

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat yang telah diberikan oleh-Nya, sehingga praktikan dapat menyelesaikan Laporan Kerja Profesi.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "**PELAKSANAAN KERJA PROFESI PADA BAGIAN PENDUKUNG OPERASIONAL DAN LAYANAN DI PT BANK SYARIAH INDONESIA, TBK KANTOR CABANG RADIO DALAM**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi, yaitu kepada:

- 1) Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 2) Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 3) Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu praktikan dalam proses penyusunan Laporan Kerja Profesi.
- 4) Bapak Budhy Mulyawan selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membantu praktikan dalam pelaksanaan kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia KCP Radio Dalam.
- 5) Tim Operation and Service serta seluruh karyawan PT Bank Syariah Indonesia KCP Radio Dalam yang telah membantu praktikan selama pelaksanaan kerja profesi.
- 6) Orang tua dan Kakak yang senantiasa mendukung dan memotivasi praktikan selama pelaksanaan dan penyusunan Laporan Kerja Profesi.

- 7) Firman Subarkah, Daffaessa Firgie, Dhiza Putri Qamila, dan Ais Septiyani selaku teman yang menemani praktikan selama penyusunan Laporan Kerja Profesi.
- 8) Seluruh dosen Universitas Pembangunan Jaya yang telah mengajar praktikan selama berkuliah dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu praktikan dalam proses administratif Kerja Profesi.
- 9) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 13 Mei 2024

Bima Aji Putra