

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Profesi

Globalisasi telah memicu transformasi signifikan dalam dunia kerja, mengubah cara kita bekerja, berkomunikasi, dan berkolaborasi. Dampaknya terasa dalam berbagai aspek, seperti jenis pekerjaan, keterampilan yang dibutuhkan, dan metode kerja. Pada periode ini, dunia kerja menjadi lebih kompetitif dan dinamis, menghadirkan peluang dan tantangan baru bagi para pekerja. Persaingan menjadi semakin ketat dan menuntut individu untuk memiliki keterampilan yang kompeten agar dapat bersaing di era digitalisasi saat ini. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) pada bulan November 2023, Survei Angkatan Kerja Nasional (Sakernas) menunjukkan bahwa pada bulan Agustus 2023 terdapat 147,71 juta orang yang diklasifikasikan sebagai bagian dari angkatan kerja. Angka ini meningkat 3,99 juta orang dibandingkan periode serupa tahun sebelumnya. Bersamaan dengan itu, Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja (TPAK) juga meningkat 0,85 poin persentase dibandingkan dengan Agustus 2022 (BPS, 2023). Hal ini mengindikasikan adanya pelonjakan orang yang mencari pekerjaan.

Peningkatan ini diiringi dengan kenaikan jumlah Penduduk Usia Kerja (PUK) yang menunjukkan semakin banyak orang yang memasuki usia produktif. Badan Pusat Statistik (BPS) mencatat, populasi usia kerja pada Agustus 2023 mengalami lonjakan signifikan, mencapai 212,59 juta orang, atau meningkat 3,17 juta orang dibandingkan Agustus 2022. Mayoritas populasi usia kerja adalah tenaga kerja, yang berjumlah 147,71 juta orang. Sisanya, sebanyak 64,88 juta orang, diklasifikasikan sebagai bukan tenaga kerja (BPS, 2023). Peningkatan ini menunjukkan adanya peluang dan tantangan dalam dunia kerja. Di satu sisi, meningkatnya jumlah tenaga kerja menunjukkan potensi pertumbuhan ekonomi. Di sisi lain, meningkatnya persaingan dan persyaratan keterampilan yang tinggi menimbulkan tantangan bagi pencari kerja.

Pendidikan berperan penting dalam menghasilkan lulusan berkualitas tinggi dan berintegritas, serta membekali mereka dengan daya

saing tinggi di bidang keahlian yang mereka pilih. Masa perkuliahan merupakan fase penting bagi mahasiswa dalam membekali diri untuk bersaing di dunia kerja. Lulusan pendidikan tinggi diharapkan memiliki keterampilan dan kemampuan akademis yang luar biasa, serta pengalaman kerja nyata dan kemampuan beradaptasi dengan dunia kerja. Selain mempelajari teori dan konsep di bangku kuliah, mahasiswa perlu mendapatkan pengalaman praktik industri untuk mendukung kesiapannya di dunia kerja. Salah satu cara menjembatani teori dan praktik adalah melalui program kerja profesi.

Kerja profesi adalah program perguruan tinggi yang dirancang untuk membekali mahasiswa dengan pengalaman praktik di dunia industri. Program ini memungkinkan mahasiswa untuk langsung memasuki dunia kerja dan merasakan realitas pekerjaan di bidang studinya. Kerja profesi merupakan syarat kelulusan yang wajib ditempuh oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya. Pada Program Studi Manajemen, praktikan wajib mengikuti kerja profesi, sebagai salah satu mata kuliah wajib dengan bobot tiga SKS. Kerja profesi dilaksanakan selama minimal seratus lima puluh jam atau sekitar satu bulan di lembaga atau perusahaan tempat praktikan melaksanakan kerja profesi. Praktikan dapat melaksanakan kerja profesi selama delapan jam kerja per hari, termasuk waktu istirahat dan waktu makan siang. Hasil Kerja Profesi dituangkan dalam bentuk laporan yang berisi hasil kegiatan praktikan selama pelaksanaan masa kerja profesi.

