

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kerja Profesi (KP) merupakan program atau kegiatan yang memberikan mahasiswa wawasan langsung tentang bagaimana dunia kerja dan mahasiswa mendapatkan pengalaman praktis dalam lingkungan kerja yang terstruktur. Melalui pengalaman ini, mahasiswa dapat mengasah kemampuan atau keahlian yang dimiliki, Kerja Profesi juga memberikan wawasan mengenai dunia kerja dan profesionalisme serta membantu mahasiswa memahami apa yang diharapkan dalam bekerja, standar etika, dan budaya kerja di suatu industri. Program ini juga dapat membantu mereka mengembangkan profesionalisme dan mendapatkan pengalaman kerja yang berharga sebelum mereka lulus.

Universitas Pembangunan Jaya memiliki kemampuan untuk menyelenggarakan program kerja profesi selama minimal 400 jam selama periode tiga bulan. Tujuan program ini adalah untuk membantu mahasiswa memperoleh kemampuan yang diperlukan di dunia kerja dan meningkatkan peluang mereka untuk mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan bidang studi mereka setelah lulus. Selain itu, diharapkan bahwa temuan KP ini akan bermanfaat bagi kedua praktikan dan lembaga atau perusahaan yang menerimanya.

Dalam melakukan magang atau praktik kerja di PT Inovasi Mitra Sejati Tangerang, yang terletak di Alam Sutera, lantai 5 No 01-17 The Smith, Tangerang. Praktikan melakukan pekerjaan profesional atau magang ini di bagian Administrasi IT Support yang secara garis besar melayani atau membantu client yang terjadi dalam masalah masalah yang ada pada aplikasi *iFinancing* dan membuat suatu perjanjian kerjasama disediakan oleh perusahaan PT Inovasi Mitra sejati.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud kerja Profesi**

- a. Meningkatkan keterampilan dan pengetahuan dalam dunia kerja, mahasiswa dapat mempelajari keterampilan pratiktis misalnya komunikasi, bekerja sama dalam tim, manajemen waktu.
- b. Memperkaya pengalaman kerja, Kerja profesi membantu mahasiswa dalam memahami budaya kerja dan menjalani koneksi profesional.
- c. Memenuhi persyaratan kurikulum, Kerja profesi merupakan salah satu syarat kelulusan Hal ini dilakukan untuk memastikan bahwa siswa memiliki kemampuan dan kesiapan yang diperlukan untuk bekerja.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

- a. Menumbuhkan kerja sama yang akan menguntungkan semua pihak.
- b. Mendapatkan kesempatan untuk berkontribusi dalam bidang minat dan passion.
- c. Memberikan bukti nyata tentang cara mekanisme dalam dunia kerja secara langsung mempengaruhi mahasiswa

## **1.3 Manfaat Kerja Profesi**

- a. Universitas akan mendapatkan keuntungan jika mahasiswa ingin bekerja di perusahaan tempat praktikan bekerja.
- b. Perusahaan dapat melihat potensi mahasiswa dan merekrut mereka ketika perusahaan membutuhkan tenaga kerja.
- c. Menciptakan hubungan dengan orang lain untuk memperkuat hubungan di tempat kerja.

#### 1.4 Tempat Kerja Profesi

Kerja Profesi dilakukan di PT Inovasi Mitra Sejati, Divisi Support, yang beralamat di Alam Sutera, 5th Floor, Suite 01-17 The Smith RT.002/RW.003, Kunciran, Kec.Pinang, Kota Tangerang, Banten 15315. Telepon: +62 21 39730397. Website: <http://www.ims-tec.com/>.



**Gambar 1.1 Tempat Kerja Profesi  
(Sumber: Dokumentasi Pribadi)**

#### 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek

Kerja Profesi dilakukan pada hari senin tanggal 09 Februari 2024 sampai 03 Mei 2024, jadwal kerja Senin s/d Jumat pada pukul 08.30 – 17.30 WIB. Pelaksanaan Kerja Profesi didampingi oleh pembimbing lapangan agar praktisi lebih mudah melakukan pekerjaan mereka di PT. Inovasi Mitra Sejati.