

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja profesi adalah kegiatan yang bertujuan untuk mengenalkan mahasiswa kepada dunia kerja secara langsung dan memberikan kesempatan untuk mengaplikasikan teori-teori serta pengetahuan yang telah dipelajari selama masa studi di kampus. Kegiatan ini dirancang untuk melengkapi pendidikan formal dengan pengalaman dunia kerja yang nyata, ini memungkinkan mahasiswa untuk menerapkan teori dan pengetahuan akademis dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya. Selain meningkatkan kredibilitas melalui pengalaman kerja yang sesuai, pelaksanaan kerja profesi juga memberikan pemahaman yang berharga tentang lingkungan kerja nyata, meningkatkan keterampilan profesional, serta membuka peluang bagi mahasiswa untuk memperluas jaringan profesional dalam industri yang lebih luas. Dengan demikian, kerja profesi bukan hanya tentang menambahkan entri pada resume, tetapi juga tentang memperoleh pengalaman berharga yang akan mendukung perkembangan karier di masa depan.

Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya diwajibkan untuk melaksanakan kerja profesi sebagai bagian dari kurikulum mereka, dengan ketentuan durasi minimal 150 jam atau sekitar 1 bulan. Program ini dirancang untuk memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa dalam lingkungan kerja nyata. Adapun syarat untuk mengikuti program kerja profesi ini adalah mahasiswa harus berstatus aktif di Universitas Pembangunan Jaya, berada di semester 6, serta telah menyelesaikan maksimal 100 SKS. Praktikan memilih untuk melaksanakan kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Kantor Cabang Pembantu (KCP) Radio Dalam. Dalam pelaksanaan program ini, Praktikan ditempatkan di unit divisi Operasional & Marketing. Pemilihan divisi ini didasarkan pada ketertarikan pribadi praktikan untuk memperdalam pemahaman mengenai tata kelola perusahaan serta dunia pemasaran yang luas dan dinamis dalam konteks perbankan syariah.

Divisi Operasional & Marketing di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Radio Dalam memberikan kesempatan bagi praktikan untuk terlibat langsung dalam berbagai kegiatan operasional dan pemasaran. Praktikan berkesempatan untuk mempelajari prosedur operasional perbankan syariah, pengelolaan hubungan dengan nasabah, serta strategi pemasaran produk dan layanan perbankan syariah. Melalui keterlibatan ini, mahasiswa diharapkan dapat memperoleh wawasan yang lebih komprehensif tentang bagaimana sebuah bank syariah mengelola operasionalnya dan memasarkan produknya kepada masyarakat.

Program kerja profesi ini tidak hanya bertujuan untuk menambah pengetahuan teoritis praktikan, tetapi juga untuk memberikan pengalaman praktis yang berharga di dunia kerja. Dengan demikian, praktikan dapat mengembangkan keterampilan yang relevan dan siap menghadapi tantangan di masa depan. Diharapkan, pengalaman ini akan menjadi modal berharga bagi praktikan dalam mengembangkan kariernya di bidang perbankan atau sektor lainnya yang relevan. Melalui kerja profesi ini, praktikan tidak hanya belajar tentang aspek teknis dan operasional dari perbankan syariah tetapi juga mengasah kemampuan interpersonal dan profesional yang sangat penting dalam dunia kerja.

Praktikan percaya bahwa dengan terlibat dalam kedua divisi ini, praktikan dapat mengembangkan keterampilan yang diperlukan untuk memahami dan mengelola proses operasional bank serta strategi pemasaran yang efektif. Dengan demikian, hal ini dapat memberikan kontribusi yang lebih berarti bagi perkembangan bank dan juga meningkatkan pemahaman praktikan tentang industri perbankan secara keseluruhan. Praktikan yakin bahwa ilmu teori yang diperoleh di bangku perkuliahan akan lebih terasah saat menjalani kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Radio Dalam, yang dikenal memiliki prestasi terbaik di area Pondok Indah. Dengan kesempatan ini, praktikan juga ingin memahami bagaimana perusahaan mengelola seluruh bisnis syariah di Indonesia serta langkah-langkah yang diambil untuk mencapai tujuan tersebut.

