengikuti perkembangan teknologi dalam bisnisnya.

Kerja Profesi (KP) merupakan kegiatan yang bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh kepada mahasiswa tentang dunia kerja dan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mempraktekkan ilmu dan teori yang diperoleh selama perkuliahan serta praktek menganalisis teori mata kuliah (Prodi) di lingkungan organisasi/perusahaan. KP juga merupakan program syarat kelulusan

mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) bernilai 3 SKS dengan waktu kerja minimal 400 jam dengan maksimal 8 jam kerja per hari, belum termasuk waktu istirahat (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2020). Melalui kegiatan kerja profesi ini diharapkan praktikan dapat menambah wawasan baru, pengalaman, dan gambaran mengenai dunia kerja, mengimplementasikan seluruh ilmu yang sudah didapatkan di perkuliahan agar praktikan dapat mempersiapkan diri untuk menghadapi dunia kerjanya, serta memberikan manfaat bagi perusahaan itu sendiri.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Adapun maksud dari dilaksanakannya kegiatan Kerja Profesi, yaitu:

- a. Melaksanakan kegiatan Kerja Profesi sebagai salah satu kewajiban mahasiswa/i Universitas Pembangunan Jaya
- b. Menunjang dan membantu kegiatan perusahaan dengan mengaplikasikan ilmu yang sesuai dengan program studi serta konsentrasi
- c. Menambah wawasan dan pengalaman kerja agar dapat membantu mahasiswa/i dalam mempersiapkan diri sebelum terjun ke dunia kerja
- d. Mempelajari dan memahami bidang *Corporate Sales* dalam perusahaan sektor logistik

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan dari dilaksanakannya kegiatan Kerja Profesi, yaitu:

- a. Bertujuan untuk memperoleh wawasan mengenai bidang *Sales* dalam perusahaan logistik
- b. Bertujuan untuk mengimplementasikan ilmu yang sudah diperoleh di bangku perkuliahan
- c. Bertujuan untuk mendapatkan wawasan, gambaran, dan pengalaman kerja guna mempersiapkan diri sebelum masuk ke dunia kerja

- d. Bertujuan untuk menjalin hubungan baik antara instansi/perusahaan dengan Universitas Pembangunan Jaya

1.3 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melakukan kerja profesi di PT. Shippindo Teknologi Logistik (Shipper) yang berlokasi di Citywalk Sudirman, 3rd Floor Jl. K.H. Mas Mansyur No. 121, RT 013 RW 011, Karet Tengsin, Tanah Abang, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10220 pada Departemen *Revenue – B2B Corporate Sales*. PT. Shippindo Teknologi Logistik (Shipper) merupakan perusahaan logistik berbasis teknologi dan menawarkan rantai pasokan menyeluruh yang terintegrasi dengan gudang yang luas, agen pengiriman, dan jaringan logistik di seluruh Indonesia.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melakukan Kerja Profesi (KP) selama 4 bulan 20 hari atau kurang lebih selama 720 jam yang dimulai dengan mempersiapkan Surat Rekomendasi (SR), Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak (SPTJM) dan CV ke portal Kampus Merdeka pada tanggal 7 Juni 2023, mengikuti proses seleksi, melakukan *interview* dengan tim *Human Resources* dan *user* pada tanggal 3 Agustus 2023, dan dinyatakan lolos seleksi pada tanggal 4 Agustus 2023. Selanjutnya praktikan menjalankan kegiatan Kerja Profesi mengikuti jadwal yang sudah ditentukan oleh tim *Human Resource*, yaitu :

Hari Kerja : Senin – Jumat (*Hybrid*)
Jam Kerja : 09.00 – 17.00 WIB
Periode Kerja : 14 Agustus 2023 s.d 31 Desember 2023
Tempat : Citywalk Sudirman, 3rd Floor Jl. K.H. Mas Mansyur No. 121, RT 013 RW 011, Karet Tengsin, Tanah Abang, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10220