

## ABSTRAK

Putri Wulandari (2020021240)

### **KEGIATAN SEBAGAI ADMINISTRASI IT SUPPORT DI PT INOVASI MITRA SEJATI**

*Mata kuliah "Kerja Profesi" bertujuan untuk memberikan pemahaman kepada siswa tentang dunia kerja nyata. Tujuan pekerjaan sebagai karyawan PT Inovasi Mitra Sejati adalah untuk mempelajari berbagai tanggung jawab yang diberikan perusahaan dan menemukan peluang untuk maju. Dalam Mata Kuliah Kerja Profesi, laporan ini membahas pengalaman bekerja sebagai Administrasi IT Support di PT Inovasi Mitra Sejati. Analisis tugas administratif dilakukan. Tugas-tugas ini termasuk mencatat berita acara serah terima, mengkoordinasikan kegiatan internal dan eksternal, membuat perjanjian kerjasama, melacak Perjanjian Tingkat Layanan (SLA), meningkatkan penawaran, dan membuat laporan harian dan mingguan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pekerja di perusahaan ini dapat meningkatkan keterampilan organisasi, komunikasi, analisis data, pemecahan masalah, kreativitas, dan pemikiran strategis.*

**Kata Kunci:** *Administrasi IT Support, PT Inovasi Mitra Sejati, Kerja Profesi, Pencatatan Berita Acara Serah Terima, Koordinasi Kegiatan, Perjanjian Kerjasama, Monitoring SLA, Peningkatan Keterampilan.*