Program studi Manajemen di Universitas Pembangunan Jaya merupakan sarana bagi Praktikan untuk mempelajari teori-teori manajemen operasional dan pemasaran. Oleh karena itu, praktikan yakin dapat

mengaplikasikan pengetahuan tersebut saat menjalani kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Radio Dalam di bagian Operasional dan *Marketing*. Praktikan melaksanakan kegiatan ini dengan tujuan untuk meningkatkan dan mengaplikasikan teori terkait manajemen operasional dan pemasaran yang telah dipelajari selama masa perkuliahan. Selain itu, praktikan juga mendapatkan pelatihan tidak hanya dalam hal menjual produk tabungan, tetapi juga dalam kegiatan operasional bank dan memberikan pelayanan yang ramah sehingga nasabah merasa puas.

Dengan terselenggaranya program kerja profesi ini, Praktikan bertujuan untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang dunia kerja secara nyata dan untuk mempersiapkan *soft skill* dan *hard skill* untuk bersaing di dunia kerja terutama pada bidang Operasional dan *Marketing*, serta menjadi lebih siap untuk bersaing dengan sumber daya manusia lainnya di masa depan. Praktikan menyusun laporan Kegiatan Kerja Profesi sebagai pertanggungjawaban atas kerja profesi yang dilakukan praktikan di Bank BSI KCP Radio Dalam dan untuk memenuhi syarat kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya. Judul laporan tersebut adalah **"AKTIVITAS KERJA PROFESI PADA DIVISI OPERASIONAL & MARKETING DI PT BANK SYARIAH INDONESIA, TBK KCP RADIO DALAM"**.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Adapun maksud diadakannya kerja profesi, yaitu :

1. Menyediakan kesempatan bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman praktis di lingkungan kerja sebenarnya di industri perbankan syariah.
2. Memungkinkan mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan yang relevan dengan operasional perbankan dan strategi pemasaran, seperti analisis data, manajemen risiko, dan komunikasi pemasaran.
3. Membangun hubungan yang erat antara perguruan tinggi dan Bank BSI dengan memfasilitasi pertukaran pengetahuan dan pengalaman antara mahasiswa dan profesional di Bank BSI.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun Tujuan diadakannya kerja profesi adalah sebagai berikut:

1. Praktikan dapat menggali pemahaman tentang pengetahuan, pengalaman, kemampuan, dan keterampilan terkait dengan bidang Operasional dan *Marketing*.
2. Praktikan dapat memahami alur kerja pada divisi Operasional dan *Marketing* di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Radio Dalam melalui pengalaman kerja profesi.
3. Melalui kerja profesi, Praktikan mendapat bantuan dalam menemukan karier yang sesuai dengan keahlian praktikan.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

1.3.1 Bagi Praktikan

Berikut adalah manfaat dari adanya kerja profesi bagi praktikan :

1. Memperoleh pengalaman kerja secara nyata untuk menerapkan pengetahuan mengenai manajemen operasional atau tata kelola perusahaan dan strategi pemasaran yang telah dipelajari di bangku perkuliahan.
2. Meningkatkan keterampilan yang spesifik yang dibutuhkan, seperti kemahiran dalam menggunakan perangkat lunak pengolahan data dan pengelolaan dokumen, serta kemahiran komunikasi untuk menarik perhatian nasabah. Ini melibatkan pengembangan kemampuan teknis dan interaksi sosial yang efektif untuk memenuhi kebutuhan dan harapan nasabah.
3. Memberikan sarana untuk berinteraksi dengan para profesional di perusahaan, memperluas jaringan koneksi, dan membangun hubungan yang bermanfaat untuk masa depan.

1.3.2 Bagi Universitas

Berikut adalah manfaat kerja profesi bagi Universitas:

1. Memperluas dan meningkatkan kolaborasi antara universitas dan perusahaan terkait dengan fokus pada penguatan kerja sama.
2. Meningkatkan reputasi kampus sebagai lembaga pendidikan yang membentuk dan menyiapkan lulusan untuk sukses di dunia kerja.
3. Mendapatkan saran dan umpan balik untuk memperbaiki kurikulum Program Studi agar lebih sesuai dengan kebutuhan industri ke depannya.