Praktikan diberi kesempatan untuk melangsungkan masa kerja profesi pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk., Cabang Radio Dalam. Praktikan diberikan kesempatan untuk melakukan kerja profesi pada unit Operational and Service, di mana praktikan mendapatkan kesempatan untuk terlibat langsung dalam berbagai kegiatan operasional dan layanan perbankan. Dengan pelaksanaan kerja profesi, praktikan berharap pengalaman kerja yang diperoleh dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan, serta dapat menerapkan pengetahuan yang didapat untuk memberikan kontribusi positif bagi perkembangan pribadi dan memiliki kesiapan untuk menghadapi dunia kerja profesional.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1. Maksud Kerja Profesi

Pelaksanaan kerja profesi dengan maksud untuk:

- a. Praktikan dapat memperoleh pemahaman yang jelas tentang lingkungan dan budaya kerja di perusahaan;
- b. Mendapatkan pengalaman langsung dunia kerja melalui kebijakan yang diterapkan perusahaan dalam aktivitas bisnis;
- c. Menerapkan pengetahuan dan teori yang diperoleh sepanjang studi akademik dalam situasi kerja yang sebenarnya;
- d. Mata kuliah kerja profesi wajib ditempuh oleh seluruh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya sebagai salah satu syarat kelulusan.

1.2.2. Tujuan Kerja Profesi

Pelaksanaan kerja profesi dengan tujuan untuk:

- a. Menerapkan ilmu dan teori manajemen yang telah dipelajari praktikan di perguruan tinggi dalam situasi kerja nyata;
- b. Menyiapkan kompetensi praktikan menjadi berdaya saing tinggi menghadapi persaingan setelah menyelesaikan studi;
- c. Melatih praktikan memahami budaya kerja di dunia profesional, termasuk keterampilan interpersonal, kepemimpinan, disiplin, inisiatif, tanggung jawab, dan kerja tim.

1.3. Kegunaan Kerja Profesi

1.3.1. Bagi Praktikan

- a. Praktikan dapat mengembangkan keterampilan dan keahlian yang dibutuhkan di dunia kerja. Keterampilan ini mencakup aspek teknis, interpersonal, dan pemecahan masalah;
- b. Pelaksanaan kerja profesi memberikan kesempatan kepada praktikan untuk mendapatkan pengalaman langsung di dunia

- kerja, serta membantu memahami bagaimana teori diimplementasikan dalam pekerjaan;
- c. Kerja profesi dapat membangun relasi yang mendukung dalam proses pencarian pekerjaan di masa depan.

1.3.2. Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- a. Membantu mempromosikan dan menyebarkan citra Universitas Pembangunan Jaya sebagai lembaga pendidikan yang berkomitmen menghasilkan lulusan sumber daya manusia yang kompeten dan berdaya saing;
- b. Membantu universitas memahami kebutuhan industri dan menyesuaikan kurikulum pendidikan untuk meningkatkan daya saing lulusan dengan membekali mereka pengalaman kerja dan keterampilan yang dibutuhkan industri;
- c. Memperkuat hubungan dengan industri melalui kolaborasi dengan perusahaan dalam penyelenggaraan program kerja profesi.

1.3.3. Bagi Perusahaan

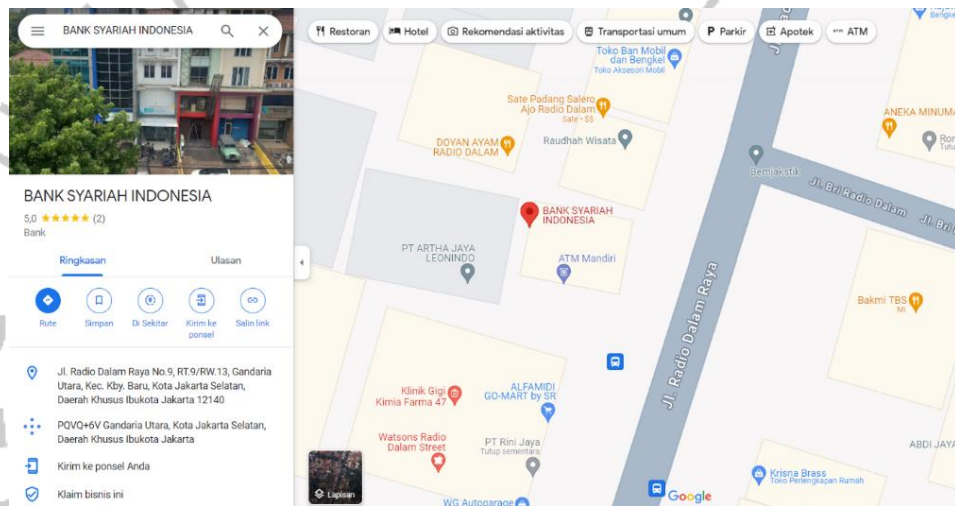
- a. Perusahaan dapat meningkatkan produktivitas tim;
- b. Meningkatkan produktivitas perusahaan dengan memperoleh perspektif, ide, dan konsep baru;
- c. Pelaksanaan kerja profesi memberikan kesempatan kepada perusahaan untuk mengidentifikasi bakat potensial di kalangan mahasiswa.