1.3.3 Bagi Perusahaan

Berikut adalah manfaat kerja profesi bagi perusahaan:

1. Perusahaan dapat mengoptimalkan tenaga kerja praktikan untuk membantu menyelesaikan tugas sesuai dengan kebutuhan unit.
2. Menjalin kemungkinan kerja sama yang menguntungkan antara Universitas dan Perusahaan.
3. Menjadi sumber calon tenaga kerja yang sesuai kualifikasi dan terlatih bagi Perusahaan, terutama pada posisi Operasional dan *Marketing*.

1.4 Tempat Kerja Profesi

- Nama Institusi : Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Radio Dalam
- Bidang Usaha : Perbankan Syariah
- Alamat : Jl. Radio Dalam Raya No.3 kav 1b-1c, RT.9/RW.13, North Gandaria, Kebayoran Baru, South Jakarta City, Jakarta 12140
- Telepon : +6221-27936005
- Website : <https://ir.bankbsi.co.id/>



Gambar 1.1 Tempat Pelaksanaan Kerja Profesi Praktikan

Sumber : Google Maps

Berdasarkan Gambar 1.1, terlihat tempat di mana Praktikan menjalankan kegiatan kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Radio Dalam, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Perbankan Syariah dan berlokasi di Jl. Radio Dalam Raya No.3 kav 1b-1c, RT.9/RW.13,

North Gandaria, Kebayoran Baru, South Jakarta City, Jakarta 12140. PT Bank Syariah Indonesia KCP Radio Dalam berperan sebagai kantor cabang pembantu yang terletak di area Pondok Indah. Di KCP Radio Dalam, terdapat 3 unit divisi utama, yaitu Operasional, Layanan, dan Marketing, dengan 1 Branch Manager di setiap cabang yang bertugas memantau kinerja setiap cabang.

Salah satu alasan Praktikan memilih PT Bank Syariah Indonesia, TBK KCP Radio Dalam sebagai tempat kerja Profesi adalah karena jurusan yang diambil oleh praktikan di Universitas Pembangunan Jaya, yaitu Manajemen. Hal ini memungkinkan praktikan untuk menerapkan pengetahuan tentang manajemen operasional dan pemasaran di industri perbankan yang telah dipelajari di universitas ke dalam dunia kerja. Mengingat di industri perbankan, seluruh ilmu dari pemasaran, keuangan, dan SDM sangat diterapkan kepada setiap karyawannya.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tabel 1.1 Tahapan Kerja Profesi

No	Kegiatan	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
1	Pencarian tempat kerja profesi & pengiriman CV kepada perusahaan							
2	Proses Pembuatan Surat Rekomendasi Universitas							
3	Pelaksanaan Kerja Profesi							
4	Penyusunan laporan kerja profesi							
5	Pelaksanaan sidang kerja profesi							

Berdasarkan Tabel 1.1, terlihat tahapan yang dilalui oleh praktikan mulai dari pencarian tempat kerja profesi hingga penyusunan laporan kerja

profesi. Sesuai dengan peraturan rektor terbaru, kerja profesi dapat dilakukan dengan minimal 150 jam atau selama satu bulan, berlaku bagi mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya yang telah menempuh 100 SKS dan minimal berada di semester 6.

Pada awal bulan November, praktikan mulai mencari perusahaan yang menerima kerja profesi. Informasi tentang kerja profesi dicari oleh praktikan melalui media sosial seperti *Instagram*, *whatsapp* dan *linkedin*, dengan mengirimkan surat magang dan CV. Selain sosial media, praktikan juga mencari informasi menggunakan relasi yang praktikan punya, seperti teman dekat dan keluarga dengan menanyakan terkait info kerja profesi atau magang di tempat mereka bekerja dan mengirimkan CV kepada perusahaan tersebut melalui *WhatsApp* dan *E-mail*, jika terdapat informasi terkait kerja profesi ini. Setelah mencari selama 2 minggu, salah satu perusahaan yang tertarik adalah Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Radio Dalam, untuk menerima praktikan melakukan kegiatan kerja profesi ini. Perusahaan ini didapatkan dari teman dekat praktikan.

Pada bulan Desember, praktikan bertemu dengan Bapak Fendi Saputra, S.E.,MM, selaku Koordinator Kerja Profesi Program Studi Manajemen untuk membuat surat rekomendasi dari Universitas yang akan dikirimkan ke perusahaan sebagai dokumen pendukung bahwa praktikan secara resmi melakukan kegiatan kerja profesi di PT Bank Syariah, Tbk KCP Radio Dalam. Setelah surat rekomendasi dari Universitas selesai dibuat, praktikan mengirimkan surat tersebut kepada Bapak Buddy Mulyawan, selaku *Branch Office Service Manager* di PT Bank Syariah, Tbk KCP Radio Dalam, dan menanyakan tentang penempatan posisi kerja profesi serta gambaran kerja yang akan dilakukan selama periode tersebut. Praktikan kemudian mendapatkan kesepakatan untuk melaksanakan kerja profesi mulai tanggal 02 Januari 2024 hingga 02 Februari 2024 atau selama 1 bulan.

Pada bulan Januari, Praktikan langsung memulai pelaksanaan kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Radio Dalam. Praktikan memilih ditempatkan pada divisi *Operasional dan Marketing*. Praktikan diberi tugas untuk melakukan pengecekan kebutuhan setiap divisi, melakukan administrasi dokumen, mengisi formulir cicilan emas, menawarkan produk Tabungan kepada calon nasabah, serta membantu pembukaan rekening

secara online untuk karyawan Perusahaan yang telah menjalin mitra kerja sama dengan PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Radio Dalam.

Pada bulan Februari praktikan diberitahukan bahwa Dosen pembimbing kerja profesi praktikan yaitu Bapak Zulkifli.,SE,MM. setelah mengetahui dosen pembimbing, praktikan langsung menemui dosen tersebut, untuk menanyakan Langkah apa saja yang harus praktikan siapkan untuk melaksanakan bimbingan kerja profesi. Praktikan mendapatkan kesepakatan untuk melaksanakan bimbingan pada hari Kamis dan Jum'at yang berlokasi di ruangan dosen manajemen UPJ.

Pada bulan Maret hingga April praktikan melakukan penyusunan laporan kerja profesi dimulai dari pembuatan cover dan judul hingga lampiran-lampiran, didalam penyusunannya praktikan juga melakukan bimbingan kepada dosen pembimbing yaitu bapak Zulkifli., S.E.,M.M selama empat kali. Pada bimbingan pertama praktikan membahas bab 1 dan meminta saran jika terdapat revisi, di bimbingan kedua praktikan melakukan bimbingan untuk revisi bab 1 dan membahas bab 2, pada bimbingan ketiga praktikan membawa hasil revisi bab 2 dan melakukan bimbingan bab 3 dan 4 dan di bimbingan keempat praktikan membawa hasil revisi bab 1 hingga 4 dan meminta ttd dosen pembimbing untuk kelengkapan form pengajuan kerja profesi.

Pada bulan Mei, Koordinator Kerja Profesi Program Studi Manajemen, Bapak Fendi Saputra, S.E., M.M., membuka pendaftaran untuk sidang kerja profesi. Sidang ini dijadwalkan akan berlangsung pada tanggal 13 Mei 2024 dan dilaksanakan serentak bagi mahasiswa program studi Manajemen, baik dari program blended maupun reguler. Pembukaan pendaftaran ini merupakan langkah awal bagi mahasiswa untuk mempersiapkan diri dalam menghadapi evaluasi atas kerja profesi yang telah mereka laksanakan, sekaligus sebagai kesempatan untuk mempertanggungjawabkan pengalaman dan pembelajaran yang diperoleh selama masa kerja profesi.