1.4. Tempat Kerja Profesi

PT Bank Syariah Indonesia, Tbk., (BSI) telah mencapai kesuksesan signifikan dalam mempromosikan produk-produk berlandaskan syariah kepada masyarakat Indonesia. Hal ini dibuktikan dengan pertumbuhan aset dan meningkatnya jumlah nasabah BSI dari tahun ke tahun.

Berdasarkan hal tersebut, praktikan memilih PT Bank Syariah Indonesia, Tbk., Cabang Radio Dalam, untuk melangsungkan masa kerja profesi karena praktikan merasa BSI menyediakan berbagai peluang untuk menerapkan ilmu Manajemen.

Praktikan berkesempatan untuk melangsungkan masa kerja profesi pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk., Cabang Radio Dalam, yang bertempat di Jl. Radio Dalam Raya No.3 Kav 1B-1C, Gandaria Utara, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. Selama periode kerja profesi berlangsung, praktikan diharuskan untuk bekerja secara *work from office*.



Pada gambar 1.1 memperlihatkan lokasi BSI KCP Radio Dalam
Sumber: Google Maps

1.5. Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No.	Aktivitas	November	Desember	Januari	Februari	Maret	April	Mei
1	Persiapan dokumen pendukung KP dan pencarian lowongan KP							
2	Pembuatan surat pengantar KP dari Program Studi Manajemen							

3	Pelaksanaan kerja profesi							
4	Aktivitas bimbingan dan penyusunan laporan KP							
5	Finalisasi dokumen dan pelaksanaan sidang							

Sumber: Praktikan, 2024

Pada tahap persiapan kerja profesi, praktikan melakukan pembuatan *curriculum vitae* (CV) yang nantinya akan diberikan kepada perusahaan. Praktikan menelusuri berbagai sumber informasi terkait perusahaan yang membuka rekrutmen program kerja profesi atau magang bagi mahasiswa melalui *LinkedIn*, media sosial, teman, dan keluarga. Praktikan mendapatkan informasi bahwa PT Bank Syariah Indonesia, Tbk., Cabang Radio Dalam, sedang membuka lowongan kerja profesi atau magang untuk unit *Operational and Service*. Praktikan menghubungi Bapak Buddy Mulyawan, selaku *Branch Operational Service Manager* (BOSM) dan rekruter, untuk menyerahkan CV dan dokumen pendukung lainnya kepada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk., Cabang Radio Dalam. Membutuhkan waktu sekitar dua minggu hingga diperoleh keputusan penerimaan untuk pelaksanaan kerja profesi pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk., Cabang Radio Dalam.

Setelah menerima keputusan penerimaan kerja profesi atau magang, praktikan menemui Bapak Fendi Saputra, sebagai Penanggung Jawab Kerja Profesi, untuk dibuatkan Surat Pengantar Kerja Profesi dari Program Studi Manajemen. Praktikan kemudian menyerahkan Surat Pengantar Magang kepada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk., Cabang Radio Dalam, melalui Bapak Buddy Mulyawan.

Setelah praktikan menyelesaikan dokumen yang dibutuhkan, praktikan menjalani program kerja profesi pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk., Cabang Radio Dalam. Selama pelaksanaan masa kerja profesi mengharuskan praktikan *work from office*, dengan jadwal hari kerja

dari Senin hingga Jumat. Aktivitas kerja profesi berlangsung selama 8 jam per hari, dimulai dari pukul 08.00 pagi hingga 16.00 sore. Terhitung kerja profesi selama satu bulan, mulai dari tanggal 2 Januari 2024 hingga 2 Februari 2024. Total jam kerja selama masa kerja profesi terhitung ± 184 jam.

Bersamaan dengan kegiatan kerja profesi, praktikan melakukan bimbingan rutin dengan dosen pembimbing. Tujuan dari bimbingan ini adalah untuk membantu praktikan dalam menyusun Laporan Kerja Profesi dengan saran dan arahan dari dosen pembimbing. Dosen pembimbing akan memantau kemajuan laporan, memberikan masukan, dan membantu praktikan mengatasi hambatan yang dihadapi selama proses penyusunan.

